

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT PADA GURU WANITA SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
(SMAN) 4 BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD RIZQI

NIM: 1910312110003

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
BURNOUT PADA GURU WANITA SEKOLAH MENENGAH ATAS
NEGERI (SMAN) 4 BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Muhammad Rizqi
1910312110003

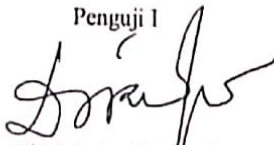
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 Juli 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200 312 2 003

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 1997 2 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M. Sc (Log)
NIP. 1 9780713 200212 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

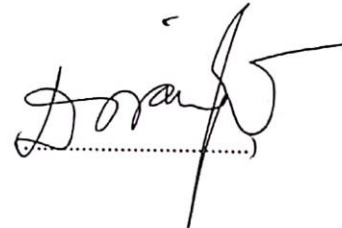
Nama : Muhammad Rizqi
NIM : 1910312110003
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap
Burnout pada Guru Wanita Sekolah Menengah Atas
Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 5 Juli 2024
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00

TIM PENGUJI

Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM



Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si



Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M. Sc (Log)

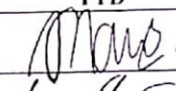
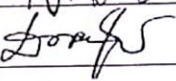



LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Rizqi
NIM : 1910312110003
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap *Burnout* pada Guru Wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 5 Juli 2024
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:


NO	NAMA	KET	TTD
1	<u>Maya Sari Dewi, S. Sos, MM</u> NIP. 19770820 200 312 2 003	Pembimbing	
2.	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji 1	
3.	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Penguji 2	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen FEB ULM


Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Rizqi
NIM. 1910312110003

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 5 Juli 2024
Yang membuat Pernyataan

Muhammad Rizqi
NIM. 1910312110003

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah Swt. yang telah memberikan anugrah berupa rezeki kecerdasan dan rezeki kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap *Burnout* pada Guru Wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis berharap kedepannya penelitian yang diangkat ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi obyek penelitian, melainkan juga seluruh pembaca skripsi ini. Dengan skripsi ini kelak dapat mewujudkan ungkapan hadits yang berbunyi “Tidak akan terputus pahala seseorang, kecuali sedekah yang pahalanya terus mengalir sampai hari kiamat, ilmu yang berguna bagi keberlangsungan ummat, dan anak-anak sholeh yang senantiasa mendoakan kedua orang tuanya walaupun telah meninggalkan dunia”. Penulis berterima kasih kepada pihak-pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si selaku Koordinator Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Maya Sari Dewi, S. Sos, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan dukungan serta solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dahniar, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Ikhwan Faisal, M. Si, AK, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang turut membantu kelancaran persetujuan mata kuliah pada tiap semester, serta beberapa urusan lainnya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran selama penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada kedua orangtua yang selama ini telah merawat dan membesarkan penulis.
11. Kepada Alm. Dr. H. Haris Fadillah, SE, M.Si ketika penulis masih balita masih bisa menyempatkan waktunya ditengah kesibukan kerja.
12. Kepada kedua saudara peneliti yang terus memberi dukungan untuk pantang menyerah.

13. Bapak Arusliadi, M. Pd selaku Kepala Sekolah SMAN 4 Banjarmasin.
14. Kepala Bagian Tata Usaha beserta para *staff* yang bersedia memberikan data-data pendukung penelitian.
15. Seluruh Guru Wanita SMAN 4 Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya menjadi responden dalam kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
16. Beberapa guru SMAN 4 Banjarmasin lainnya yang juga turut berpartisipasi memberikan masukan kepada peneliti agar selalu mempunyai motivasi.
17. Terakhir, kepada seluruh pihak-pihak lain yang tidak diketahui penulis, yang turut andil dalam penyusunan skripsi ini.

Didalam penyusunan penelitian ini tentunya tidak sempurna. Hal ini dikarenakan peneliti memiliki keterbatasan dari segi finansial, ketelitian, dan kebugaran peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Kesempurnaan hanyalah milik Allah Swt. semata dan baginda Nabi Muhammad Saw. sedangkan peneliti hanyalah manusia biasa yang tiada luput dari kesalahan. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 5 Juli 2024

Penulis

Muhammad Rizqi

NIM. 191031211003

ABSTRACT

Muhammad Rizqi (2024). *The Influence of Workload and Work Family Conflict on Burnout among Female Teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin*. Advisor: Maya Sari Dewi.

This research aims to determine and analyze: (1) The influence of workload and work family conflict on the burnout among female teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin. (2) The influence of workload on burnout among female teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin. (3) The influence of work family conflict on burnout among female teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin.

The type of research approach applied to this research is a quantitative approach through survey methods. The number of respondents in this study was 32 female teachers. The sampling technique applied was purposive sampling. The sample criteria in this research are female teachers who are married and have a partner. Data collection was carried out through interviews, distributing questionnaires, observation, and etc. The data analysis technique applied was multiple linear regression and data processing was carried out using IBM SPSS 27 version.

The research results show that: (1) Workload and work family conflict simultaneously influence burnout among female teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin teachers. (2) Workload did not influence burnout among female teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin (3) Work family conflict influence burnout among female teachers at Public Senior High School (SMAN) 4 Banjarmasin.

Keywords: *Workload, Work Family Conflict, Burnout*

ABSTRAKSI

Muhammad Rizqi (2024). Pengaruh Beban Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap *Burnout* pada Guru Wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin. Pembimbing: Maya Sari Dewi.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja dan *work family conflict* terhadap *burnout* guru wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin. (2) Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* guru wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin. (3) Pengaruh *work family conflict* terhadap *burnout* guru wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin.

Jenis pendekatan penelitian yang diaplikasikan terhadap penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif melalui metode survei. Responden pada penelitian ini memiliki jumlah sebesar 32 guru wanita. Teknik pengambilan sampel yang diaplikasikan yakni *purposive sampling*. Kriteria sampel dalam penelitian ini yaitu guru wanita yang telah menikah dan mempunyai pasangan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, penyebaran angket, observasi, dan lainnya. Teknik analisis data yang diaplikasikan regresi linear berganda dan pengolahan data dilakukan melalui IBM SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja dan *work family conflict* secara bersamaan berpengaruh terhadap *burnout* pada guru wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin. (2) Beban kerja tidak berpengaruh terhadap *burnout* pada guru wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin (3) *Work family conflict* berpengaruh terhadap *burnout* pada guru wanita Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 4 Banjarmasin.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Work Family Conflict*, *Burnout*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. <i>Burnout</i>	15
2.1.1.1. Definisi <i>Burnout</i>	15
2.1.1.2. Beberapa Faktor yang Menjadi Pemicu <i>Burnout</i>	15
2.1.1.3. Indikator <i>Burnout</i>	19
2.1.1.4. Dampak (Implikasi) dari <i>Burnout</i>	21
2.1.1.5. Solusi terhadap <i>Burnout</i>	21
2.1.2. Beban Kerja	22
2.1.2.1. Definisi Beban Kerja	22
2.1.2.2. Beberapa Faktor yang Berpengaruh terhadap Beban Kerja ...	23
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja	24
2.1.2.4. Dampak (Implikasi) dari Beban Kerja	25
2.1.3 <i>Work Family Conflict</i>	25
2.1.3.1. Definisi <i>Work Family Conflict</i>	25

2.1.3.2. Beberapa Faktor yang Berpengaruh terhadap <i>WFC</i>	26
2.1.3.3. Indikator <i>Work Family Conflict</i>	27
2.1.3.4. Dampak (Implikasi) dari <i>Work Family Conflict</i>	28
2.1.3.5. Solusi terhadap <i>Work Family Conflict</i>	29
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.3. Keterkaitan antar Variabel	53
2.3.1. Keterkaitan antara Beban Kerja dan <i>WFC</i> terhadap <i>Burnout</i>	53
2.3.2. Keterkaitan antara Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i>	54
2.3.3. Keterkaitan antara <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	55
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	58
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	58
3.2. Hipotesis Penelitian	59
BAB IV METODE PENELITIAN	62
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	62
4.2. Jenis Penelitian	62
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	63
4.4. Unit Analisis	63
4.5. Populasi dan Sampel	63
4.5.1. Populasi	63
4.5.2. Sampel	64
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	67
4.7. Teknik Pengumpulan Data	71
4.7.1. Metode Pengumpulan Data	71
4.7.2. Sumber Data	72
4.8. Teknik Analisis Data	73
4.8.1. Teknik Pengumpulan Skor	73
4.8.2. Uji Instrumen Penelitian	75
4.8.2.1 Uji Validitas	75
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	75
4.8.3. Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.8.4. Analisis Statistik Deskriptif	77
4.8.5. Uji Asumsi Klasik	78
4.8.5.1. Uji Normalitas	78
4.8.5.2. Uji Linearitas	79
4.8.5.3. Uji Multikolonieritas	80
4.8.5.4. Uji Heteroskedastisitas	81
4.8.6. Uji Koefisien Determinasi	82

4.8.7. Uji Hipotesis	83
4.8.7.1. Uji F (Kelayakan Model)	83
4.8.7.2. Uji t (Parameter Individual)	84
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	86
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	86
5.1.1. Identitas Obyek Penelitian	86
5.1.2. Sejarah Singkat.....	86
5.1.3. Struktur Organisasi.....	87
5.2. Hasil dan Analisis	92
5.2.1. Karakteristik Responden	92
5.2.1.1. Karakteristik Responden menurut Usia	92
5.2.1.2. Karakteristik Responden menurut Masa Kerja	93
5.2.1.3. Karakteristik Responden menurut Latar Pendidikan	94
5.2.1.4. Karakteristik Responden menurut Jumlah Anak.....	95
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	96
5.2.2.1. <i>Burnout</i> (Y)	96
5.2.2.2. Beban Kerja (X1)	107
5.2.2.3. <i>Work Family Conflict</i> (X2)	113
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	120
5.2.3.1. Uji Validitas	120
5.2.3.2. Uji Reliabilitas	123
5.2.4. Analisis Data	124
5.2.4.1. Uji Asumsi Klasik	124
5.2.4.1.1. Uji Normalitas	124
5.2.4.1.2. Uji Linearitas	125
5.2.4.1.3. Uji Multikolonieritas	126
5.2.4.1.4. Uji Heteroskedastisitas	127
5.2.4.2. Analisis Linear Berganda	128
5.2.3.2. Uji Koefisien Determinasi	129
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis	130
5.2.5.1. Uji F (Kelayakan Model)	130
5.2.5.2. Uji t (Parameter Individual)	132
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	133
5.2.6.1. Pengaruh Beban Kerja dan WFC terhadap <i>Burnout</i>	133
5.2.6.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i>	135
5.2.6.1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	137
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian	138

5.2.7.1. Implikasi Teoritis	138
5.2.7.2. Implikasi Praktis	141
5.2.8. Keterbatasan Penelitian	143
BAB VI PENUTUP	145
6.1. Kesimpulan	145
6.2. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	147

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Survei <i>Burnout</i> Guru di Indonesia	3
Tabel 1.2. Populasi Guru SMA Negeri di Banjarmasin Semester Genap 2023/2024	4
Tabel 1.3. Jam Operasional SMAN 4 Banjarmasin 2024	6
Tabel 1.4. Daftar Absensi Guru SMAN 4 Banjarmasin 2024	10
Tabel 2.1. Rekapitulasi Hasil Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1. Populasi Guru Wanita SMAN 4 Banjarmasin Semester Genap 2023/2024	63
Tabel 4.2. Tolak Ukur Penyisihan Populasi	64
Tabel 4.3. Sampel yang Memenuhi Kriteria Penelitian	65
Tabel 4.4. Definisi Operasional Variabel yang Dikembangkan Peneliti	68
Tabel 4.5. Kriteria Pemberian Skor Angket	74
Tabel 4.6. Pengambilan Keputusan Kategori Nilai <i>Mean</i>	78
Tabel 4.7. Pengambilan Keputusan Interpretasi Koefisien Korelasi	82
Tabel 5.1. Karakteristik Responden menurut Usia	92
Tabel 5.2. Karakteristik Responden menurut Masa Kerja	95
Tabel 5.3. Karakteristik Responden menurut Latar Pendidikan	95
Tabel 5.4. Karakteristik Responden menurut Jumlah Anak	96
Tabel 5.5. Tanggapan Responden mengenai <i>Burnout</i> (Y)	97
Tabel 5.6. Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja (X1)	107
Tabel 5.7. Tanggapan Responden mengenai <i>Work Family Conflict</i> (X2)	113
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i> (Y)	121
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	122
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X2)	123
Tabel 5.11. Hasil Uji Reliabilitas	124
Tabel 5.12. Hasil Uji Normalitas	125
Tabel 5.13. Hasil Uji Linearitas	125
Tabel 5.14. Hasil Uji Multikoleniaritas	126

Tabel 5.15.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	127
Tabel 5.16.	Hasil Regresi Linear Berganda	128
Tabel 5.17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	130
Tabel 5.18.	Hasil Uji F	131
Tabel 5.19.	Hasil Uji t	132

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual yang Dikembangkan Peneliti	58
Gambar 5.1. Struktur Organisasi SMAN 4 Banjarmasin Tahun 2023/2024	88

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1	Angket Penelitian 154
Lampiran 2	Karakteristik Responden 162
Lampiran 3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 164
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 179
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik, Hipotesis, dan Regresi Linear Berganda 184
Lampiran 4	Perhitungan r Tabel, F Tabel, dan t Tabel 190
Lampiran 8	Surat Penelitian 197

