

SKRIPSI

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI MELALUI MEDIASI
WORK ENGAGEMENT PADA RSUD ULIN BANJARMASIN**

ALPISYAH

NIM: 2210312220052



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI MELALUI
MEDIASI *WORK ENGAGEMENT* PADA RSUD ULIN BANJARMASIN**

ALPISYAH

NIM: 2210312220052

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

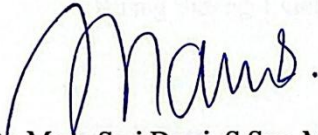
BANJARMASIN

2026

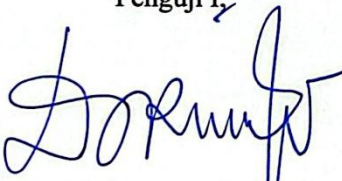
LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap
Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Dan Akuntansi
Melalui Mediasi *Work Engagement* Pada RSUD Ulin
Banjarmasin
Nama : Alpisyah
NIM : 2210312220052

Disetujui,
Pembimbing,


Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji I,


Dr. Hj. Dahniar, SE., M.Si.
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II,


Akhid Yulianto, SE., Msc (Log).
NIP. 19780713 200212 1 002

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus : 29 Juni 2026

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Alpisyah
Nim : 2210312220052
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap
Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Dan
Akuntansi Melalui Mediasi *Work Engagement*
Pada RSUD Ulin Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 29 Juni 2026
Waktu Ujian : 09.00-11.00 WITA
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung PG

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos.,M.M.

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE.,M.Si.

Penguji II : Akhid Yulianto, SE.,M.Sc.(Log).





BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Alpisyah
Nim : 2210312220052
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Dan Akuntansi Melalui Mediasi *Work Engagement* Pada RSUD Ulin Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 29 Juni 2026
Waktu Ujian : 09.00-11.00 WITA
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 6 Juli 2026

Mahasiswa,

Dosen Pembimbing,



Alpisyah
NIM. 2210312220052



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Senin** tanggal **29 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.81/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **26 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **ALPISYAH**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312220052**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 1 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **09.00 Wita**
s/ d Jam **11.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **...A (80)...**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **29 Juni 2026**

Tanda tangan calon,

ALPISYAH

Pembimbing

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. H. DAHNIAR, SE, M.Si

Penguji 2

AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)

SERTIFIKAT PLAGIASI JURNAL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 47/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

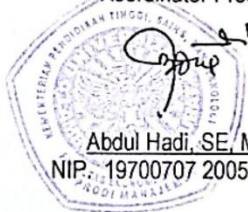
Diberikan Kepada :

Nama : **ALPISYAH**
NIM : **2210312220052**
Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**
Judul Artikel : **PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN DAN AKUNTANSI MELALUI MEDIASI WORK ENGAGEMENT PADA RSUD ULIN BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 7%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah:

Nama : Alpisyah
NIM : 2210312220052
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : Pengaruh *Psychological Empowerment*
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Keuangan Dan Akuntansi Melalui Mediasi
Work Engagement Pada RSUD Ulin
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 11 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan



Alpisyah
NIM. 2210312220052

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Dan Akuntansi Melalui Mediasi *Work Engagement* Pada RSUD Ulin Banjarmasin”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan selama proses penyusunan. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Nuril Huda, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai di titik ini.
4. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesediaan telah mendampingi penulis dalam proses penyusunan skripsi melalui pemberian arahan, saran, dan bimbingan yang sangat membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si. dan Bapak Akhid Yulianto, S.E., MSc (Log). Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan telaah, koreksi, serta arahan perbaikan yang berharga sehingga skripsi ini dapat disusun dengan lebih baik.
6. Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin yang telah bersedia memberikan ijin

untuk dijadikan Objek Penelitian Skripsi ini.

7. Ibu Apriyana Susanti, S.E. dan Bapak Pantja Sena Adji, S.K.M., M.M. Selaku Kepala Subbagian Pada Bagian Keuangan dan Akuntansi RSUD Ulin Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin serta dukungan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian di Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin.
8. Seluruh Bapak/Ibu karyawan pada Bagian Keuangan dan Bagian Akuntansi RSUD Ulin Banjarmasin yang telah bersedia memberikan waktu, dukungan, dan bantuan kepada penulis selama proses pengambilan data penelitian.
9. Kepada kedua orang tua dan kakak-kakak yang penulis cintai, terima kasih atas doa yang tulus, dukungan yang tidak pernah berhenti, serta semangat yang selalu diberikan dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan pada Program Studi Manajemen angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Pada bagian akhir ini, penulis berdoa semoga seluruh bantuan, perhatian, dorongan, dan pengetahuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi semua pihak. Aamiin.

Banjarmasin, 11 Juni 2026
Yang membuat pernyataan

Alpisyah
2210312220052

ABSTRAK

Alpisyah (2026), Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Dan Akuntansi Melalui Mediasi *Work Engagement* Pada RSUD Ulin Banjarmasin.

Pembimbing: Maya Sari Dewi.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk Menganalisis (1) Pengaruh positif dan signifikan *Psychological Empowerment* Terhadap Kinerja Karyawan (2) Pengaruh positif dan signifikan *Psychological Empowerment* Terhadap *Work Engagement* (3) Pengaruh positif dan signifikan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (4) pengaruh *Psychological Empowerment* terhadap kinerja karyawan melalui mediasi *Work Engagement* Pada Bagian Keuangan Dan Akuntansi RSUD Ulin Banjarmasin.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif. Dengan jumlah responden sebanyak 61 Karyawan Bagian Keuangan Dan Akuntansi RSUD Ulin Banjarmasin. Penentuan sampel dilakukan melalui teknik total sampling atau sensus, sedangkan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Selanjutnya, data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan software SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Psychological Empowerment* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (2) *Psychological Empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (3) *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (4) *Psychological Empowerment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi *Work Engagement* pada Bagian Keuangan dan Akuntansi RSUD Ulin Banjarmasin.

Kata Kunci: *Psychological Empowerment*, *Work Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Alpisyah (2026). *The Effect of Psychological Empowerment on Employee Performance in the Finance and Accounting Departments Mediation Work Engagement at RSUD Ulin Banjarmasin.*

Advisor: Maya Sari Dewi.

The purpose of this study is to analyze (1) the positive and significant effect of Psychological Empowerment on Employee Performance (2) the positive and significant effect of Psychological Empowerment on Work Engagement (3) the positive and significant effect of Work Engagement on Employee Performance and (4) the effect of Psychological Empowerment on Employee Performance through Work Engagement mediation employees in the Finance and Accounting Departments of RSUD Ulin Banjarmasin.

This research uses a quantitative approach. Respondents in this study totalled 61 employees from the Finance and Accounting Departments of RSUD Ulin Banjarmasin as respondents. The sampling technique used in this study was total sampling or census, in which all members of the population were included as research samples. Data were collected through questionnaires and subsequently analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS 4.0 software.

The results (1) Psychological Empowerment has a positive but insignificant effect on Employee Performance (2) Psychological Empowerment has a positive and significant effect on Work Engagement (3) Work Engagement has a positive and significant effect on Employee Performance (4) Psychological Empowerment has a significant effect on Employee Performance through the mediating role of Work Engagement in the Finance and Accounting Department of RSUD Ulin Banjarmasin.

Keywords: *Psychological Empowerment, Work Engagement, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN TULISAN/ORISINALITAS.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Pembahasan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. <i>Psychological Empowerment</i>	17
2.1.1.1. Pengertian <i>Psychological Empowerment</i>	17
2.1.1.2. Faktor-faktor <i>Psychological Empowerment</i>	18
2.1.1.3. Dimensi <i>Psychological Empowerment</i>	21
2.1.1.4. Indikator <i>Psychological Empowerment</i>	23
2.1.1.5. Konsekuensi <i>Psychological Empowerment</i>	25
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	26
2.1.2.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	26
2.1.2.2. Faktor-faktor <i>Work Engagement</i>	27
2.1.2.3. Dimensi <i>Work Engagement</i>	31
2.1.2.4. Indikator <i>Work Engagement</i>	32
2.1.2.5. Konsekuensi <i>Work Engagement</i>	34
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	35
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.1.3.2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	36
2.1.3.3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	40

2.1.3.4. Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	41
2.1.3.5. Konsekuensi Kinerja Karyawan.....	44
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.2.1. Keterkaitan Antar Variabel.....	51
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	54
3.1. Kerangka Konseptual.....	54
3.2. Hipotesis Penelitian	55
BAB IV METODE PENELITIAN	57
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	57
4.2. Jenis Penelitian	57
4.3. Tempat / Lokasi Penelitian.....	57
4.4. Unit Analisis.....	58
4.5. Populasi dan Sampel	58
4.6. Variabel dan Definisi Operasional	59
4.7. Teknik pengumpulan data	63
4.8. Teknik Analisis Data	66
4.8.1. Uji Kelayakan Instrument	66
4.8.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.8.3. Analisis Partial Least Square (PLS)	69
4.8.4. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	70
4.8.5. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	72
4.8.6. Pengujian Hipotesis	74
4.8.7. Efek Mediasi	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	78
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	78
5.2 Hasil dan Analisis.....	80
5.2.1 Karakteristik Responden.....	80
5.2.2. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kelayakan Instrumen	82
5.2.3. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	91
5.2.4. Uji Model Pengukuran Reflektif (Outer Model)	102
5.2.5. Uji Model Struktural (Inner Model)	107
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis	110
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	130

5.3 Keterbatasan Penelitian	140
BAB VI PENUTUP	142
6.1 Kesimpulan.....	142
6.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Karyawan Bagian Keuangan dan Bagian Akuntansi	3
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4.2. Skala Pengukuran Variabel.....	65
Tabel 4.3. Interpretasi Hasil Penilaian Kuesioner	66
Tabel 5.1. Distribusi Responden.....	81
Tabel 5.2. Hasil Uji Kelayakan Instrument Variabel Kinerja Karyawan	85
Tabel 5.3. Hasil Uji Kelayakan Instrument Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	87
Tabel 5.4. Hasil Uji Kelayakan Instrument Variabel <i>Work Engagement</i>	88
Tabel 5.5. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 5.6. Statistik Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i>	96
Tabel 5.7. Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i>	99
Tabel 5.8. Uji Validitas Outer Loading Pertama	102
Tabel 5.9. Uji Validitas Outer Loading Setelah Evaluasi	103
Tabel 5.10. Average Variance Extracted (AVE)	105
Tabel 5.11. Discriminant Validity (HTMT)	106
Tabel 5.12. Composite Reliability dan Cronbach Alpha	106
Tabel 5.13. Hasil Uji R-Square.....	107
Tabel 5.14. Nilai F-Square.....	108
Tabel 5.15. <i>Goodness of fit</i> (GoF)	109
Tabel 5.16. Hasil Uji Direct Effect	110
Tabel 5.17. Hasil Uji Indirect Effect.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual.....	54
Gambar 5.1. Struktur Organisasi RSUD Ulin Banjarmasin	80
Gambar 5.2. Hasil Uji Reliabilitas Kelayakan Instrumen Kinerja Karyawan	86
Gambar 5.3. Hasil Uji Reliabilitas Kelayakan Instrumen <i>Psychological Empowerment</i>	89
Gambar 5.4. Hasil Uji Reliabilitas Kelayakan Instrumen <i>Work Engagement</i>	90
Gambar 5.5. Model Hipotesis dalam PLS	101
Gambar 5.6. Outer Model Penelitian Awal	102
Gambar 5.7. Outer Model Penelitian Setelah Evaluasi.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu.....	153
Lampiran 2. Persetujuan (<i>INFORMED CONSENT</i>).....	158
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	159
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kelayakan Instrument SPSS.....	166
Lampiran 5. Kuesioner Final Setelah Kelayakan Instrument	169
Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner.....	174
Lampiran 7. Hasil Uji PLS.....	177
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	180
Lampiran 9. Surat Pengantar Dan Persetujuan Izin Objek Penelitian	183