

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“PELAYANAN KEDAI SAMSAT BERGERAK PADA KENDARAAN
OPERASIONAL PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI KANTOR
SAMSAT (UPPD) I KOTA BANJARMASIN.”**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

LISDA

NIM: 2100312320063

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : PELAYANAN KEDAI SAMSAT BERGERAK PADA
KENDARAAN OPERASIONAL PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SAMSAT (UPPD) I
KOTA BANJARMASIN

Nama : LISDA

NIM : 2100312320063

Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN

Banjarmasin, 2024

Dosen Pembimbing



Ali Wardhana, SP, M.Si.
NIP. 19751003200501 1 003

**Koordinator Program studi
DIII Perpajakan**



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212200212 2 001



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

Nama : LISDA
NIM : 2100312320063
Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN
Judul : PELAYANAN KEDAI SAMSAT BERGERAK PADA
KENDARAAN OPERASIONAL PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) DI KANTOR SAMSAT (UPPD) I
KOTA BANJARMASIN

Banjarmasin, 08 Juli 2024

TIM PENGUJI :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ali Wardhana, S.P, M.Si.	()
2.	Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E, M.Si.,	()

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wata'ala atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayat-Nya, penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Pelayanan Kedai Samsat Bergerak Pada Kendaraan Operasional Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Kantor SAMSAT (UPPD) I Kota Banjarmasin.”** Dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus sebagai mata kuliah wajib yang ada pada semester akhir Jurusan Perpajakan.

Banyaknya bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof, Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Ali Wardhana , S.P, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penulisan Tugas Akhir hingga selesai.
4. Ibu Anni Hanisyah, SE, MM. selaku kepala Kantor UPPD SAMSAT I Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir.
5. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan do'a dan dukungan

kepada penulis secara moril maupun materil hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Erdita Najwa Hayati, Ammanda Permatasari, Amelia Ayu Lestari selaku orang-orang terdekat, yang selalu mensupport, memberi semangat, dan ikut serta memberikan solusi dalam pengerjaan Tugas Akhir .
7. Seluruh Angkatan 2024 D3 Perpajakan yang telah menemani semasa kuliah.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan penulis terima dengan senang hati.

Banjarmasin, 08 Juli 2024

Lisda

NIM. 2100312320063

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Masalah.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	4
1.5.3 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.5 Teknik Analisa Data.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7

2.1	Pengertian Pelayanan	7
2.2	Definisi Pajak.....	7
2.3	Fungsi Pajak.....	9
2.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.5	Timbulnya Utang Pajak	12
2.6	Berakhirnya Utang Pajak	12
2.7	Pengertian Pajak Daerah	13
2.8	Jenis-jenis Pajak Daerah	13
2.9	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.10	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.11	Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.12	Tata cara Pemungutan.....	19
2.13	Alokasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.14	Kedai Samsat Bergerak.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM		21
3.1	Sejarah Singkat SAMSAT I Banjarmasin dan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.....	21
3.2	Tugas Pokok dan Fungsi SAMSAT (UPPD) I Banjarmasin	23
3.3	Visi dan Misi SAMSAT (UPPD) I Banjarmasin	24
3.4	Struktur Organisasi SAMSAT (UPPD) I Kota Banjarmasin.....	26

3.5	Standar Operasional Prosedur Perpanjangan pajak Kendaraan Bermotor 1 Tahunan Langsung di Kantor SAMSAT (UPPD) I Kota Banjarmasin.	27
BAB IV PEMBAHASAN.....		30
4.1	Kedai Samsat Bergerak.....	30
4.2	Pelayanan Kedai Samsat Bergerak di Kantor SAMSAT I Banjarmasin	31
4.3	Prosedur Pelayanan Kedai Samsat Bergerak pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT (UPPD) I Banjarmasin	32
4.4	Kendala yang dihadapi Kedai Samsat Bergerak SAMSAT (UPPD) I Banjarmasin dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	36
4.5	Upaya yang harus dilakukan oleh Kedai Samsat Bergerak SAMSAT (UPPD) I Banjarmasin untuk mengatasi kendala dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	37
BAB V PENUTUP.....		38
5.1	KESIMPULAN.....	38
5.2	SARAN	38
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN.....		43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi SAMSAT (UPPD) I Kota Banjarmasin	26
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi SAMSAT (UPPD) I Kota Banjarmasin	29
Gambar 4. 1 Prosedur pelayanan Kedai Samsat Bergerak pada kantor SAMSAT (UPPD) I kota Banjarmasin.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jam Operasional Kedai Samsat Bergerak Pada Kantor SAMSAT I Kota Banjarmasin.....	32
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	43
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	44
Lampiran 3 Kartu Konsultasi	45
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Penelitian	46
Lampiran 5 Dokumentasi Observasi Penelitian	47