

LAPORAN TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM UPAYA
PENINGKATAN PENDAPATAN DI UPPD SAMSAT KABUPATEN
KOTABARU**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :
Nazwa Nabilla Ristanti Sugiarto
NIM : 2200312320049

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Optimalisasi Program samsat Keliling Dalam Upaya
Peningkatan Pendapatan di UPPD Samsat Kotabaru

Nama : Nazwa Nabilla Ristanti Sugiarto

NIM : 2200312320049

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 31 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

DIII Perpajakan,



Dr. Kadir, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 1964123311994121001





Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Optimalisasi Program Samsat Keliling Dalam Upaya
Peningkatan Pendapatan Di UPPD Samsat Kotabaru
Nama : Nazwa Nabilla Ristanti Sugiarto
NIM : 2200312320049
Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Rahma Yuliani, SE, M.Si, Akt	
2.	Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala berkah dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul “Optimalisasi Program Samsat Keliling Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Di UPPD Samsat Kabupaten Kotabaru” sebagai salah satu syarat lulus di mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi D3 Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Indra Husnul Huda, SE selaku Kepala UPPD Samsat Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis dalam menjalankan penelitian di UPPD Samsat Kabupaten Kotabaru
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan
5. Bapak Dr. Kadir, SE, M.Si, Ak, CA. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan selama penyusunan laporan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing, mengajarkan ilmu, serta membagikan pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
7. Seluruh staf di UPPD Samsat Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta memfasilitasi kelancaran pelaksanaan penelitian.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Madya Henry Sugiarto dan Ibu Gusti Dewi Prenavi Kemala yang telah memberikan kasih sayang dari lahir hingga dititik penulis menyelesaikan Tugas Akhir, memberikan dukungan semangat, dan memberikan do'a dalam setiap langkah dan aktivitas. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada kakak saya Muhammad Rizky Ananta Sugiarto serta adik saya Kirana Syifa Nur Sabiya Sugiarto atas cinta dan semangat yang kalian berikan.
9. Saya juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga besar saya termasuk Kakek Gusti Tjinta Kasmaran , Nenek Elly Maria, Om Suryo Prihastowo, S.E., Mama Gusti Eka Mustiqa Ratna, S.H., Om Denden Saeful Rohman, Tante Gusti Puspa Kencana Arisanti, S.E. dan Sepupu Nadia Nisa Azzahro, Danendra Anindya Eka Prihastowo, Alifiahasna Adesti Rohman, Dealivina Adesti Rohman yang telah mendukung dan memberi semangat penuh terhadap penulis.
10. Sahabat dari SD sampai dengan sekarang Dina, Amel, Lita, Suci, dan Naja terimakasih atas dukungan dan semangat yang tak pernah putus.
11. Sahabat di masa perkuliahan Suci, Lili, Abel, dan Desta terimakasih atas kebersamaannya dari awal hingga akhir masa kuliah ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Keadaan tersebut tidak lepas dari keterbatasan penulis dalam pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan dalam melakukan kajian secara komprehensif terhadap permasalahan yang diangkat. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan keterbukaan, penulis menerima saran dan masukan yang bersifat membangun guna menyempurnakan dari Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi yang baik untuk kemajuan ilmu perpajakan serta menghasilkan manfaat bagi mahasiswa, akademisi agama, masyarakat, dan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Di samping itu, semoga Tugas Akhir ini bisa menjadi landasan dan pedoman untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan tema yang telah dibahas.

Banjarmasin, 19 Mei 2025

Penulis,



Nazwa Nabilla Ristanti Sugiarto

NIM. 2200312320049

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi program Samsat Keliling dalam meningkatkan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di UPPD Samsat Kotabaru. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara nominal, penerimaan Samsat Keliling mengalami peningkatan signifikan dari tahun 2021 hingga 2024. Namun, kontribusinya terhadap penerimaan PKB masih rendah, dengan persentase dibawah 6% setiap tahun. Berdasarkan klasifikasi nilai optimalisasi, hal ini termasuk kategori “tidak Optimal”. Beberapa kendala teknis dan non-teknis ditemukan dalam pelaksanaan program ini, namun telah diupayakan Solusi melalui peningkatan fasilitas, sosialisasi, dan usulan penambahan armada serta anggaran.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian	6
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber data.....	7
1.5.5 Teknik pengumpulan Data	8
1.5.6 Teknik Analisa Data	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Teori Optimalisasi	10
2.2 Teori Pelayanan Publik	12
2.3 Pengertian Pajak.....	13
2.4 Fungsi dan Tujuan Pajak.....	14
2.5 Jenis – Jenis Pajak	16
2.6 Definisi Pajak	20
2.7 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	22
2.8 Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	22
2.9 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.10 Samsat Keliling	24
BAB III	25

GAMBARAN UMUM.....	25
3.1 Sejarah Singkat UPPD Kotabaru.....	25
3.2 Visi dan Misi UPPD Kotabaru	25
3.3 Struktur Organisasi UPPD Samsat Kotabaru.....	26
3.4 Kegiatan Umum UPPD Samsat Kotabaru	27
3.4.1 Tugas Pokok UPPD Kotabaru	27
BAB IV	34
HASIL PEMBAHASAN	34
4.1 Pelaksanaan Program Samsat Keliling di Kabupaten Kotabaru	34
4.2 Realisasi Penerimaan Samsat Keliling di UPPD Samsat Kotabaru	37
4.3 Realisasi Penerimaan PKB di UPPD Samsat Kotabaru.....	38
4.4 Kontribusi Samsat Keliling Terhadap Penerimaan Pendapatan di UPPD Samsat Kotabaru	39
4.5 Kendala dan Solusi Terhadap Pelayanan dalam Samsat Keliling	41
BAB V.....	44
PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pelayanan Samsat Keliling Tahun 2020-2023.	4
Tabel 2.1 Nilai Optimalisasi Pajak Daerah.....	12
Tabel 2.2 Dasar Hukum PKB dan Penjabarannya.....	20
Tabel 4.1 Jadwal Operasional Samsat Keliling UPPD Samsat Kotabaru.....	36
Tabel 4.2 Realisasi Penerimaan Samsat Keliling dari Tahun 2021-2024.	38
Tabel 4.3 Realisasi Penerimaan PKB di UPPD Samsat Kotabaru.	39
Tabel 4.4 Kontribusi Samsat Keliling Terhadap Penerimaan Pendapatan di UPPD Samsat Kotabaru Tahun 2021-2024.	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPPD Samsat Kotabaru.....	26
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Magang.....	48
--------------------------------------	----