

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
CABANG BRI BANJARMASIN SAMUDERA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

RIDHO RIZKY SHAUFI

NIM: 1810312210025

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
CABANG BRI BANJARMASIN SAMUDERA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

RIDHO RIZKY SHAUFI
NIM. 1810312210025

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

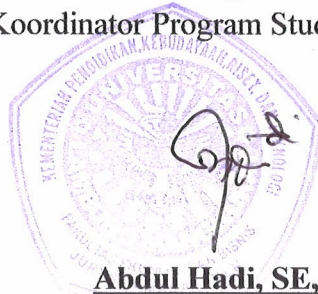
Penguji II



Gusti Rina Farlany, S.E., M.M
NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen





Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ridho Rizky Shaufi
NIM : 1810312210025
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Cabang BRI Banjarmasin Samudera
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 2 Juli 2024
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00WITA
Tempat Ujian : Ruang C-8

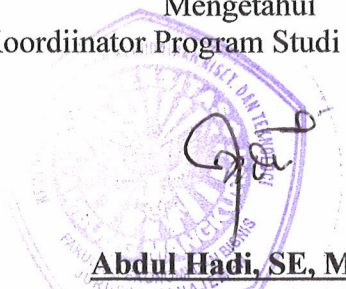

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari tim penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr.Rini Rahmawati, SE, M.M	Pembimbing	
2.	Akhid Yulianto SE, M.Sc (Log)	Ketua	
3.	Gusti Rina Fariany, S.E, M.M	Sekretaris	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji.

Banjarmasin, 1 Agustus 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001




Mahasiswa,


Ridho Rizky Shaufi
NIM. 1810312210025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Ridho Rizky Shaufi
NIM : 1810312210025
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Teknologi
Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Cabang BRI
Banjarmasin Samudera
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 2 Juli 2024.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M ()
Penguji I : Akhid Yulianto SE, M.Sc (Log) ()
Penguji II : Gusti Rina Fariany, S.E, M.M ()

SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya akan bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 8 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ridho Risky Shaufi
NIM. 1810312210025

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh pengetahuan dan keterampilan teknologi terhadap kinerja karyawan kantor cabang BRI Banjarmasin Samudera”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan berkat bantuan arahan, bimbingan, kritik, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si., selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Mieske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM, selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Gusti Rina Fariany, SE, MM, dan Bapa Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kantor cabang bank BRI yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta pegawai bank BRI yang memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian. Dan juga para pegawai Bank yang telah berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini.
9. Keluarga, Ayahanda Hariyadi, Ibunda Herlina, Saudara Akhmad mulyadi mursid dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, saran, dan kasih sayang yang tak terhingga, serta memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan selama menjalani pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan semasa kuliah saya Juan apriadi Noor Firmansyah, Muhammad Yaasiin Rahmatulloh, Rahmat Rizki Anugrah, Muhammad Fadillah, Juan Apriadi, Muhammad Aldy Adya Utama Rusli, Rahmat Arsyabi, Dea Sandrian, Lia Aryanti, Noor Hanifah, dan teman-teman kelas Manajemen C serta Manajemen angkatan 2018 yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu. Terima kasih untuk 6 tahun lebihnya semasa perkuliahan, semoga silaturahmi dan pertemanan kita akan tetap terjalin. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dunia akhirat.
11. Teman sekaligus sahabat saya deny prasetya, M.taupiqrahman ,Naufal ihsan , juan apriadi,Anandadafa rahman,yoga aswara , Aulia Agna, rayhan zagho, dan teman dekat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga persahabatan dan juga canda

tawa kita dapat selalu berlangsung lama hingga tua nanti. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses di dunia maupun diakhirat.

12. Teruntuk diriku yang kamu, terima kasih untuk kamu ya yang telah melakukan segalanya dengan sebaik mungkin dalam versi terbaik dari diriku pribadi ini yang mantep itu. Selalu tersenyum didalam dirimu. Okeh sip dong nih udah.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi peneliti sangat diharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 08 Agustus 2024



Ridho Rizky Shaufi
NIM. 1810312210025

ABSTRAK

Ridho Rizky Shaufi (2024). Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Teknologi Terhadap Kinerja Ksaryawan Kantor Cabang BRI Banjarmasin Samudera

Pembimbing:

Metode penelitian yang dipakai pada penelitian ini adalah Kuantitatif, Jenis penelitian Analisis Diskriptif. Hasil dari uji sampel, yaitu 54 responden baik untuk variable X1 Pengetahuan dan Variabel X2 Keterampilan diketahui untuk uji Validitas, yaitu Dalam penelitian ini menggunakan cara membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, dalam hal ini n adalah jumlah sampel. Pada kasus ini jumlah sampel (n) = 54 dan besarnya df dapat dihitung $54 - 2 = 52$ dengan $df = 52$ dan $\alpha = 0,05$ di dapat r tabel = 0,263. Uji instrument variabel X1 Pengetahuan, dapat diketahui semua instrument dinyatakan valid dengan nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel sebesar 0,263. variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yaitu Variabel X1 Pengetahuan yaitu sebesar 0,996 atau 99,6%. Sedangkan untuk Variabel X2 Keterampilan sebesar 0,181 atau 18,1%.

Kata Kunci: Pengetahuan, Keterampilan, Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

Ridho Rizky Shaufi (2024). The Influence of Technological Knowledge and Skills on the Performance of Employees at the BRI Banjarmasin Samudera Branch Office

Supervisor:

The research method used in this research is Quantitative, Descriptive Analysis research type. The results of the sample test, namely 54 respondents for variable X1 Knowledge and Variable n is the number of samples. In this case the number of samples (n) = 54 and the size of df can be calculated as $54 - 2 = 52$ with $df = 52$ and $\alpha = 0.05$, we get $r \text{ table} = 0.263$. Test instrument variable X1 Knowledge, it can be seen that all instruments are declared valid with a calculated r value greater than the table r value of 0.263. The variable that has the most influence on employee performance, namely Variable X1 Knowledge, is 0.996 or 99.6%. Meanwhile, the Skill X2 variable is 0.181 or 18.1%.

Keywords: Knowledge, Skills, Performance, Employees

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kompetensi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	10
2.1.1.2 Manfaat Kompetensi.....	14
2.1.1.3 Komponen Utama Kompetensi.....	17
2.1.1.4 Ciri-Ciri Kompetensi	26
2.1.2 Pengetahuan	27
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan.....	27
2.1.3 Keterampilan	33
2.1.3.1 Pengertian Keterampilan	33
2.1.3.2 Aspek-Aspek Keterampilan.....	35
2.1.3.3 Faktor-Faktor Keterampilan	37
2.1.3.4 Macam-Macam Keterampilan	39

2.1.4 Kinerja Perusahaan.....	41
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Perusahaan	41
2.1.4.2 Teori Pengukuran Kinerja Perusahaan	42
2.1.5 Teknologi	44
2.1.5.1 Pengertian Teknologi.....	44
2.1.5.2 Macam-Macam Teknologi.....	53
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	58
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	60
3.1 Kerangka Konseptual	60
3.2 Hipotesis Penelitian.....	62
3.2.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	62
3.2.2 Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai.....	62
BAB IV METODE PENELITIAN	64
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	64
4.2 Jenis Penelitian.....	64
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	65
4.4 Unit Analisis.....	65
Unit Analisis adalah satuan yang diteliti berkaitan dengan benda, individu, atau kelompok sebagai subjek penelitian (Hamidi, 2005). Unit Analisis pada penelitian ini berkaitan dengan individu, yaitu karyawan Cabang BRI Banjarmasin Samudera.....	65
4.5 Populasi Dan Sampel	65
4.5.1 Populasi	65
4.5.2 Sampel.....	65
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	66
4.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	66
4.7 Teknik Pengumpulan Data	67
4.8 Teknik Analisis Data	68
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	71
5.1 Hasil Pembahasan	71
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis.....	71
5.2.1 Karakteristik Responden	71

5.2.1.1 Jenis Kelamin.....	72
5.2.1.2 Usia	72
5.2.1.3 Pendidikan Terakhir.....	73
5.2.2 Uji Instrumen Penelitian	74
5.2.2.1 Uji Validitas	74
5.2.2.2 Uji Reliabilitas	76
5.2.3 Uji Asumsi Klasik	77
5.2.3.1 Uji Normalitas	77
5.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	78
5.2.3.3 Uji Autokorelasi.....	79
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
5.2.5 Uji Hipotesis.....	83
5.2.5.1 Uji F (Simultan)	83
5.2.5.2 Uji F (Simultan).....	85
5.2.6 Koefisien Determinasi.....	87
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	87
5.2.7.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	87
5.2.7.2 Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan ...	89
5.2.7.3 Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan.....	91
BAB VI PENUTUP	93
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
KUESIONER PENELITIAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Usia.....	72
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Status Pekerjaan	73
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 5. 6 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	77
Tabel 5. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 5. 8 Uji Autokorelasi.....	79
Tabel 5. 9 Durbin Watson	80
Tabel 5. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5. 11 Hasil Uji F	83
Tabel 5. 12 Hasil Uji t.....	84
Tabel 5. 13 Hasil Uji F.....	86
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	61
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN