

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PELAKSANAAN LAYANAN SAMSAT KELILING DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UPPD SAMSAT TANJUNG



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh:

MUHAMMAD REZA NOVALI

NIM: 2300312210037

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Pelaksanaan Layanan Samsat Keliling
Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak
Kendaraan Bermotor Pada UPPD Samsat
Tanjung

Nama : Muhammad Reza Novali

NIM : 2300312210037

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 18 Agustus 2026

Dosen Pembimbing,

Koordinator Program

Studi DIII Perpajakan



Norlena, SE., MSA., AK, CA.

Dr. Rini Rahmawati, SE, MM.

NIP. 196704291995032001

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

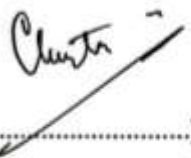
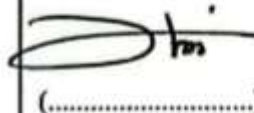
Judul : Analisis Pelaksanaan Layanan Samsat
Keliling Dalam Meningkatkan Penerimaan
Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPPD
Samsat Tanjung

NIM : 2300312210037

Nama : Muhammad Reza Novali

Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1	Dr. Dwianto Mukhtar Latif, S.E., M.Sc.	 (.....)
2	Norlena, SE., MSA., AK, CA.	 (.....)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pelaksanaan layanan Samsat Keliling serta mengukur kontribusinya dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Tanjung, dengan latar belakang rendahnya kepatuhan wajib pajak akibat keterbatasan akses ke kantor Samsat tetap. Menggunakan metode kualitatif yang didukung data kuantitatif berupa realisasi penerimaan PKB dan volume transaksi tahun 2023-2025, pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan petugas UPPD Samsat Tanjung dan dokumentasi data resmi instansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Samsat Keliling beroperasi dua sesi per hari (pagi dan malam) selama 1,5 jam per sesi, dengan menjangkau kecamatan-kecamatan terpencil di Kabupaten Tabalong melalui prosedur baku tujuh tahapan yang didukung infrastruktur digital terintegrasi. Estimasi kontribusi Samsat Keliling terhadap total penerimaan PKB mencapai 20 hingga 35 persen, atau setara Rp12,07 miliar hingga Rp21,12 miliar pada tahun 2023 dan Rp13,79 miliar hingga Rp24,13 miliar pada tahun 2024, dengan rata-rata 25 hingga 40 transaksi per sesi operasional. Realisasi unit kendaraan terdaftar juga menunjukkan peningkatan yang konsisten, dari 39.746 unit (2023), 41.048 unit (2024), hingga 45.504 unit (2025), yang disertai kemudahan akses layanan, fleksibilitas waktu, dan dukungan layanan petugas.

Kata kunci: Samsat Keliling, Pajak Kendaraan Bermotor, Kontribusi Penerimaan Pajak, UPPD Samsat Tanjung, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the Mobile Samsat (Samsat Keliling) service and to measure its contribution to increasing Motor Vehicle Tax (PKB) revenue at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) of Samsat Tanjung, against a background of low taxpayer compliance caused by limited access to the fixed Samsat office. This research uses a qualitative method supported by quantitative data in the form of PKB revenue realization and transaction volume for 2023-2025. Data collection was carried out through interviews with UPPD Samsat Tanjung officers and documentation of the institution's official data. The results show that Samsat Keliling operates two sessions per day (morning and evening) for 1.5 hours per session, reaching remote sub-districts in Tabalong Regency through a standardized seven-stage procedure supported by integrated digital infrastructure. The estimated contribution to total PKB revenue ranges from 20 to 35 percent, equivalent to Rp12.07 billion to Rp21.12 billion in 2023 and Rp13.79 billion to Rp24.13 billion in 2024, with an average of 25 to 40 transactions per session. The number of registered vehicle units also increased consistently, from 39,746 units (2023) to 41,048 units (2024) and 45,504 units (2025), accompanied by improved service accessibility, flexible service hours, and the quality of officer service.

Keywords: *Mobile Samsat, Motor Vehicle Tax, Tax Revenue Contribution, UPPD Samsat Tanjung, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih Maha Penyayang, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kesempatan bagi saya, sehingga saya dapat menyusun dan menyajikan Laporan Tugas Akhir dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, saya menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, bersifat moril maupun materiil. Oleh sebab itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM., selaku Ketua Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Norlena, SE., MSA., AK, CA., selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, atas bimbingan dan arahannya yang telah banyak membantu saya dalam menyusun Laporan Tugas Akhir;
5. Bapak Dr. Dwianto Mukhtar Latif, S.E., M.Sc., selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun selama proses sidang Tugas Akhir;

6. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA., selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti di perkuliahan, atas bimbingan dan arahan yang saya dapatkan selama menjalankan perkuliahan;
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya selama menjalankan perkuliahan;
8. Kepada seluruh pegawai UPPD Samsat Tanjung yang telah memberikan respons baik dan memberikan wawasan serta informasi tentang UPPD Samsat Tanjung;
9. Kepada Almarhum Ayahanda tersayang H. Mokh. Nuraini, dan Ibunda tercinta Hj. Risda Susanti, serta Saudara saya Muhammad Rikko Revita, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan penuh, dan kasih sayang yang tulus kepada saya. Berkat doa kalian, penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini;
10. Aziza Sausan, atas dukungan, waktu, dan semangat yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini;
11. Kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan perhatian kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini;
12. Kepada seluruh rekan mahasiswa Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2023 yang telah memberikan bantuan, kerja sama, pengalaman, serta kenangan selama masa perkuliahan;
13. Kepada teman-teman tercinta yang sudah hadir dalam hidup penulis dan berperan penting dalam penyelesaian penelitian ini;

14. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk menjadi lebih baik lagi dalam penulisan Laporan Tugas Akhir di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 18 Agustus 2026



Muhammad Reza Novali
NIM. 2300312210037

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber Data.....	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8

2.1	Perpajakan	8
2.1.1	Pengertian Pajak	8
2.1.2	Fungsi pajak	8
2.1.3	Asas Pemungutan Pajak	10
2.1.4	Cara Pemungutan Pajak	10
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak	11
2.2	Pajak Daerah	13
2.2.1	Pengertian Pajak Daerah	13
2.2.2	Jenis-Jenis Pajak Daerah	14
2.3	Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	16
2.3.1	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	16
2.3.2	Subjek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	17
2.3.3	Objek Pajak	18
2.3.4	Opsen Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Wilayah Tabalong	19
2.4	Samsat Keliling	20
2.4.1	Pengertian Samsat Keliling	20
2.4.2	Tujuan Samsat Keliling	21
2.4.3	Manfaat Samsat Keliling	22
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.5.2	Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.5.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5.4	Kepatuhan Wajib Pajak dalam Konteks Pelayanan Mobile (Samsat Keliling)	25

2.5.5	Teori Kepatuhan Pajak: <i>Compliance Cost</i> dan <i>Information Asymmetry</i>	25
2.6	Teori Pelayanan Publik	26
2.7	Indikator dan Faktor Penerimaan Pajak Daerah.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM		29
3.1	Lokasi/Tempat Penelitian.....	29
3.2	Sejarah UPPD Samsat Tanjung.....	29
3.3	Struktur Organisasi UPPD Samsat Tanjung	30
3.4	Visi dan Misi.....	31
3.4.1	Visi	31
3.4.2	Misi	31
3.5	Tujuan UPPD Samsat Tanjung	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Mekanisme Penentuan Lokasi dan Jadwal Operasional	33
4.1.2	Prosedur Alur Pelayanan.....	34
4.1.3	Infrastruktur dan Dukungan Teknologi.....	36
4.1.4	Kendala Pelaksanaan dan Penanganannya.....	36
4.2	Pembahasan Penelitian.....	37
4.2.1	Volume Transaksi Samsat Keliling.....	38
4.2.2	Analisis Kontribusi Samsat Keliling terhadap Realisasi Penerimaan PKB	43
4.2.3	Verifikasi Estimasi melalui Volume Transaksi Operasional	46
4.2.4	Faktor-Faktor Pendorong Peningkatan Kontribusi Penerimaan	47
4.3	Ringkasan Temuan Penelitian.....	48

BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
5.3 Keterbatasan Penelitian	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Realisasi Unit Kendaraan Terdaftar 2023	39
Tabel 4. 2 Realisasi Unit Kendaraan Terdaftar 2024	40
Tabel 4. 3 Realisasi Unit Kendaraan Terdaftar 2025	41
Tabel 4. 4 Estimasi Kontribusi Samsat Keliling terhadap Realisasi Penerimaan PKB UPPD Samsat Tanjung Tahun 2023-2025	44
Tabel 4. 5 Kriteria Kontribusi Penerimaan Pajak Daerah terhadap PAD	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi/Tempat Penelitian	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi UPPD Samsat Tanjung.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	56
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	57
Lampiran 3 Dokumentasi.....	58
Lampiran 4 Kartu Konsultasi.....	59