

**SKRIPSI**

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN  
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh :**

**Haura Nabilah Muharini**

**NIM. 2110411120005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN  
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
BANJARMASIN**

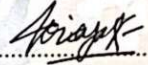
- A. Nama Mahasiswa : Haura Nabilah Muharini NIM : 2110411120005  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25 Juni 2025.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Widyakanti, S.Sos., M.AP

NIP. 196811021994032001

(.....)

b. Sekretaris

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP


NIP. 197501182000031002

(.....)


Banjarmasin, 25 Juni 2025

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik

  
Avela Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197506161999032002

## ABSTRAK

**Haura Nabilah Muharini**, 2110411120005, 2024 **Partisipasi Masyarakat Dalam Pembuatan (KIA) Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin**. Dibawah bimbingan Widyakanti

Kartu Identitas Anak (KIA) merupakan dokumen resmi yang diterbitkan oleh pemerintah untuk anak usia 0-16 tahun, yang bertujuan memberikan perlindungan hukum serta mempermudah akses anak terhadap berbagai layanan publik. Meskipun memiliki manfaat yang penting, implementasi program KIA di Kota Banjarmasin masih menghadapi berbagai kendala, khususnya terkait dengan rendahnya partisipasi masyarakat dalam proses pengurusan dan pemanfaatan kartu tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui partisipasi masyarakat dalam pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambatnya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin, dengan menggunakan metode kualitatif tipe deskriptif melalui teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap informan yang terdiri dari aparat Disdukcapil dan masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat dalam pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kota Banjarmasin sudah cukup berpartisipasi, di mana keterlibatan masyarakat lebih dominan pada tahap implementasi dan menikmati hasil, namun masih rendah pada tahap pengambilan keputusan dan evaluasi. Hal ini mencerminkan bahwa masyarakat cenderung bersikap pasif dan belum sepenuhnya terlibat secara menyeluruh dalam seluruh proses pelayanan KIA. Rendahnya partisipasi ini dipengaruhi oleh enam faktor utama, yaitu kurangnya penyebaran informasi dan sosialisasi yang merata, hambatan teknis serta keterbatasan akses teknologi, prosedur administratif yang rumit dan memakan waktu, rendahnya kesadaran dan motivasi masyarakat, keterbatasan mekanisme komunikasi dan notifikasi status layanan, serta minimnya pilihan layanan hybrid dan pendampingan bagi masyarakat yang mengalami kesulitan dalam mengakses layanan digital.

Saran dari penelitian ini yaitu perlunya peningkatan sosialisasi dan edukasi tentang pentingnya KIA, penyederhanaan prosedur layanan, penguatan pelayanan hybrid (online dan offline), serta pelibatan masyarakat dalam perencanaan dan evaluasi program. Selain itu, dibutuhkan kerja sama lintas sektor guna meningkatkan partisipasi masyarakat secara aktif.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Kartu Identitas Anak (KIA), Layanan Publik

## **ABSTRACT**

***Haura Nabilah Muharini, 2110411120005, 2024 Community Participation in the Issuance of Child Identity Cards (KIA) at the Population and Civil Registration Office of Banjarmasin City Under the supervision of Widyakanti***

*The Child Identity Card (KIA) is an official document issued by the government for children aged 0–16 years, aimed at providing legal protection and facilitating children's access to various public services. Despite its significant benefits, the implementation of the KIA program in Banjarmasin City still faces several challenges, particularly the low level of community participation in the application and utilization processes.*

*This study aims to examine community participation in the issuance of Child Identity Cards (KIA) and identify the inhibiting factors at the Population and Civil Registration Office of Banjarmasin City. The research uses a qualitative descriptive method through data collection techniques such as observation, interviews, and documentation involving informants from the civil registry office and the community.*

*The results of the study show that community participation in making Child Identity Cards (KIA) in Banjarmasin City is quite participatory, where community involvement is more dominant at the implementation stage and enjoying the results, but still low at the decision-making and evaluation stages. This reflects that the community tends to be passive and has not been fully involved in the entire KIA service process. This low participation is influenced by six main factors, namely low dissemination of information and even socialization, technical obstacles and limited access to technology, complicated and time-consuming administrative procedures, low public awareness and motivation, limited communication mechanisms and service status notifications, and minimal hybrid service options and assistance for people who have difficulty accessing digital services..*

*The suggestions from this study include the need to enhance socialization and education regarding the importance of KIA, simplify service procedures, strengthen hybrid services (online and offline), and involve the community in program planning and evaluation. Additionally, cross-sector collaboration is necessary to actively increase community participation.*

*Keywords: Community Participation, Child Identity Card (KIA), Public Services*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal penelitian program S1 Administrasi Publik yang diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dengan judul " Partisipasi Masyarakat Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin". Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
4. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku dosen Penasihat Akademik
5. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya memberi arahan serta saran hingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr. H.M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M. si selaku penguji yang telah berkenan meluangkan waktunya.

7. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku penguji yang telah berkenan meluangkan waktunya.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Pegawai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kepada Ibu dan Bapak serta teman teman yang selalu mendukung baik lahir maupun batin dengan penuh

Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada mereka yang telah memberikan andilnya sampai proposal ini dapat diselesaikan. Penulis hanya dapat memberikan doa semoga kebaikan tersebut dibalas oleh Allah Swt dengan pahala yang berlipat ganda. Susunan proposal ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan masukan dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

**Banjarmasin, 25 Maret 2025**

**Penulis ,**

**Haura Nabilah Muharini**  
**2110411120005**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Konsep Teoritis Partisipasi Masyarakat.....	13
2.3 Pengertian Partisipasi Masyarakat .....	15
2.3.1 Proses, Bentuk dan Tingkat/Derajat Partisipasi Masyarakat .....	18
2.3.2 Tingkat atau Derajat Partisipasi Masyarakat.....	23
2.4 Faktor Penghambat dalam Partisipasi Masyarakat .....	27
2.5 Kartu Identitas Anak (KIA) .....	29
2.6 Syarat Pembuatan KIA.....	30
2.6.1 Tata Cara Penerbitan KIA.....	31
2.7 Kerangka Pemikiran.....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Tipe Penelitian .....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Sumber dan Instrumen Penelitian .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Pengolahan Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.1 Keadaan Geografis .....	42
4.1.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	46
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	57
4.2.1 Mekanisme Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) secara Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	58
4.2.2 Faktor Penghambat Partisipasi Masyarakat dalam Pembuatak Kartu Identitas Anak (KIA) secara Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	92
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Partisipasi Masyarakat Terhadap Layanan Pembuatan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	104
5.1.1 Partisipasi Masyatakat dalam Pengambilan Keputusan.....	104
5.1.2 Partisipasi Masyarakat dalam Implementasi.....	106
5.1.3 Partisipasi Masyarakat dalam Menikmati Hasil.....	108

5.1.4 Partisipasi Masyarakat dalam Evaluasi.....	111
5.2 Faktor Penghambat Partisipasi Masyarakat Terhadap Layanan Pembuatan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	114
5.2.1 Kurangnya Penyebaran Informasi dan Sosialisasi yang Merata .....	114
5.2.2 Hambatan Teknis dan Keterbatasan Akses Teknologi.....	115
5.2.3 Prosedur Administratif yang Rumit dan Lama .....	116
5.2.4 Rendahnya Kesadaran dan Motivasi Masyarakat .....	116
5.2.5 Keterbatasan Mekanisme Komunikasi dan Notifikasi.....	117
5.2.6 Kurangnya opsi layanan hybrid (online offline) untuk pendampingan masyarakat.....	118
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>121</b>
6.1 Kesimpulan .....	121
6.2 Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pelayanan Administratif kepada Masyarakat di Disdukcapil Kota Banjarmasin.....	2
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2. 2. Eight Rungs on Ladder of Citizen Participation .....	24
Tabel 3.1. Informan Penelitian.....	38
Tabel 4. 1. Luas Wilayah dan Jumlah Kelurahan Kota Banjarmasin .....	44
Tabel 4. 2. Keadaan Demografi di Kota Banjarmasin .....	45
Tabel 4.3. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Banjarmasin Tahun 2023 .....	45
Tabel 4. 4. Jumlah Pegawai Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	57
Tabel 4. 5. Jumlah Pegawai Pembuatan dan Penerbitan KIA Kota Banjarmasin.	57
Tabel 4. 6. Matriks Temuan Hasil Penelitian.....	89
Tabel 4. 7. Matriks Temuan Hasil Penelitian Penghambat partisipasi .....	102
Tabel 5. 1. Matriks Analisis Pembahasan .....	113
Tabel 5. 2. Matriks Analisis Pembahasan Hambatan.....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Penandatanganan perjanjian Kerja sama pemanfaatan Kartu Identitas Anak (KIA) Kota Banjarmasin .....	6
Gambar 1. 2. Tabel SOP Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) .....	8
Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1. Bagan Analisis Data .....	41
Gambar 4. 1. Peta Administrasi Wilayah Kota Banjarmasin.....	43
Gambar 4. 2. Lokasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	48
Gambar 4. 3. Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	48
Gambar 4. 4. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	50
Gambar 4. 5. Tampilan Layanan Parak Acil Online.....	61
Gambar 4. 6. Tampilan registasi akun layanan Parak Acil Online .....	65
Gambar 4. 7. Tampilan Beranda layanan Parak Acil Online.....	66
Gambar 4. 8. Tampilan layanan KIA di Parak Acil Online .....	67
Gambar 4. 9. Tampilan Detail Permohonan data di layanan KIA .....	72
Gambar 4. 10. Tampilan Formulir Online di Layanan KIA .....	73
Gambar 4. 11. Proses Verifikasi oleh Petugas .....	77
Gambar 4. 12. Tampilan Status Permohonan Online di Layanan KIA.....	80
Gambar 4. 13. Tampilan Riwayat Permohonan Online di Layanan KIA .....	81
Gambar 4. 14. Proses Pengambilan KIA .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara untuk Masyarakat.....	127
Lampiran 2. Pedoman Wawancara untuk Petugas KIA.....	129
Lampiran 3. Dokumentasi.....	131
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	132
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Disdukcapil Kota Banjarmasin.....	133