

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

**Disusun guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Ade Maulidya Marantika

2210914220006

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juli, 2026

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Maulidya Marantika

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 14 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog.
NIP. 197409082008122001

Siti Halimatussa'diah, M.Psi., Psikolog.
NIP. 199708282024062002

Pembimbing Pendamping



Dr. Neka Erlvani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Risna Febriani, S.Psi., M.Si.
NIP. 199402082025062006

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Ketua Jurusan Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Banjarbaru, 27 Juli 2026



Ade Maulidya Marantika

NIM. 2210914220006

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN

Ade Maulidya Marantika

Generasi Z memiliki karakteristik dan preferensi kerja yang berbeda dari generasi-generasi sebelumnya, seperti fleksibilitas, *work-life balance*, dan pengembangan karir. Preferensi ini dapat menyebabkan karyawan generasi Z cenderung tidak membangun komitmen yang baik terhadap organisasi. Komitmen organisasi yang rendah dapat berdampak pada terganggunya efektivitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap efektivitas kerja pada karyawan generasi Z di Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif *causal-associative* dengan desain *cross-sectional* pada 100 karyawan generasi Z di Kalimantan Selatan yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian adalah karyawan generasi Z di Kalimantan Selatan dengan masa kerja minimal 6 bulan. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala efektivitas kerja dan skala *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) yang telah dimodifikasi. Analisis data menggunakan Uji Regresi Linear Sederhana pada IBM SPSS *Statistic* 25. Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja ($\beta = 0,234$; $p < 0,05$). Nilai regresi positif artinya semakin tinggi tingkat komitmen organisasi, maka semakin tinggi pula tingkat efektivitas kerja. Hasil uji regresi menunjukkan proporsi pengaruh komitmen organisasi terhadap efektivitas kerja pada karyawan generasi Z di Kalimantan sebesar 5%. Temuan ini mengindikasikan bahwa komitmen organisasi merupakan salah satu faktor dalam peningkatan efektivitas kerja pada karyawan generasi Z.

Kata kunci: Efektivitas kerja, komitmen organisasi, karyawan generasi Z

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON WORK EFFECTIVENESS AMONG GENERATION Z EMPLOYEES IN SOUTH KALIMANTAN

Ade Maulidya Marantika

Generation Z has work characteristics and preferences that differ from those of previous generations, including a preference for flexibility, work–life balance, and career development. These preferences may lead Generation Z employees to develop lower organizational commitment. Low organizational commitment may, in turn, reduce employees' work effectiveness. This study examined the effect of organizational commitment on work effectiveness among Generation Z employees in South Kalimantan. A quantitative causal-associative approach with a cross-sectional design was employed. The participants consisted of 100 Generation Z employees in South Kalimantan with a minimum of six months of work experience, who were selected through purposive sampling. Data were collected using a modified Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) and a Work Effectiveness Scale. Data were analyzed using simple linear regression with IBM SPSS Statistics 25. The results indicated that organizational commitment had a significant positive effect on work effectiveness ($\beta = 0.234$, $p < 0.05$). The positive regression coefficient indicates that higher levels of organizational commitment are associated with higher levels of work effectiveness. Organizational commitment accounted for 5% of the variance in work effectiveness. These findings suggest that organizational commitment is one of the factors contributing to improved work effectiveness among Generation Z employees.

Keywords: work effectiveness, organizational commitment, Generation Z employees

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala* karena atas rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Karyawan Generasi Z di Kalimantan Selatan” tepat pada waktunya. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun walaupun demikian, peneliti mustahil menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru, Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. yang telah memfasilitasi penulis selama berkuliah hingga pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Jurusan Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog. yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian skripsi ini
3. Dosen pembimbing utama Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan dosen pembimbing pendamping Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog atas bimbingan, arahan, serta dukungan yang tak terhingga selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Dosen penguji Ibu Siti Halimatussa'diah, M.Psi., Psikolog sekaligus dan Ibu Risna Febriani, M.Psi., M.Si yang telah memberikan arahan serta saran yang membangun kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen dan staff Jurusan Psikologi yang telah berdedikasi mendidik, memberikan ilmu dan pengajaran selama penulis menempuh masa perkuliahan.
6. Orang tua penulis, mama lope lope dan abah yang tak pernah putus memberikan doa, dukungan, baik moril maupun materil, untuk penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Untuk saudara penulis, Eby dan Nunu, terima kasih selalu hadir dan mentoleransi penulis. Juga almarhum abah Didin, yang juga tak hentinya penulis rindukan. Tanpanya, siapalah penulis ini. Terima kasih tak terhingga.
7. Sahabat dekat penulis, Anjel, Abel dan Dea, yang telah menemani, mendukung dan mewarnai kehidupan perkuliahan penulis. Terima kasih sudah selalu hadir dan menyemangati, bahkan di saat-saat terburuk penulis. Terima kasih atas semua validasi dan toleransi, seluruh cerita dan perjalanan yang tak bisa penulis dapatkan dimanapun. *#CharacterDevelopment*. Terima kasih tak terhingga.
8. Teman sehidup penulis, Zulfa, yang telah meyakinkan penulis sejak awal penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah selalu ada untuk penulis di setiap langkah hidup penulis (*literally*). Terima kasih sudah mengajarkan penulis untuk berjalan pelan-pelan dan bersyukur sepanjang penulisan skripsi ini. Juga untuk *the rest of hiyahiya*, Bela dan Depi, terima kasih selalu menjadi pendengar dan tempat pulang penulis. Terima kasih tak terhingga.

9. Nana, teman magang wls penulis, terima kasih atas seluruh ‘kopken date’ dengan penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas canda tawa di sela penulisan itu. Terima kasih sudah terus-terusan mendukung dan membantu di saat terpuruk penulis. Ayo berkelana lebih jauh lagi.
10. Seluruh teman-teman penulis selama berkuliah, baik teman seangkatan, rekan organisasi dan rekan magang, yang sudah mengisi kehidupan perkuliahan penulis. Terima kasih atas semua kerja sama, canda tawa dan haru yang akan terus terpatri dalam diri penulis. Apakah berkuliah tanpa mereka semua.
11. Seluruh pihak yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Seluruh responden yang telah bersedia membantu penulis dalam penelitian ini. *People who come and people who go, the one that stay and the one that left, i thank you all. I am beyond grateful for every one of you. You make me who i am today. Thank you.*
12. Terakhir, untuk penulis, Ade Maulidya Marantika, terima kasih sudah bertahan dan berjuang tak henti-hentinya sampai di titik ini. Perjalanan yang tak mudah memang, tapi selamat ya, namamu yang panjang itu akan jadi lebih panjang lagi. *Thank you, thank you. Always be infinity and beyond, love.*

Akhir kata, besar harapan penulis untuk kebermanfaatan skripsi ini bagi para pembaca. Penulis terbuka seluas-luasnya untuk kritik dan saran membangun dari para pembaca agar semakin baik lagi penelitian di masa mendatang.

Banjarmasin, Juli 2026

Ade Maulidya Marantika

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Efektivitas Kerja	16
2.1.1 Definisi Efektivitas Kerja.....	16
2.1.2 Dimensi Efektivitas Kerja.....	18
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kerja.....	21

2.2 Komitmen Organisasi	24
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	24
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	26
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	28
2.3 Generasi Z.....	30
2.4 Dinamika Hubungan Antar Variabel.....	34
2.5 Landasan Teori.....	37
2.6 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	40
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	41
3.2.2.1 Efektivitas Kerja.....	41
3.2.2.2 Komitmen Organisasi.....	42
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Instrumen Penelitian	45
3.4.1.1 Skala Efektivitas Kerja.....	45
3.4.1.2 Skala Komitmen Organisasi.....	46
3.4.2 Modifikasi Alat Ukur	47
3.4.3 Uji Seleksi Item, Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.4.3.1 Seleksi Item	50
3.4.3.2 Uji Validitas.....	51
3.4.3.3 Uji Reliabilitas.....	53

3.4.4 Pelaksanaan Uji Coba	53
3.5 Analisis Data.....	55
3.5.1 Uji Normalitas Residual.....	56
3.5.2 Uji Linearitas	56
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.5.4 Analisis Deskriptif	57
3.5.5 Uji Regresi Linear Sederhana	57
3.5.5.1 Uji F.....	57
3.5.5.2 Uji T	58
3.5.5.3 Koefisien Determinasi (R²).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	60
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	61
4.3 Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	66
4.3.2.1 Uji Normalitas Residual	67
4.3.2.2 Uji Linearitas	67
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.3.2.4 Uji Hipotesis.....	70
4.4 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	86
5.2.1 Bagi Karyawan Generasi Z	86

5.2.2 Bagi Organisasi/Perusahaan.....	86
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Efektivitas Kerja.....	46
Tabel 3.2 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	47
Tabel 3.3 Tabel Modifikasi Redaksi Item	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Coba Skala Efektivitas Kerja.....	54
Tabel 3.5 Hasil Uji Coba Skala Komitmen Organisasi	55
Tabel 3.6 Tabel Interpretasi Nilai Koefisien Determinan.....	59
Tabel 4.1 Demografi Subjek Penelitian	60
Tabel 4.2 Rumus Skor Hipotetik.....	63
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Data Penelitian	64
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi	65
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Residual.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis II.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis III	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Penelitian	39
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Alat Ukur Penelitian	99
Lampiran 2. Email Izin Mengadopsi Alat Ukur.....	101
Lampiran 3. Perhitungan G*Power.....	102
Lampiran 4. Hasil Uji Keterbacaan.....	103
Lampiran 5. Hasil Uji Penelitian.....	104
Lampiran 6. Hasil Seleksi Item dan Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian (Gform)	108
Lampiran 8. Data Demografis Penelitian.....	109
Lampiran 9. Data Mentah Penelitian	111
Lampiran 10. Hasil Analisis Data Penelitian	116
Lampiran 11. Kartu Catatan Bimbingan	119
Lampiran 12. Surat Pernyataan Ketersediaan Dosen Pembimbing.....	120
Lampiran 13. Form Skrining Etika Penelitian	121