

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA ALASKA PARK BANJARBARU
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan
Mencapai Derajat Strata Satu (S1)
Pendidikan Geografi



Disusun Oleh :

Marlina

2110115320012

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

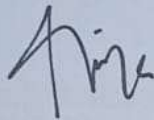
Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MARLINA
NIM. 2110115320012

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 05 Mei 2025

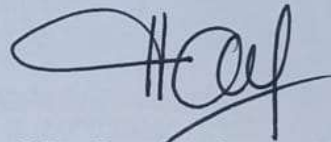
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1



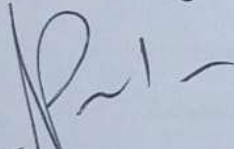
Dr. Eva Alviawati, S.Pd., M.Sc
NIP. 197911272008012009

Penguji 1



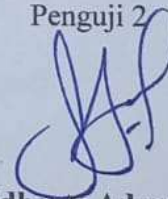
Prof. Dr. Deasy Arisanty, M.Sc
NIP. 198112202006042002

Pembimbing 2



Dr. Parida Angriani, M.Pd
NIP. 198109272005012002


Penguji 2



Dr. H. Sidharta Advatma, M.Si
NIP. 196710032002121001

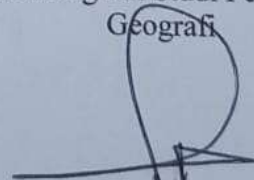
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Geografi
Tanggal 05 Mei 2025

Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial



Dr. H. Sidharta Advatma, M.Si.
NIP. 196710032002121001

Ketua Program Studi Pendidikan
Geografi



Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd
NIP. 198202132003122001

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN PENGARUH DAYA TARIK WISATA ALASKA PARK BANJARBARU TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG

Oleh:


Marlina
NIM. 2110115320012

Pembimbing Utama



Dr. Eva Alviawati, S.Pd., M.Sc
NIP. 197911272008012009

Pembimbing Pendamping



Dr. Parida Angriani, M.Pd
NIP. 198109272005012002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin,



Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd
NIP. 198202132003122001

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marlina
NIM : 2110115320012
Program Studi : Pendidikan Geografi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)
Universitas : Lambung Mangkurat (ULM)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut didalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 05 Mei 2025



Marlina
NIM : 2110115320012

INTISARI

“Pengaruh Daya Tarik Wisata Alaska Park Banjarbaru terhadap Kepuasan Pengunjung”

Oleh: Marlina (2110115320012)

Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,
Universitas Lambung Mangkurat
Kota Banjarmasin

Alaska Park Banjarbaru merupakan destinasi wisata buatan yang menawarkan berbagai atraksi menarik, namun mengalami fluktuasi jumlah pengunjung sejak dibuka. Kondisi ini menunjukkan perlunya evaluasi terhadap daya tarik wisata sebagai faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan pengunjung di Alaska Park Banjarbaru. Daya tarik wisata dikaji berdasarkan empat aspek, yaitu atraksi, aksesibilitas, fasilitas, dan layanan pendukung. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 225 orang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS versi 26. Sebelum dilakukan analisis regresi, data terlebih dahulu diuji melalui uji asumsi klasik, yaitu uji normalitas dan uji linearitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa daya tarik wisata berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$) dan nilai R^2 sebesar 0,488, yang menunjukkan bahwa 48,8% tingkat kepuasan pengunjung dipengaruhi oleh daya tarik wisata, sedangkan 51,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 1,658 + 0,368X$, yang berarti setiap peningkatan satu satuan dalam daya tarik wisata akan meningkatkan kepuasan pengunjung sebesar 0,368 satuan. Indikator paling dominan adalah keunikan spot foto, kebersihan toilet, akses jalan utama, dan keberadaan klinik kecil. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan daya tarik wisata yang berkelanjutan perlu ditingkatkan, khususnya melalui inovasi spot foto, peningkatan kebersihan fasilitas, serta pengembangan aksesibilitas dan layanan pendukung untuk meningkatkan kepuasan dan daya saing destinasi.

Kata kunci: Daya Tarik Wisata, Kepuasan Pengunjung, Alaska Park Banjarbaru

ABSTRACT

The Influence of Alaska Park Banjarbaru's Tourist Attraction on Visitor Satisfaction

By: Marlina (2110115320012)

Geography Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education,

Lambung Mangkurat University

Banjarmasin City

Alaska Park Banjarbaru is an artificial tourist destination that offers various interesting attractions, but has experienced fluctuations in the number of visitors since it opened. This condition indicates the need for an evaluation of tourist attractions as a factor that influences the level of visitor satisfaction. This study aims to analyze the effect of tourist attractions on visitor satisfaction at Alaska Park Banjarbaru. Tourist attractions are assessed based on four aspects, namely attractions, accessibility, facilities, and supporting services. The research method used is quantitative with a total of 225 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using simple linear regression with the help of SPSS version 26. Before the regression analysis was carried out, the data were first tested through the classical assumption test, namely the normality test and the linearity test. The results of the study showed that tourist attractions have a significant effect on visitor satisfaction. This is evidenced by a significance value of 0.000 (<0.05) and an R^2 value of 0.488, which indicates that 48.8% of visitor satisfaction is influenced by tourist attractions, while the remaining 51.2% is influenced by other factors. The regression equation obtained is $Y = 1.658 + 0.368X$, which means that every one unit increase in tourist attractions will increase visitor satisfaction by 0.368 units. The most dominant indicators are the uniqueness of photo spots, cleanliness of toilets, main road access, and the presence of small clinics. These findings confirm that sustainable management of tourist attractions needs to be improved, especially through innovation of photo spots, improvement of facility cleanliness, and development of accessibility and supporting services to increase destination satisfaction and competitiveness.

Keywords: *Tourist Attraction, Visitor Satisfaction, Alaska Park Banjarbaru*

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh Daya Tarik Wisata Alaska Park Banjarbaru Terhadap Kepuasan Pengunjung” dapat selesai pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik berkat adanya bantuan, motivasi, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terimakasih tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta saya, dengan segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung saya dalam setiap langkah. Meski tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, mereka tidak pernah lelah mengusahakan yang terbaik untuk saya. Doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Pendidikan. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi dapat selesai.
4. Ibu Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberi motivasi dalam proses penyelesaian pendidikan.
5. Ibu Dr. Eva Alviawati, S. Pd., M.Sc., dan Ibu Dr. Parida Angriani, M.Pd., selaku dosen pembimbing I dan dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan, arahan dan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
6. Prof. Dr. Deasy Arisanty, M.Sc dan Bapak Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si., selaku dosen penguji I dan II yang telah banyak mengarahkan dan memberikan saran sehingga skripsi ini selesai.

7. Bapak/Ibu dosen pada Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan pembelajaran, arahan, saran dan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
8. Bapak Joko, selaku pengelola wisata Alaska Park Banjarbaru yang telah berkenan memberikan izin penelitian dan membantu penulis untuk kelengkapan data yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman penulis yang membantu dalam kegiatan lapangan Dewi Sartika dan Siti Hairiyah Yuniyanti serta semangat dan motivasi dari Norhatimah, Elzanadia Puspita Hairiyah, Nor Syifa, dan Rahayu Surya Pratiwi. Terimakasih atas segala canda, tawa, pengalaman, dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini bersama kalian di Universitas Lambung Mangkurat.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Geografi angkatan 2021 yang memberikan
11. Untuk saya sendiri, Marlina. Terimakasih telah menjadi pribadi yang kuat dan mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Terimakasih sudah mengatur ego dan memilih bangkit dengan rasa semangat sehingga dapat menyelesaikan studi di Universitas Lambung Mangkurat.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan limpahan rahmat dan balasan dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta pihak-pihak yang memerlukan baik sekarang maupun saat yang akan datang.

Banjarmasin, 5 Juni 2025

Penulis

Marlina

NIM. 2110115320012

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Asumsi dan Batasan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
G. Definisi Operasional	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep Pariwisata.....	8
B. Jenis-Jenis Pariwisata.....	10
C. Daya Tarik Wisata	13
D. Kepuasan Pengunjung.....	21
E. Keaslian Penelitian.....	26
F. Kerangka Berpikir.....	30
G. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian.....	35
E. Pengumpulan Data	37

F. Pengolahan Data	41
G. Analisis Data	42
H. Diagram Alir Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Wilayah	46
1. Letak, Batas, dan Luas Wilayah Penelitian	46
2. Kondisi Tanah, Geologi dan Topografi	47
3. Kondisi Iklim	53
4. Kondisi Hidrologi	56
5. Kondisi Sosial dan Ekonomi	60
B. Hasil Penelitian	64
1. Karakteristik Responden	65
2. Kajian Daya tarik wisata Alaska Park Banjarbaru	66
3. Kajian kepuasan pengunjung wisata Alaska Park Banjarbaru	87
4. Pengaruh daya tarik wisata Alaska Park Banjarbaru terhadap kepuasan pengunjung 98	
C. Pembahasan	107
BAB V PENUTUP.....	122
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Keaslian Penelitian	27
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3. 1. Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3. 2. Uji Validitas Daya tarik dan Kepuasan Pengunjung	40
Tabel 3. 3. Uji Reliabilitas	41
Tabel 3. 4. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R	43
Tabel 4. 1. Luas Daerah Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Cempaka	47
Tabel 4. 2. Jenis dan simbol tanah	49
Tabel 4. 3. Formasi dan simbol Geologi	51
Tabel 4. 4. Klasifikasi kemiringan lereng	53
Tabel 4. 5. Jumlah Curah Hujan (mm) pada setiap Bulan di Kota Banjarbaru Tahun 2014-2023.....	53
Tabel 4. 6. Klasifikasi Curah Hujan Tahunan.....	55
Tabel 4. 7. Klasifikasi iklim menurut Schmidt dan Ferguson	55
Tabel 4. 8. Hasil Perhitungan Iklim di Kota Banjarbaru	56
Tabel 4. 9. Nama Sungai yang ada di Kecamatan Cempaka, Kota Banjarbaru.....	58
Tabel 4. 10. Jumlah Penduduk dan Kepadatan penduduk di Kecamatan Cempaka	60
Tabel 4. 11. Jumlah Rasio Jenis Kelamin di Kecamatan Cempaka.....	61
Tabel 4. 12. Jumlah Sekolah, Siswa, dan Guru di Kecamatan Cempaka Tahun Ajaran 2022/2023	61
Tabel 4. 13. Jenis Kegiatan utama Penduduk Kota Banjarbaru.....	62
Tabel 4. 14. Jenis Kegiatan di Kota Banjarbaru	63
Tabel 4. 15. Jumlah PDRB Kota Banjarbaru (Rp)	64
Tabel 4. 16. Jumlah Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 17. Jumlah Karakteristik Responden berdasarkan kelompok umur	66
Tabel 4. 18. Jumlah Karakteristik Responden menurut Pekerjaan	66
Tabel 4. 19. Jumlah Tanggapan responden mengenai keindahan pemandangan tamah di Alaska Park	67
Tabel 4. 20. Jumlah Tanggapan responden mengenai kebersihan di Alaska Park	69
Tabel 4. 21. Jumlah Tanggapan Responden mengenai keunikan dari Spot Foto	70
Tabel 4. 22. Jumlah Tanggapan Responden mengenai Wahana yang unik di Alaska Park ...	72
Tabel 4. 23. Jumlah Tanggapan Responden mengenai akses jalan	74
Tabel 4. 24. Jumlah Tanggapan Responden mengenai petunjuk jalan di Alaska Park	75
Tabel 4. 25. Jumlah Tanggapan Responden terhadap rute perjalanan.....	76
Tabel 4. 26. Jumlah Tanggapan Responden mengenai fasilitas tempat parkir	77
Tabel 4. 27. Jumlah Tanggapan Responden mengenai kebersihan fasilitas toilet.....	79
Tabel 4. 28. Jumlah Tanggapan Responden mengenai lokasi toilet yang strategis	80
Tabel 4. 29. Jumlah Tanggapan Responden mengenai fasilitas rekreasi pada keamanan wahana	81
Tabel 4. 30. Jumlah Tanggapan Responden mengenai kebersihan kantin	82
Tabel 4. 31. Jumlah Tanggapan Responden mengenai harga makanan yang ada dilokasi wisata Alaska Park.....	84
Tabel 4. 32. Jumlah Tanggapan Responden mengenai tersedianya P3K di tempat lokasi strategis	85
Tabel 4. 33. Jumlah Tanggapan Responden mengenai aadanya Petugas Kesehatan di Lokasi Wisata Alaska Park	85
Tabel 4. 34. Jumlah Tanggapan Responden mengenai Ruang Kesehatan.....	86

Tabel 4. 35. Jumlah Tanggapan Responden mengenai kesesuaian fasilitas dengan promosi	88
Tabel 4. 36. Jumlah Tanggapan responden mengenai kualitas jenis layanan yang diberikan	89
Tabel 4. 37. Jumlah Tanggapan Responden mengenai keramahan dan profesionalisme petugas di Alaska Park	90
Tabel 4. 38. Jumlah tanggapan responden mengenai kecepatan dan efisiensi layanan	91
Tabel 4. 39. Jumlah tanggapan responden mengenai harga yang sebanding dengan pengalaman	92
Tabel 4. 40. Jumlah tanggapan responden mengenai perbandingan harga	93
Tabel 4. 41. Jumlah Tanggapan Responden mengenai harga sesuai dengan layanan yang diterima	94
Tabel 4. 42. Indikator paling dominan dalam Daya tarik di Alaska Park Banjarbaru Tahun 2025	95
Tabel 4.43. Indikator paling dominan dalam kepuasan pengunjung di Alaska Park Banjarbaru Tahun 2025	96
Tabel 4. 44. Hasil Uji Normalitas	99
Tabel 4. 45. Hasil Uji Linearitas	101
Tabel 4. 46. Hasil Regresi Linear Sederhana	103
Tabel 4. 47. Hasil Koefisien Determinasi	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 3. 1. Peta Lokasi Penelitian.....	34
Gambar 3. 2. Diagram Alir Penelitian.....	45
Gambar 4. 1. Peta Administrasi Kecamatan Cempaka.....	48
Gambar 4. 2. Peta Jenis Tanah di Kecamatan Cempaka.....	50
Gambar 4. 3. Peta Geologi Kecamatan Cempaka.....	52
Gambar 4. 4 Peta Topografi di Kecamatan Cempaka.....	54
Gambar 4. 5. Keindahan pemandangan Taman atau Ruang terbuka hijau.....	68
Gambar 4. 6. Kebersihan lingkungan.....	70
Gambar 4. 7. Spot foto yang unik.....	71
Gambar 4. 8. Wahana yang unik.....	73
Gambar 4. 9. Akses Jalan.....	75
Gambar 4. 10. Petunjuk jalan menuju lokasi wisata.....	76
Gambar 4. 11. Kondisi Tempat Parkir di Alaska Park.....	78
Gambar 4. 12. Kondisi toilet di Alaska Park.....	79
Gambar 4. 13. Lokasi Toilet yang strategis.....	81
Gambar 4. 14. Fasilitas Kantin.....	83
Gambar 4. 15. Menu Harga di kantin Alaska Park.....	84
Gambar 4. 16. Ruang Kesehatan.....	87
Gambar 4. 17. Kepuasan pengunjung terhadap layanan.....	90
Gambar 4. 18. Loket Tiket dan Wahana.....	93
Gambar 4. 19. Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian.....	128
Lampiran 2 Data Kunjungan Wisata Alaska Park Banjarbaru	129
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	130
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	137
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Versi 26. Uji Valditas dan Reliabilitas	140
Lampiran 6 Output SPSS Uji Normalitas dan Linearitas	146
Lampiran 7 Output SPSS Regresi Linear Sederhana dan Koefisien Determinasi.....	147
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Data Responden.....	150