

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK SOSIAL-EKONOMI PENGOPERASIAN
BUS TRANS *BTS (BUY THE SERVICE)* BANJARBAKULA
TERHADAP KEBERLANJUTAN ANGKUTAN UMUM
KONVENSIONAL DAN MOBILITAS MASYARAKAT**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh:

RIZA APQARI

2110411310047

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS DAMPAK SOSIAL-EKONOMI PENGOPERASIAN BUS
TRANS *BTS (BUY THE SERVICE)* BANJARBAKULA TERHADAP
KEBERLANJUTAN ANGKUTAN UMUM KONVENSIONAL DAN
MOBILITAS MASYARAKAT

A. Nama Mahasiswa : Riza Apqari

NIM : 2110411310047

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 Juni 2025

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

Sugiannor, S.Sos, M.AP

NIP. 198903062022031005

(.....)

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Enam bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3486 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 23 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Riza Apqari
NIM : 2110411310047
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Dampak Sosial-Ekonomi Pengoperasian Bus Trans Bts (*Buy The Service*) Banjarkakula Terhadap Keberlanjutan Angkutan Umum Konvensional Dan Mobilitas Masyarakat

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 15.00 wita s/d selesai
Nilai : 83 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


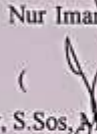

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Riza Apqari

1. ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
an Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riza Apqari
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 April 2003
Nim : 2110411310047
Jurusan/Program/Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl P. Antasari GG 10 Harapan RT 001 RW 001

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam Karya ilmiah Skripsi ini bukan merupakan hasil Plagiasi dan apabila di kemudian hari di temukan data yang teridentifikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembaran pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin 26 Juni 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



NIM. 2110411310047

ABSTRAK

Riza Apqari, 2110411310047, 2025, Analisis Dampak Sosial-Ekonomi Pengoperasian Bus Trans BTS (*Buy The Service*) Banjarbakula Terhadap Keberlanjutan Angkutan Umum Konvensional dan Mobilitas Masyarakat, Dibawah Bimbingan Avela Dewi.

Sistem transportasi publik memegang peranan penting dalam menunjang aktivitas masyarakat di wilayah perkotaan, baik dari segi efisiensi mobilitas, penghematan waktu dan biaya, hingga keberlanjutan lingkungan. Di Kalimantan Selatan, pemerintah menghadirkan Bus Trans BTS (*Buy The Service*) Banjarbakula sebagai bentuk modernisasi transportasi massal yang lebih terstruktur, efisien, dan ramah lingkungan. Namun di balik inovasi ini, muncul tantangan besar bagi angkutan umum konvensional seperti angkot dan taksi yang mulai kehilangan pangsa pasar akibat perubahan preferensi masyarakat. Hal ini menjadi latar belakang penting bagi penelitian ini, yang bertujuan untuk menganalisis dampak sosial dan ekonomi dari pengoperasian BTS terhadap keberlanjutan angkutan umum konvensional serta mobilitas masyarakat di wilayah Banjarbaru–Martapura.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara mendalam dengan sopir angkutan lama, pengguna BTS, dan pihak Dinas Perhubungan, serta dokumentasi pendukung. Data dianalisis dengan model interaktif melalui tahapan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kehadiran BTS membawa dampak ekonomi berupa penurunan pendapatan sopir angkutan konvensional, namun juga menciptakan peluang ekonomi baru melalui pengembangan infrastruktur dan sistem layanan digital. Dari sisi sosial, BTS dinilai meningkatkan kenyamanan, aksesibilitas, dan keamanan transportasi publik, namun juga menimbulkan keresahan dan ketidakpastian di kalangan pengemudi lama. Secara lingkungan, BTS memberikan dampak positif berupa penurunan emisi dan berkurangnya kepadatan lalu lintas.

Penelitian ini merekomendasikan agar pemerintah tidak hanya fokus pada modernisasi transportasi, tetapi juga memperhatikan keberlangsungan hidup para pelaku transportasi lama melalui integrasi layanan, pemberdayaan, dan skema kompensasi yang adil. Dengan demikian, sistem transportasi yang terbentuk dapat lebih inklusif, adil, dan berkelanjutan bagi seluruh lapisan masyarakat.

Kata Kunci: *Bus Trans BTS, Angkutan Umum Konvensional, Dampak Sosial-Ekonomi, Transportasi Publik, Banjarbakula.*

ABSTRACT

Riza Apqari, 2110411310047, 2025, Analysis of the Socio-Economic Impact of the Operation of the Banjarbakula Trans BTS (Buy The Service) Bus on the Sustainability of Conventional Public Transportation and Community Mobility, Under the Guidance of Avela Dewi.

Public transportation systems play a crucial role in supporting urban activities by improving mobility, saving time and costs, and promoting environmental sustainability. In South Kalimantan, the government introduced the Banjarbakula Trans BTS (Buy The Service) as a step toward modernizing mass transit systems with more structured, efficient, and eco-friendly services. However, the emergence of BTS has posed significant challenges to conventional public transport operators such as minibuses and taxis, who are losing passengers as public preferences shift. This research aims to analyze the socio-economic impacts of BTS operations on the sustainability of traditional transport services and community mobility in the Banjarbaru–Martapura corridor.

The study employs a descriptive qualitative approach with data collected through field observations, in-depth interviews with conventional drivers, BTS users, and transportation officials, along with supporting documentation. Data were analyzed using an interactive model involving data reduction, presentation, and conclusion drawing.

Findings reveal that BTS has negatively affected the income of conventional drivers, while also generating new economic opportunities through infrastructure development and digital-based services. Socially, BTS improves comfort, accessibility, and safety for users, but creates anxiety and uncertainty among traditional drivers. Environmentally, the service contributes positively by reducing vehicle emissions and traffic congestion.

This research recommends that the government not only focus on transport modernization but also ensure the welfare of conventional operators through service integration, empowerment programs, and fair compensation schemes. In doing so, the transportation system can become more inclusive, equitable, and sustainable for all stakeholders.

Keywords: Bus Trans BTS, Conventional Public Transport, Socio-Economic Impact, Public Transportation, Banjarbakula.

KATA PENGANTAR

Puji Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul: **“Analisis Dampak Sosial-Ekonomi Pengoperasian Bus Trans BTS (Buy The Service) Banjarbakula terhadap Keberlanjutan Angkutan Umum Konvensional dan Mobilitas Masyarakat”** dengan lancar hingga tahap akhir. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari bantuan, doa, semangat, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat dan kekuatan yang diberikan sepanjang proses studi dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, kesabaran, dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu dan ilmunya.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP ULM, atas ilmu dan dedikasi yang telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih matang secara akademik.
6. Kedua orang tua penulis, khususnya untuk ibu tercinta yang telah berpulang lebih dulu saat penulis masih berjuang masuk ke universitas ini. Terima kasih

atas cinta dan doa yang tak pernah hilang dari langkah ini.

7. Almarhumah kakak pertama penulis, Aslamiah, yang berpulang pada tahun 2012 di saat hampir menyelesaikan masa studinya. Kepergiannya menjadi alasan terbesar penulis untuk melanjutkan perjuangan dan mewujudkan impian menjadi sarjana pertama di keluarga kecil ini. Semoga setiap langkah ini menjadi amal jariyah untuknya, dan Allah SWT menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya.
8. Kakak Kedua penulis, M Husin Anwar, atas dukungan penuh secara finansial dan moral yang menjadi pijakan penting dalam perjalanan pendidikan ini.
9. Teman-teman seangkatan di Program Studi Administrasi Publik angkatan 2021, khususnya Kelas B, yang telah menjadi bagian dari cerita panjang perjuangan selama kuliah.
10. Rekan-rekan seperjuangan di LPM INTR-O FISIP ULM, yang menjadi ruang berkembang, belajar, dan bertumbuh bersama.
11. Wali Songo Squad (As'ad, Akbar, Bimo, Furqon, Rifky, Izal, Zaini, dan Gilang) yang telah mewarnai masa kuliah penulis dengan tawa, cerita, dan perjuangan. Terima kasih telah menjadi teman terbaik sekaligus tempat pulang paling nyaman selama perjalanan ini.
12. Seseorang yang tak bisa penulis sebut namanya secara langsung, terima kasih telah menjadi bagian kecil namun berarti dalam perjalanan ini. Mungkin ia tak sadar, kehadirannya pernah menjadi semangat saat langkah penulis mulai goyah. Doa yang baik penulis panjatkan untuknya-semoga segala urusannya dimudahkan.
13. Ganta Prabaswara, rekan seperjuangan penulis yang telah banyak membantu saat proses pengumpulan data di lapangan. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan kesediaannya untuk turut turun langsung menemani penulis dalam proses penelitian ini.
14. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat, dukungan, dan tawa yang menyemangati di tengah lelahnya proses ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu dan berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam

penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu administrasi publik dan pembangunan transportasi yang lebih berkelanjutan dan berpihak pada masyarakat.

Banjarmasin, 16 Juni 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iiiv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II KERANGKA TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Konsep Teoritis	19
2.2.1 Dampak Kebijakan.....	20
2.2.2 Dampak Pengoperasian Bus Trans BTS Banjarbakula terhadap Angkutan Umum Lama	21
2.2.3 Evaluasi Dampak Kebijakan.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Pendekatan Penelitian	37
3.2. Tipe Penelitian	37
3.3. Lokasi Penelitian.....	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	43
4.1.1 Profil Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2 Gambaran Umum Pengoperasian Bus Trans BTS Banjarbakula.....	45
4.2 Temuan Penelitian	47
4.2.1 Pola Mobilitas Masyarakat dan Preferensi Transportasi.....	47
4.2.2 Persepsi terhadap Pelayanan dan Fasilitas Bus Trans BTS.....	49
4.2.3 Dampak Sosial bagi Pengguna dan Pengemudi	51

4.2.4 Dampak Ekonomi: Penurunan Pendapatan dan Ketimpangan Subsidi.....	54
4.2.5 Keterbatasan Program Feeder	56
4.2.6 Harapan Pengguna & Pengemudi	58
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	61
5.1 Analisis Temuan Penelitian	61
5.1.1 Analisis Dampak terhadap Keberlanjutan Angkutan Umum Konvensional....	61
5.1.2 Analisis Dampak terhadap Mobilitas dan Perilaku Transportasi Masyarakat .	65
5.1.3 Analisis Ketimpangan Sosial-Ekonomi antara Pengemudi dan Pengguna	68
5.1.4 Analisis Implementasi Program Feeder dan Peran Pemerintah	73
5.1.5 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	82
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Armada BUS BTS Banjarbakula dari tahun 2019-2024	4
Tabel 2 Rute Trayek BUS BRT Banjarbakula.....	6
Tabel 3 Jadwal Operasional BUS BRT Banjarbakula (Senin-Jumat).....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4. 1 Suasana didalam Bus Trans BTS Banjarbakula.....	49
Gambar 4. 2 Suasana pangkalan taksi konvensional di Martapura.....	53
Gambar 4. 3 Kondisi di Halte Simpang 4 Banjarbaru	59

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Data Jumlah Penumpang BTS Trans Banjarbakula Tahun 2024.....	10
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	92
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 3 : Dokumentasi Peneliti Bersama Informan.....	99
Lampiran 4 : Dokumentasi Beberapa Kondisi Halte Yang Peneliti Kunjungi.....	103

