

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA
RUANGAN DENGAN PENERAPAN PROSEDUR KESELAMATAN
PASIEEN DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan guna menyusun Skripsi untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Kemal Endi Buana
2210913310011



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

DESEMBER, 2025

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ranierbaru, Desember 2025



Kemal Endi Buana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul "Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan dengan Penerapan Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru" tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan serta doa restu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. dan Ketua Program Studi Keperawatan Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. serta Dosen Pembimbing akademik Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan penelitian hingga selesai. Kedua dosen pembimbing saya Herry Setiawan, S. Kep., Ners, M. Kep. dan Agianto, S.Kep.,Ns.,MNS., Ph.D. yang berkenan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dewan penguji saya Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes. dan Devi Rahmayanti, S.Kep., Ns., M.Imun. yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Beserta semua responden yang telah berkenan menjadi subjek penelitian.

Banjarbaru, Desember 2025



Kemal Endi Buana

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA RUANGAN
DENGAN PENERAPAN PROSEDUR KESELAMATAN PASIEN DI RSD IDAMAN
KOTA BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

KEMAL ENDI BUANA

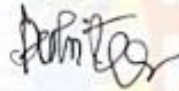
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 18 Desember 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep. **Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes.**

Pembimbing Pendamping



Aqianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D **Devi Rahmayanti, S.Kep., Ns., M.Imun.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan




Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep
Koordinator Program Studi Keperawatan

ABSTRAK

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA RUANGAN DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Buana, Kemal Endi

Latar Belakang: Keselamatan pasien menjadi aspek utama dalam pelayanan rumah sakit. Insiden yang terjadi sering berkaitan dengan rendahnya kepatuhan perawat terhadap prosedur keselamatan. Kepemimpinan kepala ruangan, terutama gaya kepemimpinan situasional, memiliki peran besar dalam membentuk perilaku kerja perawat dan mempengaruhi kualitas penerapan keselamatan pasien.

Tujuan: Menganalisis hubungan gaya kepemimpinan situasional kepala ruangan dengan penerapan keselamatan pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan *cross-sectional* melibatkan 125 perawat pelaksana yang dipilih melalui teknik *cluster sampling*, serta memanfaatkan kuesioner Rijali dan Hayati sebagai instrumen penelitian dan data dilakukan menggunakan uji *Spearman*.

Hasil: Terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan situasional kepala ruangan dengan penerapan keselamatan pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru dengan nilai *p-value* = 0,009 dengan nilai koefisien korelasi (*r*) sebesar 1,000.

Diskusi: Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan situasional yang diterapkan secara konsisten mampu meningkatkan kualitas penerapan keselamatan pasien oleh perawat. Kepala ruangan yang memberikan arahan yang jelas, dukungan, serta penyesuaian pendekatan sesuai kondisi staf, menciptakan lingkungan kerja yang lebih aman dan terarah. Perawat menjadi lebih disiplin, terpantau, dan merasa memiliki tanggung jawab yang kuat dalam menjaga keselamatan pasien.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan situasional, kepala ruangan, keselamatan pasien.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN HEAD NURSES' SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE AND PATIENT SAFETY IMPLEMENTATION AT BANJARBARU CITY IDAMAN REGIONAL HOSPITAL

Buana, Kemal Endi

Background: Patient safety is a fundamental aspect of hospital services. Incidents that occur are often related to the low compliance of nurses with safety procedures. The leadership of head nurses, particularly situational leadership, plays a crucial role in shaping nurses' work behavior and influencing the quality of patient safety implementation.

Objective: To analyze the relationship between head nurses' situational leadership style and the implementation of patient safety at Banjarbaru City Idaman Regional Hospital.

Methods: This study used a correlational design with a cross-sectional approach, involving 125 staff nurses selected through cluster sampling. The Rijali and Hayati questionnaires were used as research instruments and data were analyzed using the Spearman test.

Result: There was a significant relationship between the situational leadership style of head nurses and patient safety implementation at Idaman Regional Hospital Banjarbaru, with a p-value of 0.009 and a correlation coefficient (r) of 1.000.

Discussion: The findings indicate that consistently applied situational leadership can enhance the quality of patient safety implementation. Head nurses who provide clear direction, support, and adjust their leadership approach based on staff conditions foster a safer and more structured work environment. Nurses become more disciplined, better monitored, and more responsible in maintaining patient safety.

Keywords: Situational leadership style, head nurse, patient safety.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Keselamatan Pasien.....	11
2.1.1 Definisi Keselamatan Pasien.....	11
2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien	12
2.1.3 Faktor Negatif yang Mempengaruhi Penerapan Keselamatan Pasien.....	13
2.1.4 Faktor Positif yang Mempengaruhi Penerapan Keselamatan Pasien.....	16
2.1.5 Sasaran Keselamatan Pasien	18
2.2 Kepemimpinan.....	20
2.2.1 Definisi Kepemimpinan	20
2.2.2 Wewenang Kepemimpinan	21
2.2.3 Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	22
2.2.4 Teori Kepemimpinan	23
2.2.5 Gaya Kepemimpinan.....	23
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	25
2.3 Kepala Ruangan.....	27

2.3.1	Definisi Kepala Ruangan.....	27
2.3.2	Syarat Menjadi Kepala Ruangan.....	27
2.3.3	Peran Kepala Ruangan.....	27
2.3.4	SOP Kepemimpinan Kepala ruangan di Rumah Sakit	28
2.4	Konsep Perawat	30
2.4.1	Definisi Perawat	30
2.4.2	Peran Perawat	30
2.4.3	Fungsi Perawat	32
2.4.4	Tugas Perawat.....	32
2.5	Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan dengan Penerapan Prosedur Kelormatan Pasien.....	33
2.6	Kerangka Teori	35
BAB 3 KERANGKA KONSEP		36
3.1	Kerangka Konsep dan Hipotesis.....	36
3.1.1	Kerangka Konsep	36
3.1.2	Hipotesis	36
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN		37
4.1	Rancangan Penelitian.....	37
4.2	Populasi dan Sampel.....	37
4.2.1	Populasi	37
4.2.2	Sampel.....	38
4.3	Instrumen Penelitian	40
4.4	Uji Instrumen	42
4.4.1	Uji Validitas	42
4.4.2	Uji Reliabilitas	44
4.5	Variabel Penelitian.....	45
4.6	Definisi Operasional.....	46
4.6.1	Definisi Operasional Variabel Independen	46
4.7	Prosedur Penelitian	48
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	50
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data.....	50
4.8.2	Pengolahan Data	50
4.9	Cara Analisis Data	52
4.10	Etika Penelitian.....	53
4.11	Tempat dan Waktu Penelitian.....	55

4.11.1	Tempat Penelitian	55
BAB 5	HASIL PENELITIAN.....	56
5.1	Analisis Univariat	56
5.1.1	Karakteristik Responden	56
5.1.2	Gambaran Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	58
5.1.3	Gambaran Penerapan Prosedur Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru	59
5.2	Analisis Bivariat	59
BAB 6	PEMBAHASAN	62
6.1	Karakteristik Responden.....	62
6.1.1	Usia.....	62
6.1.2	Lama Bekerja.....	62
6.1.3	Jenis Kelamin.....	63
6.1.4	Pendidikan Terakhir	64
6.1.5	Jenjang Karir.....	64
6.2	Gambaran Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	65
6.3	Gambaran Penerapan Prosedur Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru	67
6.4	Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan dengan Penerapan Prosedur Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	68
6.5	Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB 7	PENUTUP	70
7.1	Kesimpulan.....	70
7.2	Saran.....	71
7.2.1	Bagi Rumah Sakit	71
7.2.2	Bagi Pendidikan	71
7.2.3	Bagi Mahasiswa Keperawatan	71
7.2.4	Bagi Peneliti Selanjutnya	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Populasi Penelitian Berdasarkan Ruang Rawat Inap	38
Tabel 4.2 Tabel Jumlah Sampel Ruangan	39
Tabel 4.3 Domain Kuesioner Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan	41
Tabel 4.4 Domain Kuesioner Penerapan Keselamatan Pasien	42
Tabel 4.5 Definisi Operasional	46
Tabel 5.1 Distribusi Karakteristik Responden Perawat Pelaksana berdasarkan Usia, lama bekerja, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Jenjang Karir, dan Ruangan di RSD Idaman Kota Banjarbaru.	56
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	58
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.	59
Tabel 5.4 Tabulasi Silang Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Ruangan dengan Penerapan Keselamatan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru.	59
Tabel 5.5 Tabel Hasil Uji <i>Spearman</i> pada Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional dan Penerapan Keselamatan Pasien	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gaya Kepemimpinan	25
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	35
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala ruang dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien.....	36

DAFTAR SINGKATAN

1. KKPRS = Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
2. SNARS = Standar Akreditasi Rumah Sakit
3. KTD = Kejadian Tidak Diharapkan
4. KNC = Kejadian Nyaris Cedera
5. KTC = Kejadian Tidak Cedera
6. KPC = Kondisi Potensial Cedera
7. KPRS = Keselamatan Pasien Rumah Sakit
8. IKP = Insiden Keselamatan Pasien
9. RCA = *Root Cause Analysis*
10. SOP = Standar Operasional Prosedur
11. IOM = *Institute of Medicine*
12. WHO = *World Health Organization*
13. CAA = *Commission of Academic Accreditation*
14. JCAHO = *Joint on Accreditation of Healthcare Organizations*
15. CVI = *Content Validity Index*
16. RSD = Rumah Sakit Daerah

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat ke RSD Idaman Kota Banjarbaru.
- Lampiran 3. Dokumentasi Studi Pendahuluan di RSD Idaman Kota Banjarbaru pada Tanggal 27 Desember 2024
- Lampiran 4. Izin Penggunaan Kuisisioner⁸⁵
- Lampiran 5. Lembar Informasi
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 7. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Surat Uji *Expert* Penelitian
- Lampiran 9. Lembar Uji *Content Validity* Instrumen
- Lampiran 10. Hasil Uji *Content Validity* Instrumen
- Lampiran 11. Surat Uji *Construct Validity* Instrumen
- Lampiran 12. Surat Balasan Uji *Construct Validity* Instrumen
- Lampiran 13. Dokumentasi uji *Construct Validity*
- Lampiran 14. Hasil Uji *Construct Validity*
- Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 16. Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 17. Surat Layak Etik Penelitian
- Lampiran 18. Surat Permohonan Penelitian ke RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 20. Dokumentasi Pengambilan Data
- Lampiran 21. Kuisisioner yang Telah Di Isi
- Lampiran 22. Hasil SPSS
- Lampiran 23. Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 24. Hasil Uji *Typo* KTI
- Lampiran 25. Lembar Bimbingan