

**STUDI DELPHI : MEMBANGUN KONSENSUS DALAM IDENTIFIKASI  
KEBUTUHAN BELAJAR PADA OSTOMATE DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Muhammad Awaluddin Zidane  
2210913210005



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**DESEMBER, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**STUDI DELPHI: MEMBANGUN KONSENSUS DALAM IDENTIFIKASI  
KEBUTUHAN BELAJAR PADA OSTOMATE DI INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**MUHAMMAD AWALUDDIN ZIDANE**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 1 Desember 2025

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Ns. Hamka, M.Kep., RN., WOC(ET)N

Anggota Dewan Penguji Lain

Irfan Maulana, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB

Pembimbing Pendamping

Herry Setiawan, Ns., M.Kep

Maulidya Septiany, Ns., M.Kep

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep.  
Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Delphi : Membangun Konsensus dalam Identifikasi Kebutuhan Belajar pada Ostomate di Indonesia” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Dalam Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Prof. Dr.dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH, FISCM yang telah memberikan sarana dan prasarana dalam proses penulisan skripsi.
2. Koordinator Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ibu Dr. Herawati, Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Kedua dosen pembimbing, Bapak Ns. Hamka, M.Kep., RN., WOC(ET)N dan Bapak Herry Setiawan, Ns., M.Kep. yang telah memberikan dorongan, motivasi, saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua dosen penguji Bapak Irfan Maulana, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB dan Ibu Maulidya Septiany, Ns., M.Kep. yang telah berkenan memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.

5. Ucapan istimewa untuk kedua orang tua penulis, Bapak Bahrudin Syaepulloh dan Ibu Heni Puspitasari, serta seluruh keluarga penulis yang tak hentinya mendukung, mendoakan, dan membantu sehingga penulis sudah berada di tahap ini, yaitu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Kedua Adik penulis Adli Faisal Mubarroq dan Faisal Imamul Hakim yang selalu memberikan hiburan dan dukungan, sehingga penulis sudah menyelesaikan proses penelitian.
7. Sahabat sekaligus *support system*, Rosyifa Adela. SB yang menemani baik susah maupun senang selama penulis berproses dalam mencapai pendidikan di tahap Sarjana Keperawatan.
8. Rekan-rekan penelitian Keperawatan Medikal Bedah, Trisna Nurlianti, Nazwa Nur Afifa, dan Ahmad Bulqini yang selalu kebersamai dalam proses penelitian.
9. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Muhammad Abidin, Sakalangkong, teman-teman Clavicle '22 dan semua orang-orang yang telah hadir. Terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, hiburan dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat sampai di tahap ini.
10. Diri saya di masa lalu yang pernah ragu, diri saya di masa kini yang telah berjuang, dan diri saya di masa depan yang akan terus bermimpi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Serta sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain sebelumnya, terkecuali karya yang secara tertulis diacu dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 1 Desember 2025



Muhammad Awaluddin Zidane

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Studi Delphi : Membangun Konsensus Dalam Identifikasi Kebutuhan Belajar Pada Ostomate di Indonesia” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang telah memotivasi dan memberikan doa secara terus menerus kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH, FISCM dan Ibu Dr. Herawati, Ns., M.Kep. sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan FKIK ULM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada kedua dosen pembimbing saya, Bapak Ns. Hamka, M.Kep., RN., WOC(ET)N dan Bapak Ns. Herry Setiawan, M.Kep. yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Selanjutnya, kepada kedua dewan penguji saya, Bapak Ns. Irfan Maulana, M.Kep., Sp.Kep.MB. dan Ibu Ns. Maulidya Septiany, M.Kep. yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik, beserta semua responden yang telah berkenan menjadi subjek penelitian. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 1 Desember 2025



Muhammad Awaluddin Zidane

## ABSTRAK

### STUDI DELPHI : MEMBANGUN KONSENSUS DALAM IDENTIFIKASI KEBUTUHAN BELAJAR PADA OSTOMATE DI INDONESIA

Zidane, Muhammad Awaluddin

**Latar Belakang:** Pasien ostomate di Indonesia menghadapi tantangan kompleks mencakup aspek fisik, psikologis, sosial, serta edukasi yang diberikan masih bersifat umum. Penelitian ini penting dilakukan untuk membangun konsensus kebutuhan belajar ostomate agar edukasi yang diberikan lebih komprehensif dan kontekstual.

**Tujuan:** Menghasilkan konsensus terkait identifikasi kebutuhan belajar pada ostomate di Indonesia berdasarkan hasil pendapat ahli (expert).

**Metode:** Penelitian menggunakan desain kualitatif dengan pendekatan metode Delphi. Teknik pengambilan sampel penelitian adalah *purposive sampling*. Sampel penelitian adalah 10 Expert (5 ostomate dan 5 perawat WOC/ET) di Indonesia. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner Delphi I dan II. Analisis data menggunakan kualitatif tematik dan kuantitatif deksriptif dengan parameter rerata/*mean*, *interquartile range* (IR), *standard deviation* (SD), dan *percentage agreement*.

**Hasil:** Menunjukkan tiga tema utama yaitu: (1) edukasi psikososial dalam pengelolaan emosi dan peningkatan rasa percaya diri, (2) kurangnya dukungan sosial keluarga dan lingkungan, dan (3) peran narasumber kompeten seperti perawat WOC. Seluruh item mencapai konsensus dengan rerata 4.30–5.00 (>3), IR 0–1.252 (<2.5), SD <1.5, dan *percentage agreement* 86–100%.

**Pembahasan:** Temuan ini menegaskan perlunya pendekatan edukatif holistik dengan mengintegrasikan aspek psikososial, dukungan keluarga, dan peran perawat WOC sebagai *key educator*. Penelitian lanjutan disarankan menguji efektivitas model pembelajaran berbasis konsensus dalam praktik klinik.

**Kata Kunci:** delphi, kebutuhan belajar, konsensus, ostomate

## **ABSTRACT**

### **DELPHI STUDY : BUILDING CONSENSUS IN IDENTIFYING LEARNING NEEDS OSTOMATES IN INDONESIA**

**Zidane, Muhammad Awaluddin**

**Background:** Ostomate patients in Indonesia face complex challenges covering physical, psychological, and social aspects, and the education provided is still general in nature. This research is important to build consensus on the learning needs of ostomates so that the education provided is more comprehensive and contextual.

**Objective:** To produce consensus on the identification of learning needs in ostomates in Indonesia based on expert opinions.

**Methods:** This study used a qualitative design with the Delphi method approach. The research sampling technique was purposive sampling. The research sample consisted of 10 experts (5 ostomates and 5 WOC/ET nurses) in Indonesia. The research instruments used were Delphi I and II questionnaires. Data analysis used qualitative thematic and quantitative descriptive methods with parameters of mean, interquartile range (IR), standard deviation (SD), and percentage agreement.

**Results:** Three main themes emerged: (1) psychosocial education in managing emotions and increasing self-confidence, (2) lack of social support from family and the environment, and (3) the role of competent resource persons such as WOC nurses. All items reached consensus with a mean of 4.30–5.00 (>3), IR 0–1.252 (<2.5), SD <1.5, and percentage agreement 86–100%.

**Discussion:** These findings emphasize the need for a holistic educational approach that integrates psychosocial aspects, family support, and the role of WOC nurses as key educators. Further research is recommended to test the effectiveness of consensus-based learning models in clinical practice.

**Keywords:** consensus, delphi, learning needs, ostomate

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya.....	8
1.4.2 Manfaat Institusi Pendidikan .....	8
1.4.3 Manfaat Bagi Instansi Pelayanan Kesehatan Terkait .....	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Konsep Ostomate .....	11
2.1.1 Definisi Ostomate.....	11
2.1.2 Jenis – Jenis Stoma .....	12
2.1.3 Indikasi Pembuatan Stoma .....	16
2.1.4 Komplikasi Stoma .....	18
2.1.5 Perawatan Stoma .....	20
2.2 Konsep Kebutuhan Belajar.....	23
2.2.1 Definisi Kebutuhan Belajar .....	23
2.2.2 Tujuan Identifikasi Kebutuhan Belajar .....	25
2.2.3 Fungsi Identifikasi Kebutuhan Belajar .....	27
2.2.4 Teknik-Teknik Identifikasi Kebutuhan Belajar .....	27
2.3 Konsep Pendidikan Orang Dewasa (Andragogi) .....	32

2.3.1	Definisi Pendidikan Orang Dewasa .....	32
2.3.2	Prinsip Pendidikan Orang Dewasa .....	33
2.3.3	Karakteristik Belajar Orang Dewasa .....	34
2.3.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pendidikan Orang Dewasa .....	35
2.4	Konsep Pendidikan Kesehatan .....	38
2.4.1	Definisi Pendidikan Kesehatan .....	38
2.4.2	Tujuan Pendidikan Kesehatan .....	38
2.4.3	Sasaran Pendidikan Kesehatan .....	39
2.4.4	Metode Pendidikan Kesehatan .....	39
2.5	Kerangka Teori .....	41
	<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>43</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	43
	<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	45
4.2	Populasi dan Sampel .....	46
4.2.1	Populasi .....	46
4.2.2	Sampel .....	46
4.3	Instrumen Penelitian .....	48
4.3.1	Instrumen Delphi Putaran I .....	48
4.3.2	Instrumen Delphi Putaran II .....	49
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
4.5	Variabel Penelitian .....	50
4.6	Definisi Operasional .....	50
4.7	Prosedur Penelitian .....	51
4.7.1	Tahap Persiapan .....	51
4.7.2	Tahap Pelaksanaan .....	53
4.8	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data .....	56
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data .....	56
4.8.2	Teknik Pengolahan Data .....	56
4.9	Analisis Data .....	59
4.9.1	Analisis Data Kualitatif .....	60
4.9.2	Analisis Data Kuantitatif .....	60
4.10	Keabsahan Data .....	60
4.11	Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
4.11.1	Tempat Penelitian .....	62
4.11.2	Waktu Penelitian .....	62

4.12 Etika Penelitian .....	62
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Karakteristik Expert .....	65
<b>Tabel 5.1 Karakteristik Expert.....</b>	<b>65</b>
5.2 Hasil Kuesioner Delphi .....	66
5.2.1 Kebutuhan Belajar.....	66
5.2.2 Hambatan Belajar.....	70
5.2.3 Potensi Belajar .....	74
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
6.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	79
6.2 Pembahasan berdasarkan Tema Utama .....	80
6.2.1 Kebutuhan Belajar Ostomate: Edukasi Psikososial dalam Pengelolaan Emosi dan Peningkatan Rasa Percaya Diri.....	80
6.2.2 Hambatan Belajar Ostomate: Kurangnya Dukungan Sosial Keluarga dan Lingkungan .....	82
6.2.3 Potensi Belajar Ostomate: Peran Narasumber Kompeten seperti Perawat WOC.....	84
6.3 Integrasi Ketiga Tema: Pendekatan Edukasi Ostomate Berbasis Konsensus Delphi.....	86
6.4 Keterbatasan Penelitian .....	87
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
7.1 Simpulan .....	88
7.2 Saran.....	88
7.2.1 Bagi Praktik Keperawatan .....	88
7.2.2 Bagi Instansi Pelayanan Kesehatan .....	89
7.2.3 Bagi Pendidikan .....	89
7.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Putaran I.....	49
Tabel 4.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Putaran II.....	49
Tabel 4.3 Definisi Operasional.....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Expert.....	65
Tabel 5.2 Hasil Analisis Delphi Putaran I pada Domain Kebutuhan Belajar.....	66
Tabel 5.3 Hasil Analisis Delphi Putaran I dan II pada Domain Kebutuhan Belajar .....	67
Tabel 5.4 Hasil Analisis Delphi Putaran I pada Domain Hambatan Belajar.....	70
Tabel 5.5 Hasil Analisis Delphi Putaran I dan II pada Domain Hambatan Belajar	71
Tabel 5.6 Hasil Analisis Delphi Putaran I pada Domain Potensi Belajar .....	74
Tabel 5.7 Hasil Analisis Delphi Putaran I dan II pada Domain Potensi Belajar ...	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian .....	42
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Kebutuhan Belajar pada ostomate di Indonesia	44
Gambar 5.1 Grafik Dominasi Sebaran Kebutuhan Belajar Ostomate .....	69
Gambar 5.2 Grafik Dominasi Sebaran Hambatan Belajar Ostomate .....	73
Gambar 5.3 Grafik Dominasi Sebaran Potensi Belajar Ostomate .....	77

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
ET	: <i>Enterostomal Therapy</i>
FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
InOA	: Indonesian Ostomy Assosiations
IQR	: <i>Interquartile Range</i>
SD	: Standar Deviasi
UOAA	: United Ostomy Associations of American
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat
WHO	: World Health Organization
WOC	: <i>Wound, Ostomy, Continence</i>
YKI	: Yayasan Kanker Indonesia

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti.....	98
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	99
Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan .....	100
Lampiran 4 Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	101
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sebagai Expert (Informed Consent) .....	102
Lampiran 6 Lembar Penjelasan Penelitian (Information Sheet).....	103
Lampiran 7 Lembar Kuesioner Kebutuhan Belajar (Delphi I).....	105
Lampiran 8 Lembar MMSE.....	107
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	108
Lampiran 10 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	109
Lampiran 11 Sertifikat Layak Etik Penelitian.....	110
Lampiran 12 Informed concent untuk responden (Zoho form).....	111
Lampiran 13 Jawaban Kuesioner Responden (Google Form).....	112
Lampiran 14 Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian.....	113
Lampiran 15 Tabulasi Data Karakteristik Responden .....	114
Lampiran 16 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Delphi Putaran I dan II.....	115
Lampiran 17 Hasil Analisis Data di SPSS.....	156
Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin.....	157
Lampiran 19 Hasil Uji Format .....	158