

**TESIS**

**STRATEGI PENINGKATAN HASIL KELULUSAN  
UJI KOMPETENSI PENYULUH KB DALAM  
PELAYANAN PROGRAM BANGGA KENCANA DI MASYARAKAT  
(Studi Pada Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan)**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik  
pada Program Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh :**

**AMALIA ABSYARI**

**NIM. 2120419320024**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Strategi Peningkatan Hasil Kelulusan Uji Kompetensi Penyuluh  
KB Dalam Pelayanan Program Bangga Kencana di Masyarakat  
Nama : Amalia Absyari  
NIM : 2120419320024  
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji

  
Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si

Ketua

  
Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc

Anggota

  
Drs. H. Nurul Azkar, M.Si., Ph.D

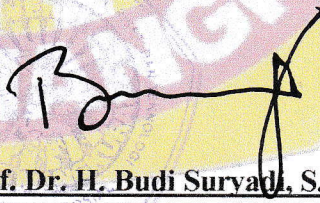
Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi  
Magister Administrasi Publik

  
Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si  
NIP. 19740307200212 1 003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus 2023

Tanggal Wisuda:

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amalia Absyari

NomorInduk Mahasiswa : 2120419320024

ProgramStudiPascasarjana : Adminsitrasi Publik Universitas Lambung  
Mangkurat Banjarmasin

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul “*Strategi Peningkatan Hasil Kelulusan Uji Kompetensi Penyuluh KB Dalam Pelayanan Program Bangga Kencana di Masyarakat.*” merupakan hasil gagasan dan karya sendiri dibawah arahan komisi pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Yang membuat pernyataan

Banjarmasin, Desember 2023



Amalia Absyari  
NIM. 2120419320024

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Adapun Judul dari tesis ini adalah: “Strategi Peningkatan Hasil Kelulusan Uji Kompetensi Penyuluh KB dalam Pelayanan Program Bangga Kencana di Masyarakat.” yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik.

Dalam penyelesaian tesis ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu memberikan semangat dan motivasi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas pemikiran, dorongan moral dan bimbingan secara akademik kepada:

1. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta motivasi, baik secara lisan maupun tertulis sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc, Selaku penguji yang telah memberikan semangat, arahan, kritik dan saran tesis ini
3. Bapak, Drs. Nurul Azkar, M.Si, Ph. D, Selaku penguji yang telah memberikan semangat, arahan, kritik dan saran tesis ini
4. Kepala Kantor Perwakilan BKKBN Kalimantan Selatan beserta jajaran terima kasih telah memberikan izin kepada saya untuk penelitian di Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan.
5. Seluruh Dosen dan Staf di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pembelajaran ilmu dan pengetahuan di bidang Ilmu Pemerintahan selama di masa bangku perkuliahan.

6. Suami, anak, kedua Orang tua tercinta, dan seluruh keluarga untuk doa dan motivasinya dalam seluruh bagian hidupku.
7. Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan , terkhusus informan atau narasumber untuk Kepala Bidang ADPIN, Kepala Bidang Latbang, Kasubbid Hubalila, serta para Penyuluh KB yang terlibat dalam penulisan tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, Desember 2023

Penulis,

## ABSTRAK

Amalia Absyari, 212041932024, 2023. Strategi Peningkatan Hasil Kelulusan Uji Kompetensi Penyuluh KB Dalam Pelayanan Program Bangga Kencana di Masyarakat. Dibawah bimbingan Taufik Arbain.

Penelitian ini berjudul untuk “STRATEGI PENINGKATAN HASIL KELULUSAN UJI KOMPETENSI PENYULUH KB DALAM PELAYANAN PROGRAM BANGGA KENCANA DI MASYARAKAT”. Penelitian ini berangkat dari rendahnya persentase angka kelulusan uji kompetensi Penyuluh KB sehingga penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana strategi Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan dalam meningkatkan hasil kelulusan uji kompetensi Penyuluh KB dan faktor – faktor yang mempengaruhi hasil kelulusan uji kompetensi Penyuluh KB di Provinsi Kalimantan Selatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data, data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data Observasi, wawancara, dokumentasi Teknik Analisa data yang digunakan yaitu: Pengumpulan data, Reduksi data, Penyajian data, Verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan strategi Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan belum berjalan dengan baik atau mengalami kegagalan hal ini disebabkan karena belum adanya komitmen dalam hal pelatihan dan pembinaan kinerja Penyuluh KB, juga belum terbentuknya tindakan aksi yang terintegrasi dan terkoordinasi antar bidang dalam hal monitoring dan evaluasi . Faktor Internal yang mempengaruhi hasil kelulusan uji kompetensi Penyuluh KB yakni : minimnya pengetahuan akan tugas pokok dan fungsi dan keterampilan Penyuluh KB dilapangan, kondisi fisik yang tidak prima, motivasi untuk dapat naik ke jenjang jabatan yang lebih tinggi dan disiplin kerja. sedangkan faktor eksternal yang mempengaruhi hasil kelulusan uji kompetensi Penyuluh KB yakni : adanya pergantian pengajar dan perubahan metode pembelajaran , kurang memadai nya sarana dan prasarana yang mendukung uji kompetensi dan juga keterbatasan anggaran dalam penyelenggaraan program membuat hasil yang didapatkan tidak maksimal.

Penelitian ini menyarankan kepada Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan agar dapat memfasilitasi Penyuluh KB melalui sebuah media yang berisi soal-soal uji kompetensi, membangun sebuah komitmen dengan OPD KB sebagai mitra kerja dalam hal peningkatan kapasitas Penyuluh KB serta membuat sebuah tindakan aksi yang terintegrasi dan terkoordinasi di dalam lingkup internal.

**Kata Kunci :** Strategi, Uji Kompetensi, Penyuluh KB.

## **ABSTRACT**

*Amalia Absyari, 212041932024, 2023. Strategy for Increasing the Results of Competency Test Passing for Family Planning Instructors in Proud Kencana Program Services in the Community. Under the guidance of Taufik Arbain.*

*This research is entitled "STRATEGIES FOR INCREASING THE RESULTS OF PASSING THE COMPETENCY TEST FOR KB COACHES IN SERVICES OF THE PROGRAM BANGGA KENCANA IN THE COMMUNITY". improving the results of passing the competency test for family planning instructors and the factors that influence the results of passing the competency test for family planning instructors in South Kalimantan Province.*

*The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. Data sources, primary data and secondary data. Data collection techniques Observation, interviews, documentation Data analysis techniques used are: Data collection, data reduction, data presentation, verification.*

*The results of the research show that the strategy of the South Kalimantan Province BKKBN Representative Office has not worked well or has failed, this is due to the lack of commitment in terms of training and coaching the performance of Family Planning Instructors, as well as the lack of integrated and coordinated action between sectors in terms of monitoring and evaluation. Internal factors that influence the results of passing the KB Instructor competency test are: lack of knowledge of the main duties and functions and skills of KB Instructors in the field, poor physical condition, motivation to be able to move up to a higher level of position and work discipline. Meanwhile, external factors that influence the results of passing the KB Extension Competency Test are: changes in teachers and changes in learning methods, inadequate facilities and infrastructure that support the competency test and also budget limitations in administering the program which means that the results obtained are not optimal.*

*This research suggests that the Office of Representative BKKBN South Kalimantan can facilitate family planning instructors through media containing competency test questions, build a commitment with OPD KB as a working partner in terms of increasing the capacity of family planning instructors and create an integrated and coordinated action. within the internal scope.*

*Keywords: Strategy, Competency Test, Family Planning Counselor.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRAC .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Manfaat Penelitian .....	10

### **Bab II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Paradigma Administrasi Publik.....	13
2.3. Teori Administrasi Publik .....	16
2.4. Manajemen.....	21
2.4.1. Definisi Manajemen.....	21
2.4.2. Fungsi Manajemen.....	22
2.4.3. Manajemen Publik.....	25
2.5. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.5.1. Fungsi-fungsi MSDM.....	28
2.5.2. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	29
2.5.3. Unsur-unsur Kompetensi .....	31
2.5.4. Klasifikasi Kompetensi.....	32
2.5.5. Indikator Kompetensi .....	34
2.6. Strategi .....	34
2.7. Kerangka Pemikiran.....	43

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian .....	45
3.2. Tipe Penelitian.....	45
3.3. Lokasi Penelitian .....	46
3.4. Informan Penelitian .....	46
3.5. Sumber Data.....	47
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7. Teknik Analisis Data.....	49

### **BAB IV GAMBARAN UMUM**

4.1. Letak Geografi dan Wilayah Provinsi Kalimantan Selatan .....	50
4.2. Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional.....	51

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Pelatihan.....	65
5.2. Pembinaan Kinerja .....	70
5.3. Monitoring dan Evaluasi .....	75
5.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kelulusan.....	79
5.4.1. Faktor Internal .....	80
5.4.2. Faktor Eksternal .....	87

### **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....	94
6.2. Saran.....	96
Daftar Pustaka.....	98

Lampiran

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Uji Kompetensi PKB Provinsi Kalsel .....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 4.1. Luas Wilayah Kabupaten/Kota di Provinsi Kalsel.....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Bagan Kerangka Berfikir .....	44
4.1. Bagan Struktur Organisasi .....	57