

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD) DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik



MAGFIRA RISMALANI

NIM. 2110411320004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
EFEKTIVITAS PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD) DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Magfira Rismalani 2110411320004
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (SI), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 15 November 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos.,MPA.

NIP. 197303162005011001

()

b. Sekretaris

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si.

NIP. 197706012002121001

()

c. Anggota

Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP

NIP. 197501182000031002

()

Banjarmasin, 15 November 2024

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal Lima Belas bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5617/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 31 Oktober untuk menguji skripsi :

Nama : Magfira Rismalani
NIM : 2110411320004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital (IKD)
Di Kota Banjarmasin



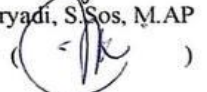
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 November 2024


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,
MPA
()
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos,
M.Si
()
3. Anggota : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP
()


Magfira Rismalani

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Magfira Rismalani
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin. 22 April 2003
NIM : 2110411320004
Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Veteran km 5,5 Gg. Gt Seman No 78 RT. 04 RW.001
Kelurahan Sungai Lulut, Kecamatan Banjarmasin Timur

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 November 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Magfira Rismalani
NIM. 2110411320004

ABSTRAK

Magfira Rismalani (2110411320004), 2024. “Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Muhammad Riduansyah Syafari.

Kemajuan teknologi informasi melalui internet telah membawa kemungkinan lebih jauh pada hubungan antara politik, birokrasi, dan masyarakat, hal ini dikenal dengan e-Government. Adapun salah satu kemajuan teknologi ini dengan adanya program Identitas Kependudukan Digital (IKD). Pada tahun 2023 tercatat ada 1,4% pengguna IKD dari 25% target yang diinginkan oleh kemendagri, Namun sampai saat ini angka pengguna IKD di Kota Banjarmasin pada Tahun 2024 masih tercatat 3,24% atau sekitar 15.000 warga dari total penduduk yang wajib memiliki KTP-el. Jika melihat dari Daftar Pemilih Tetap Kota Banjarmasin yang lalu artinya masih ada lebih dari 400 ribu penduduk yang belum memiliki IKD. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengapa efektivitas program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin belum optimal dan untuk mengidentifikasi faktor yang menjadi kendala dalam Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengambilan data melalui wawancara dengan informan kunci menggunakan teknik snowball sampling dan dokumentasi sesuai objek penelitian dan dianalisis dengan cara kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin masih kurang efektif karena target jumlah pengguna sebesar 25% yang ditargetkan oleh pemerintah masih belum tercapai dan jumlah pengguna IKD yang ada di Kota Banjarmasin masih tercatat sebesar 5% atau 22.389 pengguna, sehingga sosialisasi harus terus digencarkan. Hasil penelitian dilihat dari konsep Budiani 2007:53 yang menjadi indikator dalam penelitian ini. Selain itu, efektivitasnya masih kurang efektif karena belum mencapai target pengguna yang telah ditentukan. Adapun dalam pelaksanaannya terdapat berbagai faktor kendala, seperti sosialisasi yang kurang merata, kurangnya kesadaran masyarakat, pengaruh faktor ekonomi, sosial dan budaya, serta gangguan sistem & jaringan.

Kata Kunci : Efektivitas, Program, IKD

ABSTRACT

Magfira Rismalani (2110411320004), 2024. “Effectiveness of the Digital Population Identity (IKD) Program in Banjarmasin City. Under the guidance of Muhammad Riduansyah Syafari.

The advancement of information technology through the internet has brought further possibilities to the relationship between politics, bureaucracy, and society, this is known as e-Government. One of these technological advances is the Digital Population Identity (IKD) program. In 2023, there were 1.4% of IKD users from the 25% target desired by the Ministry of Home Affairs, but until now the number of IKD users in Banjarmasin City in 2024 is still recorded at 3.24% or around 15,000 residents of the total population who are required to have an e-KTP. If you look at the Banjarmasin City Permanent Voters List, it means that there are still more than 400 thousand residents who do not have an IKD. This study aims to find out why the effectiveness of the Digital Population Identity (IKD) program in Banjarmasin City is not optimal and to identify the factors that are obstacles to the Effectiveness of the Digital Population Identity (IKD) Program in Banjarmasin City.

The research method used is a descriptive qualitative method, with data collection techniques through interviews with key informants using snowball sampling techniques and documentation according to the research object and analyzed by means of data condensation, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the study indicate that the Effectiveness of the Digital Population Identity Program (IKD) in Banjarmasin City is still ineffective because the target number of users of 25% targeted by the government has not been achieved and the number of IKD users in Banjarmasin City is still recorded at 5% or 22,389 users, so socialization must continue to be intensified. The results of the study are seen from the concept of Budiani 2007:53 which is an indicator in this study. In addition, its effectiveness is still ineffective because it has not reached the predetermined user target. In its implementation, there are various constraining factors, such as uneven socialization, lack of public awareness, the influence of economic, social and cultural factors, and system & network disruptions.

Keywords: Effectiveness, Program, IKD

KATA PENGANTAR

Penyusunan skripsi ini diajukan oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan skripsi ini tidak luput dari dorongan dan bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Selanjutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Allah Swt. Yang telah memberi kekuatan, kesabaran, segala rahmat dan berkah- sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
3. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos.,M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos M.Si Selaku Dosen Penasehat Akademik selama peneliti berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberikan dukungan kepada penulis.

6. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari S.Sos.,MPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan serta saran dalam penyusunan skripsi ini;
7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan S.Sos M.Si selaku Penguji I yang banyak memberikan kritik dan saran.
8. Bapak Sugeng Karyadi S.Sos M.AP selaku Penguji II yang banyak memberikan kritik dan saran.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
10. Semua pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil khususnya wilayah UPT. Pelayanan Kependudukan Kecamatan Banjarmasin Timur. Yang sudah membantu dan memberikan banyak informasi.
11. Almarhum Bapak Akhmad Barkati S.E selaku ayahanda dari penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, Nasihat, Motivasi, kenangan serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang telah diberikan semasa beliau hidup. Terimakasih sudah mengantarkan penulis berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya beliau tidak ikut serta secara fisik dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Ibu Herni Marlianti selaku ibu dan orang paling berjasa bagi Penulis. Terimakasih atas kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh jenjang perkuliahan, Terimakasih untuk segala pengorbanan membesarkan penulis dengan Banting Tulang sehingga penulis bisa

menyelesaikan perkuliahan dan terimakasih atas segala cinta, Do'a, motivasi, serta nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

13. Kakak dan adik Penulis, Drg. Luthfi Ridhwana, Drg. Siti Khairiah dan Rayyan Khalifa Akbar. Yang telah memberikan support, Do'a, nasihat dan usaha baik berupa materi dan hiburan kepada Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. M. Iqbal Baihaki Annoor. Sebagai support system penulis, Yang menemani setiap proses Penulis sampai pada titik ini, yang memberikan motivasi, semangat dan rasa optimis, berkontribusi banyak baik tenaga, waktu maupun materi. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
15. Keponakan Penulis Pinka Falisha Andrea dan Zoya Shafana Fajar, yang menjadi penghibur serta penyemangat dikala kejenuhan Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada sahabat sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, especially grup "Bismillah 3,5 Tahun S.AP", Yang selama ini banyak membantu, menjadi penghibur, dan memberikan semangat serta dukungan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu semoga Allah SWT memberikan nikmat yang tiada hentinya atas kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis selalu menerima kritik dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 15 November 2024

Magfira Rismalani
2110411320004

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Akademis.....	7
1.4.3 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Administrasi Publik.....	11
2.3 Kebijakan Publik	12
2.4 E-Government	14
2.5 Efektivitas Program.....	15
2.5.1 Definisi Efektivitas	15
2.5.2 Pendekatan Efektivitas.....	17
2.5.3 Konsep Efektivitas.....	18
2.6 Ukuran Efektivitas.....	19
2.6.1 Teori Duncan dalam Steers.....	19
2.6.2 Teori Budiani	20
2.6.3 Teori Sondang P. Siagian.....	21
2.7 Riwayat Identitas Penduduk.....	22
2.8 Identitas Kependudukan Digital (IKD)	24
2.8.1 Tujuan Identitas Kependudukan Digital (IKD)	25
2.8.2 Fungsi Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	26
2.8.3 Manfaat Identitas Kependudukan Digital (IKD)	26

2.9 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Tipe Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian	29
3.4 Sumber Data dan Instrumen	30
3.4.1 Sumber Data Primer.....	30
3.4.2 Sumber Data Sekunder	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1 Wawancara.....	32
3.5.2 Observasi	33
3.5.3 Dokumentasi	33
3.6 Pengolahan Data.....	34
3.6.1 Kondensasi Data	34
3.6.2 Penyajian Data (Data Display)	34
3.6.3 Menarik Kesimpulan (Verifikasi).....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	36
4.1.1 Kondisi Wilayah Kota Banjarmasin	36
4.1.2 Kondisi Geografis Kota Banjarmasin	36
4.1.3 Kondisi Demografis Kota Banjarmasin.....	37
4.1.4 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	38
4.1.5 Visi & Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	40
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	41
4.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi	42
4.2 Gambaran Umum IKD	46
4.2.1 Fitur IKD.....	47
4.2.2 Sistem Keamanan IKD	48
4.2.3 Syarat – syarat IKD.....	48
4.2.4 Alur pengaktifasian IKD	48
4.3 Uraian Temuan Penelitian	50

4.3.1 Tujuan Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin	50
4.3.2 Target Jumlah Pengguna Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin	51
4.3.3 Sosialisasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin	53
4.3.4 Kemanfaatan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin	56
4.3.5 Faktor Kendala Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Banjarmasin.....	58
BAB V PEMBAHASAN	65
BAB VI PENUTUP	73
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Banjarmasin	37
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin 2022	38
Tabel 5. 1 Matriks Efektivitas Program	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Kepemilikan IKD	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin	36
Gambar 4. 2 Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	40
Gambar 4. 3 Visi Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	40
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	41
Gambar 4. 5 Gambaran IKD	46
Gambar 4. 6 Alur Aktivasi IKD.....	49
Gambar 4. 7 Sosialisasi online IKD.....	54
Gambar 4. 8 Banner Sosialisasi IKD	55

