

**SKRIPSI**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP STRES KERJA PADA GURU WANITA DI SEKOLAH MAN  
1 BARITO KUALA**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**SAPUTRA RAHMADHANI  
NIM: 1810312610032  
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP STRES KERJA PADA GURU WANITA DI SEKOLAH MAN  
1 BARITO KUALA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:



**SAPUTRA RAHMADHANI**  
**NIM. 1810312610032**

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 26 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**Gusti Rina Fahriany, SE, MM**  
NIP.19720201 200604 2 001

Penguji I



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**  
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen






**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Saputra Rahmadhani  
NIM : 1810312610032  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA GURU WANITA DI SEKOLAH MAN 1 BARITO KUALA  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 26 Juni 2025

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Gusti Rina Fahriany, SE, MM (  )  
Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (  )  
Penguji II : Akhid Yulianti, SE, M.Sc (Log) (  )

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Saputra Rahmadhani
2. NIM : 1810312610032
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA GURU WANITA DI SEKOLAH MAN 1 BARITO KUALA
5. Ujian dilaksanakan : Kamis 26 Juni 2025
6. Waktu Ujian : 08.00-10.00 WITA

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan

Mahasiswa

Dosen Pembimbing



Saputra Rahmadhani  
NIM: 1810312610032



Gusti Rina Fahriany, SE, MM  
NIP.19720201 200604 2'001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP.19700707 200501 1'001

## LEMBAR ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

**Saputra Rahmadhani**  
**1810312610032**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA GURU WANITA DI SEKOLAH MAN 1 BARITO KUALA”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Gusti Rina Fahriany, SE, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang baik dan sabar sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM. Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran masukan dan juga motivasi untuk penulis.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran masukan dan juga motivasi untuk penulis
7. Bapak dan Mama (Arbaini dan Sugiyem), Terimakasih atas cinta, kasih sayang, usaha dan doanya yang selalu menyertai sehingga penulis mampu melangkah sejauh ini, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu melimpahkan Rahmat dan Kasih sayang kepada Bapak dan Mama
8. Tante Ainah tempat konsultasi keluarga yang juga berjasa untuk mendorong penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
9. Teman saya M Reza Saputra yang sedari awal masuk kuliah selalu membersamai dari proses kuliah sampai pengerjaan skripsi.
10. Senior-senior dan letting saya di organisasi Resimen mahasiswa Universitas Lambung Mangkurat yang juga berperan dalam mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Kepala Sekolah serta Guru di MAN 1 Barito Kuala yang sudah membolehkan dan membantu penulis dalam pengerjaan skripsi
12. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang telah penulis buat

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis sudah berusaha menyusun Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca serta dapat menambah pengetahuan. Kemudian penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan

satu persatu, yang telah memberikan bantuan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Sehubungan dengan hal itu kiranya tidak ada kata yang sanggup diungkapkan ataupun diucapkan kecuali ungkapan dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya, dengan iringan doa semoga bantuan mereka menjadi amal sholeh dan mendapat Ridho dari Allah Subhanahu wa Ta'ala. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Banjarmasin, 12 Juli 2025

Peneliti

**Saputra Rahmadhani**  
**NIM: 1810312610032**

## **ABSTRACT**

*Saputra Rahmadhani (2025). The Effect of Dual Role Conflict and Workload on Work Stress in Female Teachers at MAN 1 Barito Kuala School*

*Supervisor: Gusti Rina Fariany*

*This study aims to examine the effect of dual role conflict and workload on Work Stress in Female Teachers at MAN 1 Barito Kuala School, both partially and simultaneously.*

*This type of research is quantitative. The population is all female teachers at MAN 1 Barito Kuala, totaling 35 people. The sampling technique used total sampling with a total of 35 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26.*

*The results of the study showed that partially dual role conflict and workload had a positive and significant effect on work stress. Then, simultaneous testing showed that simultaneously the variables of dual role conflict and workload affected the work stress of female teachers at MAN 1 Barito Kuala School.*

**Keywords: Dual Role Conflict, Workload, Work Stress**

## ABSTRAK

Saputra Rahmadhani (2025). Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Guru Wanita di Sekolah MAN 1 Barito Kuala

Pembimbing : Gusti Rina Fariany

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran ganda dan beban kerja terhadap Stres Kerja pada Guru Wanita di Sekolah MAN 1 Barito Kuala, baik secara parsial maupun secara simultan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam seluruh guru wanita yang ada di MAN 1 Barito Kuala yang berjumlah 35 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 35 orang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial konflik peran ganda dan beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap stres kerja. Kemudian, pengujian secara simultan menunjukkan bahwa secara bersama sama variabel konflik peran ganda dan beban kerja mempengaruhi stres kerja dari guru wanita di Sekolah MAN 1 Barito Kuala.

**Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, Stres Kerja**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR LEGALITAS .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
LEMBAR ORISINILITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Stres Kerja (Y) .....	13
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	14
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja .....	16
2.1.2 Konflik Peran Ganda (X1) .....	17
2.1.2.1 Pengertian Konflik Peran Ganda.....	17
2.1.2.2 Aspek-Aspek Konflik Peran Ganda .....	18
2.1.2.3 Faktor-Faktor Konflik Peran Ganda.....	19
2.1.2.4 Indikator Konflik Peran Ganda .....	22

2.1.3 Beban Kerja (X2) .....	24
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	25
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja .....	26
2.2 Keterikatan antar Variabel.....	27
2.2.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja .....	27
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	28
2.2.3 Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja	30
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	38
3.2 Hipotesis Penelitian.....	39
3.2.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja .....	39
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	40
3.2.3 Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja	41
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	42
4.2 Jenis Penelitian .....	42
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	42
4.4 Unit Analisis.....	42
4.5 Populasi Dan Sampel.....	43
4.5.1 Populasi .....	43
4.5.2 Sampel .....	43
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional .....	44
4.6.1 Variabel Penelitian .....	44
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
4.7 Sumber Data .....	46
4.8 Teknik Pengumpulan Data .....	46
4.9 Skala Pengukuran .....	47
4.10 Teknik Analisis Data .....	48
4.10.1 Uji Instrumen Penelitian .....	48
4.10.1.1 Uji Validitas .....	48
4.10.1.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.10.2 Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.10.3.1 Uji Normalitas .....	51
4.10.3.2 Uji Multikolinearitas .....	51
4.10.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.10.3.4 Uji Linearitas .....	52

4.10.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.10.5 Koefisien Determinasi.....	53
4.10.6 Uji Hipotesis .....	53
4.10.6.1 Uji t (Parsial) .....	53
4.10.6.2 Uji F (Simultan) .....	53
<b>BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>55</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian .....	55
5.1.2 Visi dan Misi.....	56
5.1.3 Struktur Organisasi .....	57
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis.....	58
5.2.1 Karakteristik Responden .....	58
5.2.1.1 Usia.....	58
5.2.1.2 Pendidikan Terakhir .....	59
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	59
5.2.2.1 Konflik Peran Ganda (X1) .....	59
5.2.2.2 Beban Kerja (X2) .....	61
5.2.2.3 Stres Kerja (Y) .....	62
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....	64
5.2.3.1 Uji Validitas .....	64
5.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	65
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
5.2.4.1 Uji Normalitas .....	66
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas .....	67
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	68
5.2.4.4 Uji Linearitas .....	70
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
5.2.6 Koefisien Determinasi.....	73
5.2.7 Uji Hipotesis .....	74
5.2.7.1 Uji t (Parsial) .....	74
5.2.7.2 Uji F (Uji Simultan) .....	75
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
5.2.8.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja .....	76
5.2.8.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	79
5.2.8.3 Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	81
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian .....	82
5.2.9.1 Implikasi Teoritis .....	82
5.2.9.2 Implikasi Praktis.....	86
5.2.10 Keterbatasan Penelitian.....	88

BAB VI PENUTUP .....	89
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	103
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 4. Uji Instrumen Penelitian.....	106
Lampiran 5. Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif .....	109
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
Lampiran 8. Tabel R, Tabel t dan Tabel F .....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	31
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	50
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Usia.....	58
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 5. 4 Skor Jawaban Responden pada Konflik Peran Ganda (X1) .....	60
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Beban Kerja (X2) .....	61
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Stres Kerja (Y).....	63
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 5. 9 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	67
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5. 11 Hasil Uji Glejser.....	69
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas .....	70
Tabel 5. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	73
Tabel 5. 16 Hasil Uji t.....	74
Tabel 5. 17 Hasil Uji F .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi MAN 1 Barito Kuala.....	57
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	66
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	67
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	69