

SKRIPSI

**DAMPAK NEGATIF *WORKLOAD* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
MELALUI *WORK LIFE BALANCE* PADA PEGAWAI BAGIAN
PRODUKSI DAN DISTRIBUSI PT AIR MINUM BANDARMASIH
(PERSERODA) KOTA BANJARMASIN**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

MARDIANA

NIM: 1810312320040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

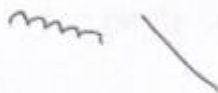
DAMPAK NEGATIF *WORKLOAD* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
MELALUI *WORK LIFE BALANCE* PADA PEGAWAI BAGIAN
PRODUKSI DAN DISTRIBUSI PT AIR MINUM BANDARMASIH
(PERSERODA) KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Mardiana
NIM. 1810312320040

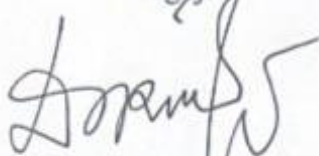
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 28 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Zakhvadi Ariffin, M.Si
NIP.19600208 198703 1 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP.19691221 199702 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Mardiana
NIM : 1810312320040
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Negatif *Workload* terhadap *Work Engagement* melalui *Work Life Balance* pada Pegawai Bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu 28 Agustus 2024, 08.00 -10.00 WITA

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Arrifin, M.Si

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

()
()
()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Mardiana
2. NIM : 1810312320040
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Dampak Negatif *Workload* terhadap *Work Engagement* melalui *Work Life Balance* pada Pegawai Bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin
5. Waktu Ujian : Rabu 28 Agustus 2024, 08.00-10.00 WITA
6. Tempat Ujian : Sidang 1 Gedung PG

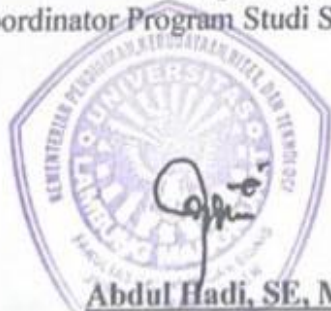
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Zakhyadi Arrifin, M.Si	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Ketua	
3.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 5 September 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Mardiana
1810312320040

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 5 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Mardiana
1810312320040

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Dampak Negatif *Workload* terhadap *Work Engagement* melalui *Work Life Balance* pada Pegawai Bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M. Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr Nurzil Huda, SE, MM Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Zakhyadi Arrifin, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi,

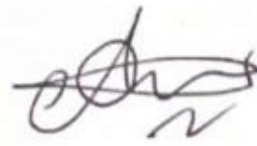
kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, Orang Tua terkhusus Ibu Rusifah S.E dan Bapak Assakdani yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara materi maupun non materiil.
9. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.
10. Terkhusus terimakasih kepada diri sendiri yang berjuang menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin hingga akhir.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 5 September 2024

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mardiana', written over a horizontal line.

Mardiana

NIM. 1810312320040

ABSTRACT

Mardiana (2024). Negative Impact of Workload on Work Engagement through Work Life Balance in Production and Distribution Department Employees of PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin

Advisor : Zakhyadi Arrifin

This study was conducted to: 1) test and analyze whether workload has a negative impact on work engagement of Production and Distribution Employees of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City, 2) test and analyze whether work life balance has an effect on work engagement of Production and Distribution Employees of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City, 3) test and analyze whether workload has an effect on work life balance of Production and Distribution Employees of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City and 4) test and analyze whether work life balance mediates some of the negative impacts of workload on work engagement of Production and Distribution Employees of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City.

The type of research used in this study is research with a quantitative approach which is classified as an explanatory or relational research to find a causal relationship between one variable and another. The population in this study were all Production and Distribution Employees of PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City totaling 56 people. The sampling technique used in this study is a type of non-probability sampling, namely total sampling. Respondents in this study amounted to 56 employees of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City. The data collection technique in this study used a questionnaire distributed to employees of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City. The data analysis technique in this study was using path analysis with the SPSS Statistics version 26 analysis tool.

The results of the direct influence test prove that there is a negative impact of workload on work engagement, a positive influence of work life balance on work engagement and a negative influence of workload on work life balance. Then, based on the test on the Sobel calculator, it shows that work life balance mediates some of the negative impact of workload on work engagement of employees in the production and distribution division of PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Banjarmasin City. Furthermore, the results of the coefficient of determination test show that the independent variable is able to explain the dependent variable by 42.2%, the remaining 57.8% is explained by other factors not examined in the study

Keywords : *Workload, Work Life Balance, Work Engagement.*

ABSTRAK

Mardiana (2024). **Dampak Negatif *Workload* terhadap *Work Engagement* melalui *Work Life Balance* pada Pegawai Bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin**

Pembimbing : Zakhyadi Arrifin

Penelitian ini dilakukan untuk : 1) menguji dan menganalisis apakah *workload* berdampak negatif terhadap *work engagement* Pegawai bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin, 2) menguji dan menganalisis apakah *work life balance* berpengaruh terhadap *work engagement* Pegawai bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin, 3) menguji dan menganalisis apakah *workload* berpengaruh terhadap *work life balance* Pegawai bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin dan 4) menguji dan menganalisis apakah *work life balance* memediasi sebagian dampak negatif *workload* terhadap *work engagement* Pegawai bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang tergolong penelitian eksplanatori orelasional untuk mencari hubungan sebab akibat antara satu variabel dengan variabel lainnya. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh Pegawai bagian produksi dan distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang berjumlah 56 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* yaitu *total sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 56 orang pegawai dari PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pegawai dari PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan analisis jalur dengan alat analisis SPSS Statistik versi 26.

Hasil uji pengaruh secara langsung membuktikan adanya dampak negatif dari *workload* terhadap *work engagement*, adanya pengaruh positif dari *work life balance* terhadap *work engagement* dan adanya pengaruh negatif dari *workload* terhadap *work life balance*. Kemudian, berdasarkan uji pada kalkulator sobel menunjukkan bahwa *work life balance* memediasi sebagian dampak negatif *workload* terhadap *work engagement* pegawai bagian produksi dan distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin. Selanjutnya hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 42,2%, sisanya 57,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Workload, Work Life Balance, Work Engagement.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Workload</i>	14
2.1.1.1 Pengertian <i>Workload</i>	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor <i>Workload</i>	14
2.1.1.3 Dimensi <i>Workload</i>	15
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	17
2.1.2.3 Indikator <i>Work Engagement</i>	18
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3.2 Aspek-aspek <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.3.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	21
2.2 Keterikatan Antar Variabel	23
2.2.1 Keterikatan <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	23

2.2.2 Keterikatan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> ..	24
2.2.3 Keterikatan <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i>	25
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu	28
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	33
3.1 Kerangka Konseptual	33
3.2 Hipotesis Penelitian	38
3.2.1 Dampak Negatif <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	38
3.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	39
3.2.3 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i>	40
3.2.4 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> Dengan <i>Work Life Balance</i>	41
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
4.2 Jenis Penelitian	43
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	44
4.4 Unit Analisis	44
4.5 Populasi Dan Sampel	44
4.5.1 Populasi	44
4.5.2 Sampel	45
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	45
4.6.1 Variabel Penelitian	45
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	46
4.7 Teknik Pengumpulan Data	48
4.7.1 Data Primer	48
4.7.2 Data Sekunder	50
4.8 Teknik Analisis Data	51
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.8.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas	51
4.8.2.1 Uji Validitas	51
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.8.3.1 Uji Normalitas	53
4.8.3.2 Uji Multikolinearitas	54
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.8.3.4 Uji Linearitas	54
4.8.4 Analisis Jalur	55

5.2.8.3 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	90
5.2.8.4 Pengaruh mediasi sebagian <i>Work Life Balance</i> pada dampak negatif <i>Workload</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	91
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	92
5.2.9.1 Implikasi Teoritis	92
5.2.9.2 Implikasi Praktis	97
5.2.10 Keterbatasan Masalah	101
BAB VI PENUTUP	102
6.1 Kesimpulan.....	102
6.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Keterlambatan Pegawai Tahun 2021-2023 Bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Kota Banjarmasin.....	4
Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Bagian Produksi dan Distribusi PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin.....	45
Tabel 4. 2. Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 5. 1 <i>Job Description</i> Pegawai bagian Produksi dan Distribusi.....	60
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Usia.....	64
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada <i>Workload</i> (X1).....	66
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada <i>Work Life Balance</i> (Z).....	67
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden <i>Work Engagement</i> (Y).....	68
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	73
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 5. 12 Hasil Uji Glejser.....	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas.....	77
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	78
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1.....	81
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan 2.....	81
Tabel 5. 18 Hasil Uji t.....	83
Tabel 5. 19 Hasil Uji t.....	84
Tabel 5. 20 Hasil Uji <i>Sobel Test</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Air Minum Bandarmasih (Persoda) Kota Banjarmasin	62
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	73
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	75
Gambar 5. 5 Diagram Parsial Hipotesis 3.....	85
Gambar 5. 6 Diagram Parsial Hipotesis 1 dan 2	85
Gambar 5. 7 Diagram Jalur	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	113
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden.....	121
Lampiran 1. 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	122
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	113
Lampiran 1. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F.....	127
Lampiran 1. 7 Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 1. 8 Tabel R, Tabel T dan Tabel F	132

