

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH
DOMESTIK DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH PENGELOLA AIR
LIMBAH DOMESTIK BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada

Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

MAS'UDI

NIM. 2110411210030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mas'udi
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai raya, 24 April 2003
NIM : 2110411210030
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl.H.Abdul Kadir-Durian Rabung Kabupaten Hulu
Sungai Selatan Kec. Padang Batung Desa Durian Rabung

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundangundangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juli 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Mas'udi

NIM. 2110411210030

Abstrak

Mas'udi, 2110411210030, 2025. Efektivitas Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik Banjarmasin. Dibawah Bimbingan Anjani.

Pengelolaan air limbah domestik merupakan salah satu aspek penting dalam upaya mewujudkan sanitasi yang aman dan berkelanjutan di perkotaan. PERUMDA PALD Banjarmasin sebagai lembaga yang diberi mandat untuk menangani pengelolaan air limbah domestik di Kota Banjarmasin, memiliki peran strategis dalam mendukung tercapainya target nasional sanitasi aman. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas kebijakan yang diterapkan oleh PERUMDA PALD dalam pengelolaan air limbah domestik, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Fokus penelitian mencakup aspek ketepatan pelaksanaan, ketepatan target, dan ketepatan lingkungan, serta hambatan yang dihadapi dalam proses implementasi kebijakan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Selain itu sumber data yang digunakan ialah data primer yaitu melalui wawancara dengan pihak terkait dan data sekunder seperti data, dokumentasi, dan buku. Kemudian dalam mengelola dan menggunakan analisis data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan pengelolaan air limbah oleh PERUMDA PALD menggunakan indikator yang perlu dipenuhi dalam hal mengukur dan menilai Efektivitas Kebijakan, Efektivitas kebijakan pengelolaan air limbah domestik oleh PERUMDA PALD Banjarmasin berada pada kategori cukup efektif, namun masih memerlukan upaya peningkatan dari segi pembiayaan, sosialisasi, dan penguatan pengawasan untuk mencapai hasil yang optimal dan berkelanjutan di masa depan.

Saran dalam penelitian ini Pihak PERUMDA PALD Banjarmasin perlu lebih gencar lagi memberikan sosialisasi dan menyebarkan informasi pentingnya pengelolaan air limbah dan perlu adanya peraturan yang bisa mengikat atau bisa diterima Masyarakat agar dapat berlangganan di PERUMDA PALD Banjarmasin.

Kata kunci: efektivitas kebijakan, PERUMDA PALD, air limbah domestik, sanitasi, pengendalian

Abstract

Mas'udi, 2110411210030, 2025. Effectiveness of Domestic Wastewater Management Policy in Banjarmasin Domestic Wastewater Management Public Company. Under the guidance of Anjani.

Domestic wastewater management is one of the important aspects in efforts to realize safe and sustainable sanitation in urban areas. PERUMDA PALD Banjarmasin as an institution mandated to handle domestic wastewater management in Banjarmasin City, has a strategic role in supporting the achievement of the national target of safe sanitation. This study aims to analyze the effectiveness of the policies implemented by PERUMDA PALD in domestic wastewater management, using a qualitative descriptive approach. The focus of the study includes aspects of implementation accuracy, target accuracy, and environmental accuracy, as well as obstacles faced in the policy implementation process.

This research method uses a qualitative approach with a descriptive research type. In addition, the data sources used are primary data, namely through interviews with related parties and secondary data such as data, documentation, and books. Then in managing and using data analysis, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the study indicate that the wastewater management policy by PERUMDA PALD uses indicators that need to be met in terms of measuring and assessing Policy Effectiveness, The effectiveness of the domestic wastewater management policy by PERUMDA PALD Banjarmasin is in the fairly effective category, but still requires efforts to improve in terms of financing, socialization, and strengthening supervision to achieve optimal and sustainable results in the future.

Suggestions in this study PERUMDA PALD Banjarmasin needs to be more active in providing socialization and disseminating information on the importance of wastewater management and there needs to be regulations that can be binding or accepted by the community so that they can subscribe to PERUMDA PALD Banjarmasin.

Keywords: *policy effectiveness, PERUMDA PALD, domestic wastewater, sanitation, control*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi program S1 Administrasi Publik yang diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dengan judul **“Efektivitas Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik di PERUMDA PALD Banjarmasin”**. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi
2. Keluarga Peneliti yang selalu memberi dukungan yang luar biasa untuk penulis tidak akan sampai disini jika penulis tidak mendapat dukugan dari keluarga, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada peneliti;

6. Ibu Anjani, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing dan Teman diskusi penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi ini. Berkat bimbingan beliau peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
7. Ibu Erma Ariyani, S. Sos, M.Sc selaku Dosen Penguji 1 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
8. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penulisan skripsi ini;
9. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis;
10. Kepada staf atau pegawai PERUMDA PALD Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya dalam penelitian ini dan telah membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan
11. Kepada Kawan-kawan penulis yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini dan sama-sama berjuang di fase terakhir perkuliahan kita dengan harapan yang sama untuk Gelar S.AP sehabis nama kita serta untuk membanggakan kedua orang tua. Tetap semangat Kawan-kawan kita pasti bisa menyelesaikan ini fase terakhir ini, dengan kerja keras, keyakinan, serta do'a orang tua. Semangat Kawan-kawan.

Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan penghargaan dan ucapan terima

kasih yang tak terhingga kepada mereka yang telah memberikan andilnya sampai skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis hanya dapat memberikan doa semoga kebaikan tersebut dibalas oleh Allah Swt dengan pahala yang berlipat ganda. Susunan skripsi ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan masukan dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juni 2025
Penulis,

Mas'udi
21104111210030

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.4.2.1 Bagi Peneliti.....	10
1.4.2.2 Bagi PERUMDA PALD Banjarmasin.....	10
1.4.2.3 Bagi Masyarakat	10
BAB II TINJAUAN PUSAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep Teoritis	13
2.2.1 Pengertian Efektivitas	13
2.2.2 Pengertian Efektivitas Kebijakan.....	19
2.2.3 Pengertian Pengelolaan.....	21
2.2.4 Pengertian Air Limbah Domestik.....	22
2.2.5 Fungsi Pengelolaan Air Limbah Domestik.....	23
2.2.6 Standar Pengelolaan Air Limbah Domestik	25
2.2.7 Standard Pelayanan Publik PERUMDA PALD Banjarmasin	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Tipe Penelitian.....	31

3.3 Lokasi Penelitian	31
3.4 Sumber data dan Instrumen	31
3.5 Teknik Pengumpulan data	33
3.6 Pengolahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	37
4.2 PERUMDA PALD Kota Banjarmasin	38
4.2.1 Sejarah PERUMDA PALD Kota Banjarmasin	38
4.2.2 Visi, Misi, Motto, dan Kode etik PERUMDA PALD Kota Banjarmasin	40
4.2.3 Tujuan PERUMDA PALD Banjarmasin	41
4.2.4 Struktur Organisasi PERUMDA PALD Banjarmasin	42
4.2.5 Jenis atau Produk Yang Ada di PERUMDA PALD Banjarmasin	43
4.3 Uraian Temuan Penelitian	43
4.3.1 Efektivitas Kebijakan PERUMDA PALD Banjarmasin dalam Pengelolaan Air Limbah Domestik di Banjarmasin.	43
4.3.1.1 Perencanaan	43
4.3.1.2 Penataan.....	45
4.3.1.3 Pengelolaan	47
4.3.1.4 Pemeliharaan	52
4.3.1.5 Pengawasan	54
4.3.1.6 Pengendalian	56
4.3.1.7 Pemulihan.....	58
4.3.1.8 Pengembangan.....	60
4.3.2 Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas kebijakan PERUMDA PALD Banjarmasin dalam Pengelolaan Limbah Domestik di Banjarmasin	63
4.3.2.1 Kurangnya kesadaran dan minat Masyarakat	63
4.3.2.1 Keuangan	65
BAB V PEMBAHASAN	68
5.1 Efektivitas Kebijakan PERUMDA PALD Banjarmasin dalam Pengelolaan Air Limbah Domestik di Banjarmasin	68
5.1.1 Ketepatan kebijakan	70
5.1.2 Ketepatan Pelaksanaan	72
5.1.3 Ketepatan Target	74
5.1.4 Ketepatan Lingkungan.....	76

5.2 Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas kebijakan PERUMDA PALD Banjarmasin dalam Pengelolaan Limbah Domestik di Banjarmasin	80
5.2.1 Kurangnya kesadaran dan Minat Masyarakat.....	80
5.2.2 Keuangan	82
BAB VI PENUTUP	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelanggan Air Limbah Domestik di Banjarmasin.....	5
Tabel 1. 2 Status Mutu Air Sungai Martapura di Banjarmasin.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Standar Pelayanan Publik Pelayanan Pengaduan Masyarakat.....	27
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Matrik hasil Penelitian	62
Tabel 5. 1 Matrik pembahsan.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (PERUMDA PALD) Banjarmasin.	42
Gambar 4. 2 Sistem Jaringan di Sungai Baru	48
Gambar 4. 3 IPAL HKSN	49
Gambar 4. 4 IPAL Pekapuran Raya	49
Gambar 4. 5 IPAL HKSN	50
Gambar 4. 6 IPAL Sungai Andai	50
Gambar 4. 7 IPAL Basirih	51
Gambar 4. 8 IPAL Tanjung Pagar	51
Gambar 4. 9 Sistem Rotating Biological Contactor (RBC)	59