

**PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *BURNOUT*
ANGGOTA DIVISI PRODUKSI DAN SARANA FASILITAS PT.
DOK & PERKAPALAN KODJA BAHARI (PERSERO) CABANG
BANJARMASIN DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI
MODERASI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**FIKRI FIRMANSYAH
NIM : 1810312310046
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *BURNOUT* ANGGOTA DIVISI
PRODUKSI DAN SARANA FASILITAS PT. DOK & PERKAPALAN KODJA
BAHARI (PERSERO) CABANG BANJARMASIN DENGAN *JOB
RESOURCES* SEBAGAI MODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

FIKRI FIRMANSYAH

NIM : 1810312310046

Pembimbing


Dr. Zakhvadi Ariffin, Drs. M.si

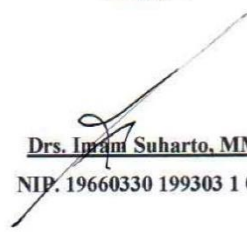
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji I

Penguji II


Dr. Meiske Claudia, SE, MM

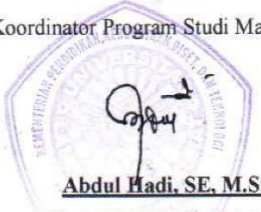
NIP. 19721010.200312 2 002


Drs. Irfan Suharto, MM

NIP. 19660330 199303 1 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Fikri Firmansyah
NIM : 1810312310046
Prodi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh *job demands* terhadap *burnout* anggota divisi produksi dan sarana fasilitas PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) cabang Banjarmasin dengan *job resources* sebagai moderasi

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil dari tulisan saya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain atau hasil karya yang telah dipublikasikan atau telah digunakan sebagai persyaratan di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian tertentu yang saya gunakan sebagai kutipan dengan mengikuti tata penulisan yang lazim.

Banjarmasin, 26 Juli 2024

Pembuat pernyataan,



Fikri Firmansyah

1810312310046

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job demands* terhadap *burnout* anggota divisi produksi dan sarana fasilitas serta untuk mengetahui kemampuan *job resources* dalam memoderasi pengaruh *job demands* terhadap *burnout* anggota divisi produksi dan sarana fasilitas PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) cabang Banjarmasin.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) cabang Banjarmasin. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 responden anggota divisi produksi dan sarana fasilitas. Teknik pengambilan sample menggunakan teknik sampling jenuh. Menggunakan variabel *job demands* sebagai variabel independen, variabel *burnout* sebagai variabel dependen, dan variabel *job resources* sebagai variabel moderasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi sederhana dan *moderated regression analysis* (MRA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job demands* berpengaruh positif terhadap *Burnout* anggota divisi produksi dan sarana fasilitas. *Job resources* sebagai variabel moderasi tidak mempunyai kemampuan untuk memperlemah pengaruh *job demands* terhadap *burnout* karyawan anggota divisi produksi dan sarana fasilitas.

Kata kunci : *Job Demands, Burnout, Job Resources*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job demands on burnout of members of the production and facilities division and to determine the ability of job resources to moderate the effect of job demands on burnout of members of the production and facilities division of PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) Banjarmasin branch.

This study was conducted at the company PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) Banjarmasin branch. The number of samples in this study was 32 respondents who were members of the production and facilities division. The sampling technique used a saturated sampling technique. Using the job demands variable as an independent variable, the burnout variable as a dependent variable, and the job resources variable as a moderating variable. The data analysis technique used was the simple regression analysis method and moderated regression analysis (MRA).

The results of the study showed that job demands had a positive effect on burnout of members of the production and facilities division. Job resources as a moderating variable did not have the ability to weaken the effect of job demands on burnout of employees who were members of the production and facilities division.

Keywords: *Job Demands, Burnout, Job Resources*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyusun Skripsi dengan judul “Pengaruh *job demands* terhadap *burnout* Anggota Divisi Produksi dan Sarana Fasilitas PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) cabang Banjarmasin dengan *job resources* sebagai moderasi”. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca, dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Laporan ini merupakan tugas yang harus diselesaikan untuk memenuhi syarat akademik pada matakuliah wajib di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Hal ini tentunya tak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan yang sangat berguna. Dan tak lupa pula ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Dian Masita Dewi, SE.,MM selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Abdul Hadi, SE., M. Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingan terhadap pengerjaan skripsi penulis.

6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan evaluasi terhadap penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Imam Suharto, MM selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan evaluasi terhadap penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu selaku dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Kedua Orang tua yang selalu memberikan semangat serta dukungan moral dan finansial untuk pendidikan saya.
10. Kepada PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) cabang Banjarmasin yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
11. Narasumber - narasumber yang dimana hasil penelitiannya saya pergunakan sebagai acuan untuk pengerjaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian <i>job demands</i>	10
2.1.3 Indikator <i>job demands</i>	12
2.1.4 Pengertian <i>burnout</i>	13
2.1.5 Faktor penyebab <i>burnout</i>	14
2.1.6 Indikator <i>burnout</i>	16
2.1.7 Pengertian <i>job resources</i>	17
2.1.9 Indikator <i>job resources</i>	19
2.2 Penelitian terdahulu	20
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
3.1 Kerangka konseptual	22
3.2 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB IV METODE PENELITIAN	25
4.1 Ruang lingkup penelitian.....	25
4.1.1 Jenis penelitian.....	25
4.1.2 Lokasi penelitian objek.....	25
4.1.3 Unit analisis	26

4.2 Populasi dan Sampel	26
4.2.1 Populasi.....	26
4.2.2 Sampel	26
4.3 Variabel dan definisi operasional variabel	27
4.3.1 Variabel.....	27
4.3.2 Definisi operasional	27
4.4 Teknik pengumpulan data	30
4.4.1 Instrumen penelitian	30
4.4.2 Skala pengukuran.....	30
4.5 Teknik analisis data	31
4.5.1 Kategori tingkat variabel	32
4.5.2 Statistik deskriptif.....	33
4.6 Uji kualitas data.....	33
4.6.1 Uji validitas.....	33
4.6.2 Uji reliabilitas	33
4.7 Uji asumsi klasik	34
4.7.1 Uji multikolinieritas	34
4.7.2 Uji normalitas	34
4.7.3 Uji heteroskedastisitas	35
4.8 Uji regresi linier.....	35
4.8.1 Analisis regresi sederhana	35
4.8.2 <i>Moderating regression analysis (MRA)</i>	36
4.9 Pengujian Hipotesis	36
4.9.1 Koefisien Determinasi	37
4.9.2 Uji F	37
4.9.3 Uji T	37
BAB V PEMBAHASAN	39
5.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	39
5.2 Struktur Organisasi.....	40
5.3 Deskripsi Responden	41

5.4 Deskripsi variabel.....	45
5.5 Uji validitas	46
5.6 Uji reliabilitas	49
5.7 Uji asumsi klasik	50
5.7.1 Uji multikolinearitas	50
5.7.2 Uji normalitas	51
5.7.3 Uji heteroskedastisitas	53
5.8 Analisis regresi	55
5.8.1 Analisis regresi sederhana	55
5.7.2 <i>Moderating regresion analysis</i>	56
5.9 Pengujian Hipotesis.....	58
5.9.1 Uji Koefisien Determinasi	58
5.9.2 Uji T	60
5.9.3 Uji F	62
5.10 Pembahasan	63
5.11 Keterbatasan	65
BAB VI KESIMPULAN.....	66
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan bidang produksi PT. Dok & Perkapalan	4
Tabel 1.2 Hasil Survei awal	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Definisi Operasional variabel penelitian	28
Tabel 4.2 Instrumen Skala likert	31
Tabel 4.3 Kategori Skor	32
Tabel 5.1 Hasil pengumpulan data dengan kuesioner	41
Tabel 5.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	41
Tabel 5.3 Deskripsi responden berdasarkan usia	42
Tabel 5.4 Deskripsi responden berdasarkan usia	43
Tabel 5.5 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	44
Tabel 5.6 Deskripsi variabel	45
Tabel 5.7 Hasil uji validitas job demands	46
Tabel 5.8 Hasil uji validitas burnout	47
Tabel 5.9 Hasil uji validitas job resources	48
Tabel 5.10 Hasil uji reliabilitas	49
Tabel 5.11 Hasil uji Multikolinieritas	50
Tabel 5.12 Uji normalitas	52
Tabel 5.13 Hasil uji park	54
Tabel 5.14 Analisis regresi linier sederhana	55
Tabel 5.15 Analisis moderating regression analysis	56
Tabel 5.16 Hasil uji koefisien determinasi variabel bebas	58
Tabel 5.17 Hasil uji koefisien determinasi variabel moderasi	59
Tabel 5.18 Hasil uji T variabel bebas	60
Tabel 5.19 Hasil uji T variabel moderasi	61
Tabel 5.20 Hasil uji F variabel bebas	62
Tabel 5.21 Hasil uji F variabel moderasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Garis Kontinum	32
Gambar 5. 1 Struktur organisasi PT. Dok & Perkapalan	40
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas	51
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	79
Lampiran 2	80
Lampiran 3	81
Lampiran 4	82
Lampiran 5	83
Lampiran 6	84
Lampiran 7	85
Lampiran 8	86
Lampiran 9	87
Lampiran 10	88
Lampiran 11	88
Lampiran 12	88
Lampiran 13	88
Lampiran 14	89
Lampiran 15	89
Lampiran 16	90
Lampiran 17	90
Lampiran 18	91
Lampiran 19	91
Lampiran 20	91
Lampiran 21	91
Lampiran 22	92
Lampiran 23	92