

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI
JALAN UMUM KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Administrasi Publik



MUHAMMAD DICKY PRAMANA

NIM. 2210411110009

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin

- A. Nama Mahasiswa : **Muhammad Dicky Pramana** NIM : 2210411110009
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 19 Juni 2026.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
NIP. 197706012002121001 (.....)
 - b. Sekretaris
Widyakanti, S.Sos., M.AP
NIP. 196811021994032001 (.....)
 - c. Anggota
Sugeng Karyadi, S.Sos., M.AP
NIP. 197501182000031002 (.....)

Banjarmasin, 19 Juni 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dekan FISIP ULM

Endang Wansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal Sembilan Belas bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1876/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 11 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Dicky Pramana
NIM : 2210411110009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 19 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Muhammad Dicky Pramana

1. Ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos.,M.Si

2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos.,M.AP

3. Anggota : Sugeng Karyadi, S.Sos.,M.AP

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


H. Aulia, S.Sos.,M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Dicky Pramana
Tempat / Tanggal Lahir : Tanah Laut, 18 Februari 2004
NIM : 2210411110009
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Pandai, Kel. Pabahanan RT 02/RW 01

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan / pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2026



Muhammad Dicky Pramana
NIM. 2210411110009

ABSTRAK

Muhammad Dicky Pramana, 2210411110009, 2026, Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan secara mendalam bagaimana Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin serta mengetahui dan menganalisis faktor penghambat yang mempengaruhinya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya volume kendaraan bermotor yang memicu masalah perparkiran dan urgensi optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD), di mana terdapat kebijakan penyesuaian penurunan tarif roda dua dari Rp 3.000 menjadi Rp 2.000 berdasarkan Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 34 Tahun 2025.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif guna memberikan gambaran sistematis, faktual, dan akurat sesuai dengan realitas di lapangan. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data diolah dengan teknis analisis data interaktif model Miles, Huberman, dan Saldana yang terdiri dari pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Landasan teoretis yang digunakan untuk membedah fenomena ini adalah teori implementasi kebijakan dari Merilee S. Grindle.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin secara umum berjalan cukup baik pada aspek administrasi perizinan dan kontribusi perluasan legalitas titik potensial terhadap capaian target fiskal. Namun, efektivitas penyesuaian tarif baru belum optimal karena masih ditemukan oknum juru parkir resmi yang sepihak menarik tarif lama (Rp 3.000) dan minimnya pemanfaatan pembayaran digital (E-Parkir/QRIS). Faktor penghambat utama meliputi maraknya eksistensi parkir liar akibat keterbatasan wewenang hukum penindakan UPTD Parkir, keterbatasan sarana fasilitas operasional (mobil patroli), rendahnya kesadaran hukum timbal balik antara masyarakat dan juru parkir, serta sistem pengawasan lapangan yang masih cenderung reaktif.

Saran dalam penelitian ini adalah UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin perlu meningkatkan intensitas pembinaan dan pengawasan berkala secara mitigatif, melakukan pemerataan pembagian fasilitas atribut identitas resmi juru parkir, mengusulkan sanksi penegakan hukum pidana ringan yang tegas bagi parkir liar dalam regulasi mendatang, serta memperketat izin usaha baru agar wajib menyediakan kantong parkir mandiri demi kelancaran lalu lintas kota.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Retribusi Parkir

ABSTRACT

Muhammad Dicky Pramana, 2210411110009, 2026, *The Implementation of Parking Retribution Policy on Public Roadsides in Banjarmasin City*. Under the supervision of Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.

The purpose of this study is to describe in depth the Implementation of the Parking Retribution Policy on Public Roadsides in Banjarmasin City and to identify as well as analyze the inhibiting factors that influence it. This research is motivated by the high volume of motorized vehicles triggering parking complexities and the urgency of optimizing Local Own-Source Revenue (PAD), specifically following the tariff adjustment policy reducing two-wheeled vehicle fees from Rp 3,000 to Rp 2,000 based on the Banjarmasin Mayor Regulation Number 34 of 2025.

The research method applied is descriptive qualitative to provide a systematic, factual, and accurate overview in accordance with the field realities. Data collection techniques utilized are interviews, observation, and documentation. The data were processed using the interactive data analysis model by Miles, Huberman, and Saldana, consisting of data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing. The theoretical framework used to dissect this phenomenon is the policy implementation theory by Merilee S. Grindle.

The results indicate that the Implementation of the Parking Retribution Policy on Public Roadsides in Banjarmasin City has generally run fairly well regarding licensing administration and the contribution of expanding the legality of potential parking spots toward fiscal targets. However, the effectiveness of the new tariff adjustment is not yet optimal due to official parking attendants who unilaterally charge the old rate (Rp 3,000) and the low utilization of digital payments (E-Parking/QRIS). The main inhibiting factors include the widespread existence of illegal parking due to the limited law enforcement authority of the Parking UPTD, constraints in operational facilities (patrol vehicles), low reciprocal legal awareness between the public and parking attendants, and a field monitoring system that tends to remain reactive.

Recommendations from this study suggest that the Parking UPTD of the Banjarmasin City Transportation Agency should increase the intensity of periodic and mitigative monitoring, evenly distribute official identity attributes for parking attendants, propose strict and specific minor criminal sanctions against illegal parking in future regulations, and tighten licensing for new businesses by requiring independent parking space allocation to ensure smooth urban traffic.

Keywords: Policy Implementation, Parking Retribution

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM KOTA BANJARMASIN**”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik (S.A.P) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, doa, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan kepada penulis di muka bumi.
2. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS.

6. Bapak Dr. H. Muhammad Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan penuh kepada penulis.
7. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.A.P, selaku Dosen Penguji I, yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang membangun.
8. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos., M.A.P, selaku Dosen Penguji II, yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang berharga.
9. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan selama penulis menempuh studi.
10. Bapak Muhammad Afif Dwi Wahyudi selaku Penelaah Teknis Kebijakan UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin yang telah memberikan informasi untuk penulis baik itu dari waktunya dan hal-hal data yang saya peroleh.
11. Seluruh staf UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin yang telah memberikan arahan terhadap penulis untuk bisa memberikan informasi terkait wawancara.
12. Seluruh narasumber juru parkir dan masyarakat yang berkenan memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta telah memberikan dorongan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dan memberikan motivasi untuk bisa menyelesaikan studi ini dengan baik. Saya banyak-banyak terimakasih untuk

kedua orang tua saya atas akomodasi jasa tenaga pikiran kalian dari saya awal kuliah sampai dititik ini saya banyak-banyak terimakasih.

14. Semua sahabat teman saya yang sudah membantu dalam menyusun skripsi ini hingga selesai. Menemani sampai saya dari awal kuliah, saya penuh bangga dan cinta kepada kalian semua yang saya kenal.
15. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, Muhammad Dicky Pramana. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan, dan air mata terimakasih karena tahap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 19 Juni 2026

Penulis,

Muhammad Dicky Pramana

NIM. 2210411110009

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vvii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1) Manfaat Teoritis	9
2) Manfaat Praktis	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep Kebijakan Publik	18
2.2.1 Definisi Kebijakan Publik	18
2.2.2 Ciri – Ciri Kebijakan Publik	20
2.2.3 Tahapan Kebijakan	21
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan	23
2.3.1 Definisi Implementasi Kebijakan	23
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan	25
2.3.3 Penghambat Implementasi Kebijakan	30
2.4 Retribusi Parkir	33

2.5 Parkir	36
2.6 Kerangka Pemikiran	40
BAB III	
METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Tipe Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian	45
3.4 Sumber Data dan Instrumen	46
3.4.1 Sumber Data	46
3.4.2 Instrumen Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Observasi	52
3.5.2 Wawancara	52
3.5.3 Dokumentasi	53
3.6 Pengolahan Data	55
BAB IV	
HASIL PENELITIAN	59
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	59
4.2 Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	61
4.2.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	61
4.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	63
4.2.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	64
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	66
4.2.5 Gambaran Umum UPTD Parkir	68
4.2.6 Struktur Organisasi UPTD Parkir	69
4.3 Uraian Penelitian	71
4.3.1 Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	71

4.3.2 Faktor Penghambat dalam Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	94
---	----

BAB V

PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	100
---	------------

5.1 Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	100
---	-----

5.2 Hambatan Kebijakan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Banjarmasin	120
---	-----

BAB VI

PENUTUP	127
----------------------	------------

6.1 Kesimpulan	127
----------------------	-----

6.2 Saran	128
-----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	130
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	132
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Banjarmasin.....	3
Tabel 1.2 Tarif Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Matriks Hasil Penelitian.....	93
Tabel 5.1 Matriks Analisis Pembahasan	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Instagram Pemko Kota Banjarmasin	6
Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan Publik	23
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian	41
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif	56
Gambar 4.1 Wilayah Kota Banjarmasin	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dishub Kota Banjarmasin	67
Gambar 4.3 Kantor UPTD Parkir Kota Banjarmasin	68
Gambar 4.4 Struktur Organisasi UPTD Parkir Kota Banjarmasin	69
Gambar 4.5 Contoh Surat Pengelolaan Izin Parkir	73
Gambar 4.6 Contoh Lokasi Lahan Parkir	74
Gambar 4.7 Contoh ID Card Juru Parkir Resmi	75
Gambar 4.8 Atribut Juru Parkir	76
Gambar 4.9 Plang Penunjukkan Izin Parkir	77
Gambar 4.10 Fasilitas Mobil Patroli	80
Gambar 4.11 Penyerahan Perlengkapan Juru Parkir (QRIS)	88
Gambar 4.12 Mekanisme Pemungutan Retribusi Parkir	90
Gambar 4.13 Surat Tagihan Retribusi Parkir	92