

SKRIPSI

KINERJA DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN

MELALUI PROGRAM SEBAYA DALAM

PENANGGULANGAN HIV/AIDS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Administrasi Publik



WAHYU ILHAM

NIM. 2210411210008

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**KINERJA DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN MELALUI
PROGRAM SEBAYA DALAM PENANGGULANGAN HIV/AIDS**

- A. Nama Mahasiswa : Wahyu Ilham NIM : 2210411210008
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 19 Februari 2026.
C. Tim Penguji :

a. Ketua
Widyakanti, S.Sos., M.AP.
NIP. 196811021994032001 (.....*Widyakanti*.....)

b. Sekretaris
Avela Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197506161999032002 (.....*Avela Dewi*.....)

c. Anggota
Sugiannor, S.Sos., M.AP.
NIP. 198903062022031005 (.....*Sugiannor*.....)

Banjarmasin, 23 Februari 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM

Sugiannor, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

Avela Dewi
Avela Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Ilham
Tempat / Tanggal Lahir : Banjarmasin / 06 Agustus 2002
NIM : 2210411210008
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Antasan Kecil Timur No.58 B RT.09 RW.01

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan / pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Februari 2026



Wahyu Ilham
NIM. 2210411210008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Sembilan Belas bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0860 /UN6.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 12 Februari untuk menguji skripsi :

Nama : Wahyu Ilham
NIM : 2210411210008
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 12.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 19 Februari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Widyakanti, S.Sos, M.AP

2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si

3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP

Wahyu Ilham

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

ABSTRAK

Wahyu Ilham, 2210411210008. Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS. Di bawah bimbingan Ibu Widyakanti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin melalui pelaksanaan Program Sebaya dalam upaya penanggulangan HIV/AIDS, serta mengidentifikasi berbagai faktor yang menghambat pelaksanaan program tersebut. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih tingginya jumlah kasus HIV/AIDS di Kota Banjarmasin dan belum optimalnya pencapaian target global 95-95-95, sehingga diperlukan evaluasi terhadap kinerja organisasi publik dalam mengimplementasikan program berbasis komunitas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang terdiri dari pengelola program HIV Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, pendukung sebaya, serta pihak-pihak terkait lainnya. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis kinerja organisasi dalam penelitian ini mengacu pada teori kinerja organisasi publik Mahmud dan Tesniwati (2023) yang mencakup dimensi efektivitas, efisiensi, relevansi, dan akuntabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin melalui Program Sebaya tergolong sedang, terutama pada aspek efektivitas dan relevansi dalam menjangkau kelompok berisiko serta Orang dengan HIV/AIDS (ODHA). Namun demikian, pelaksanaan program belum sepenuhnya optimal pada aspek efisiensi dan akuntabilitas, yang tercermin dari keterbatasan sumber daya, belum meratanya pendampingan sebaya, serta rendahnya capaian supresi viral load. Faktor penghambat utama meliputi keterbatasan anggaran, tingginya stigma sosial terhadap ODHA, rendahnya kepatuhan pengobatan, serta belum maksimalnya koordinasi lintas sektor.

Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa Program Sebaya memiliki kontribusi signifikan dalam mendukung penanggulangan HIV/AIDS di Kota Banjarmasin, namun masih memerlukan penguatan pada aspek manajerial dan dukungan kelembagaan agar kinerjanya lebih optimal dan berkelanjutan. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan peningkatan kapasitas pendukung sebaya, penguatan komitmen anggaran, optimalisasi koordinasi lintas sektor, serta strategi pengurangan stigma yang lebih sistematis guna mempercepat pencapaian target pengendalian HIV/AIDS di Kota Banjarmasin.

Kata kunci: Kinerja Organisasi Publik, Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, Program Sebaya, HIV/AIDS

ABSTRACT

Wahyu Ilham, 2210411210008. The Performance of the Banjarmasin City Health Office Through the Peer-Friendly Program in HIV/AIDS Prevention. Under the guidance of Mrs. Widyakanti.

This study aims to assess the performance of the Banjarmasin City Health Office through the implementation of the Sebaya Program in HIV/AIDS prevention efforts, as well as to identify various factors that hinder the implementation of the program. This research is motivated by the high number of HIV/AIDS cases in Banjarmasin City and the suboptimal achievement of the global 95-95-95 target, thus requiring an evaluation of the performance of public organizations in implementing community-based programs.

This study uses a qualitative approach with a descriptive type. Data collection was carried out through in-depth interviews, observations, and documentation of informants consisting of HIV program managers from the Banjarmasin City Health Office, peer supporters, and other related parties. Data analysis techniques were carried out through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The analysis of organizational performance in this study refers to Mahmud and Tesniwati's (2023) theory of public organization performance, which includes the dimensions of effectiveness, efficiency, relevance, and accountability.

The results of the study show that the performance of the Banjarmasin City Health Office through the Sebaya Program is moderate, especially in terms of effectiveness and relevance in reaching at-risk groups and people living with HIV/AIDS (PLWHA). However, the implementation of the program is not yet fully optimal in terms of efficiency and accountability, as reflected in limited resources, uneven peer support, and low viral load suppression rates. The main obstacles include budget constraints, high social stigma against PLWHA, low treatment adherence, and suboptimal cross-sector coordination.

Based on these findings, it can be concluded that the Sebaya Program has made a significant contribution to supporting HIV/AIDS control in Banjarmasin City, but still requires strengthening in terms of management and institutional support in order to optimize and sustain its performance. Therefore, this study recommends increasing peer support capacity, strengthening budget commitments, optimizing cross-sector coordination, and implementing more systematic stigma reduction strategies to accelerate the achievement of HIV/AIDS control targets in Banjarmasin City.

Keywords: *Public Organization Performance, Banjarmasin City Health Office, Sebaya Program, HIV/AIDS*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan Penguji 1 penulis yang banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anjani, S.AP., M.AP. selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
5. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dan bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan atas segala kemudahan yang selalu Ibu berikan dalam setiap proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik atas setiap kebaikan yang Ibu berikan. Berkat bimbingan beliau, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP. selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak M.Idrus selaku Pengelola Program HIV Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin sebagai narasumber dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Ibu Koordinator Pendukung Sebaya sebagai narasumber dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Bapak Pendukung Sebaya sebagai narasumber dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Ibu Sekretariat Daerah Jaringan Indonesia Positif Provinsi Kalimantan Selatan sebagai narasumber dalam mengerjakan skripsi ini.

11. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
12. Bapak Anugrah Septiadi Irawan, S.AP., M.AP. selaku teman diskusi selama penulis mengerjakan Skripsi.
13. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2022.
14. Kepada keluarga penulis, Kakak Kandung dan Kakak Sepupu, yang sudah memberi dukungan kepada adeknya dan doa. Serta sudah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini yang mampu mengatur pikiran, tenaga, waktu, dan keuangan sendiri, serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan selama proses penyusunan skripsi ini penulis merasa bahwa ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan. *Proud for you, Ilham!*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Serta semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan memberikan manfaat bagi semua pihan, khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 19 Februari 2026

Wahyu Ilham

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Konsep Teoritis	27
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.2.2 Teori Kinerja Organisasi Mahmudi.....	28
2.2.3 Model Kinerja Publik Dwiyanto	30
2.2.4 Kinerja Organisasi Publik	31
2.2.5 Teori Kinerja Organisasi Publik Mahmud & Tesniwati.....	33
2.2.6 Teori Kinerja Organisasi Publik Septiani.....	34
2.2.7 Teori <i>Balanced Scorecard</i> Kaplan & Norton	35
2.2.8 Teori Manajemen Kinerja	36
2.2.9 Teori Penetapan Tujuan.....	38
2.2.10 Faktor Penghambat Kinerja.....	41
2.2.11 Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	43
2.2.12 Program Sebaya	44
2.2.13 Penanggulangan	46
2.2.14 <i>Human Immunodeficiency Virus (HIV)</i>	48
2.2.15 <i>Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS)</i>	49
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan Penelitian	53

3.2	Tipe Penelitian.....	54
3.3	Lokasi Penelitian.....	54
3.4	Sumber Data dan Instrumen.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Pengolahan Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN		61
4.1	Gambaran Umum Penelitian (Deskripsi Wilayah & Objek Penelitian) 61	
4.1.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	61
4.1.2	Capaian Dukungan Sebaya	64
4.1.3	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.2	Uraian Temuan Penelitian	79
4.2.1	Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS.....	79
4.2.2	Program Sebaya	80
4.2.3	Faktor Penghambat Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS	89
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		96
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	96
5.1.1	Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS.....	96
5.1.2	Faktor Penghambat Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS	102
BAB VI PENUTUP		107
6.1	Kesimpulan	107
6.2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN.....		121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kasus HIV/AIDS di Indonesia	2
Tabel 1. 2 Data Angka Positif HIV Provinsi Kalimantan Selatan.....	5
Tabel 1. 3 Rumah Sakit Penyedia Layanan PDP di Kota Banjarmasin	8
Tabel 1. 4 Puskesmas Penyedia Layanan PDP di Kota Banjarmasin.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Informan Utama	57
Tabel 3. 2 Informan Pendukung	58
Tabel 4. 1 Sumber Daya Manusia Pengelola Program HIV Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	76
Tabel 4. 2 Matriks Hasil Penelitian	88
Tabel 4. 3 Matriks Faktor Penghambat Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS	95
Tabel 5. 1 Matriks Hasil Penelitian Indikator oleh Mahmud & Tesniwati (2023)	101
Tabel 5. 2 Matriks Faktor Penghambat Kinerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin Melalui Program Sebaya Dalam Penanggulangan HIV/AIDS Berdasarkan Indikator oleh Mahmud & Tesniwati (2023).....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kasus HIV di Indonesia Tahun 2025	3
Gambar 1. 2 Grafik Perkembangan Menuju Target 95-95-95 Kota Banjarmasin. 10	
Gambar 3. 1 Tahapan Pengolahan Data Kualitatif.....	59
Gambar 4. 1 Peta Kota Banjarmasin	61
Gambar 4. 2 Grafik Capaian Dukungan Sebaya Semester 1 Dari Tanggal 1 Januari – 21 Juni 2025	64
Gambar 4. 3 Grafik Capaian Dukungan Sebaya Semester 2 Dari Tanggal 1 Juli – 08 November 2025	65
Gambar 4. 4 Kantor Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	67
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	71