

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK MELALUI E-PUSKESMAS PADA PUSKESMAS TERMINAL KOTA BANJARMASIN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



**Nabila Hayati
NIM. 2210411220060**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK MELALUI E-PUSKESMAS PADA PUSKESMAS TERMINAL KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Nabila Hayati
NIM : 2210411220060
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing
(Anjani S.AP., M.AP)
NIP. 199506102022032018
 - b. Penguji I
(Widyakanti, S.Sos, M.AP)
NIP. 196811021994032001
 - c. Penguji II
(Sugiannor, S.Sos, M.AP)
NIP. 198903062022031005

Banjarmasin, 18 September 2026

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
NIP. 197912262003122001

Ketua Pembimbing

Anjani S.AP., M.AP
NIP. 199506102022032018

Mengetahui
Dekan FISIP ULM
Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Sepuluh bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 3307/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 03 September 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Nabila Hayati
NIM : 2210411220060
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik Melalui E-Puskesmas Pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin..
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita s/d selesai
Nilai : 80/A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 10 September 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Nabila Hayati

1. Ketua : Anjani, S.AP.,M.AP
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos.,M.AP
()
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos.,M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



H. CAULIA, S.Sos.,M.AP
NIP.197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Hayati
Tempat/ Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 6 Oktober 2003
NIM : 2210411220060
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Mahligai, Komplek Mahligai Mandiri,
RT.11/RW.02, Kel. Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin
Timur, Kota Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 September 2026



Nabila Hayati
NIM. 2210411220060

ABSTRAK

Nabila Hayati 2210411220060 (2022). “Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik Melalui E-Puskesmas Pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin”. Dibimbing oleh Anjani.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas penerapan Rekam Medis Elektronik melalui E-Puskesmas pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin. Sebelum penerapan Rekam Medis Elektronik, pengelolaan rekam medis masih dilakukan secara manual sehingga ditemukan permasalahan berupa penyimpanan berkas yang belum optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari 2 orang petugas Puskesmas Terminal, staf Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, serta masyarakat sebagai pengguna layanan. Analisis efektivitas menggunakan teori Sutrisno (2007) yang meliputi lima indikator, yaitu pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan rekam medis elektronik melalui E-Puskesmas pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin telah berjalan efektif berdasarkan lima indikator efektivitas Sutrisno (2007). Pada indikator pemahaman program, petugas telah memahami penggunaan E-Puskesmas sesuai tugas dan alur pelayanan. Pada indikator tepat sasaran, E-Puskesmas digunakan sesuai kebutuhan petugas dalam penyelenggaraan rekam medis dan memberikan manfaat bagi masyarakat. Pada indikator tepat waktu, E-Puskesmas mempercepat proses registrasi, pendistribusian data ke poli tujuan, serta pencarian rekam medis pasien lama. Pada indikator tercapainya tujuan, E-Puskesmas mendukung pengelolaan dan penyimpanan rekam medis, pengolahan data, pelaporan, administrasi, klaim pembiayaan, serta rujukan pasien. Sementara itu, pada indikator perubahan nyata, terjadi perubahan dari sistem manual menggunakan buku dan berkas rekam medis menjadi sistem elektronik, sehingga memudahkan petugas dalam mengelola dan mencari data serta mendukung pelayanan yang relatif lebih cepat bagi masyarakat.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa penerapan Rekam Medis Elektronik melalui E-Puskesmas pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin telah berjalan efektif dalam mendukung penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik serta meningkatkan kemudahan dan kelancaran pelayanan kesehatan.

Kata kunci: Efektivitas, Rekam Medis Elektronik, E-Puskesmas, Puskesmas Terminal

ABSTRACT

Nabila Hayati 2210411220060 (2022). "Effectiveness of Implementing Electronic Medical Records Through E-Puskesmas at the Banjarmasin City Terminal Health Center." Supervised by Anjani

This study aims to describe the effectiveness of implementing Electronic Medical Records via the E-Puskesmas system at the Terminal Community Health Center (Puskesmas Terminal) in Banjarmasin City. Prior to the implementation of Electronic Medical Records, medical record management was conducted manually, resulting in suboptimal file storage issues. This study employs a qualitative approach with a descriptive research design. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. Research informants consisted of two Terminal Puskesmas staff members, staff from the Banjarmasin City Health Office, and members of the public as service users. The effectiveness analysis utilized Sutrisno's (2007) theory, which encompasses five indicators: program understanding, targeting accuracy, timeliness, goal achievement, and tangible change.

The research results indicate that the implementation of Electronic Medical Records via E-Puskesmas at the Terminal Puskesmas in Banjarmasin City has been effective based on Sutrisno's (2007) five indicators. Regarding program understanding, staff members have grasped the use of E-Puskesmas in accordance with their duties and service workflows. Regarding targeting accuracy, E-Puskesmas meets staff needs for medical record management and provides benefits to the community. Regarding timeliness, E-Puskesmas accelerates registration processes, data distribution to relevant clinics, and the retrieval of existing patient medical records. Regarding goal achievement, E-Puskesmas supports medical record management and storage, data processing, reporting, administration, financing claims, and patient referrals. Meanwhile, regarding tangible change, there has been a shift from a manual system—relying on logbooks and physical files—to an electronic system; this facilitates data management and retrieval for staff while supporting relatively faster service delivery for the community.

The study concludes that the implementation of Electronic Medical Records via E-Puskesmas at the Terminal Puskesmas in Banjarmasin City has been effective in supporting Electronic Medical Record operations and enhancing the ease and efficiency of healthcare services.

Keywords: Effectiveness, Electronic Medical Records, E-Puskesmas, Terminal Health Center

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Efektivitas Penerapan Rekam Medis Melalui E-Puskesmas Pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Tentunya skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada semua pihak yang telah turut memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dewan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik selama perkuliahan;
5. Ibu Anjani, S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing, mengarahkan, memberi

masukan serta memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dari awal sampai selesai;

6. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis;
7. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis;
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dalam memberikan ilmu pengetahuan;
9. Seluruh pegawai Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin, yang telah memberikan izin, bantuan, dan informasi selama penulis melaksanakan penelitian;
10. Teristimewa penulis sampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta perhatian yang tidak pernah berhenti selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada adik penulis, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat dan penghibur di tengah berbagai proses yang dijalani;
11. Teman-teman “Biro Jodoh” (Lisa, Dania, Afina, Nisrina) yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, canda tawa, serta semangat yang telah

diberikan selama menjalani masa perkuliahan dari awal hingga proses penyelesaian skripsi ini;

12. Teman – teman “Umam”, Humai, Eki, Aul, Risda yang telah menjadi penyemangat dan penghibur (pelawak) di kala penulis merasa lelah dan jenuh. Terima kasih karena selalu hadir dan menjadi tempat untuk berbagai hal, baik suka maupun duka.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, 10 September 2026

Nabila Hayati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Teoritis	16
2.2.1. Konsep Efektivitas	16
2.2.2. Konsep Pelayanan Publik.....	21
2.2.3. Efektivitas Pelayanan	23
2.2.4. E-Government	24
2.2.5. E-Puskesmas	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Tipe Penelitian.....	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Pengolahan Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1. Profil Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin.....	38
4.1.2. Visi, Misi, dan Tata Nilai Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin.....	39
4.1.3. Data Geografi dan Demografi Puskesmas Terminal	41
4.1.4. Sarana Kesehatan Puskesmas Terminal	43
4.1.5. Struktur Organisasi Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin.....	43
4.2 Uraian Temuan Penelitian	47
4.2.1. Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik Melalui E-Puskesmas Pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin.....	47
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	98
5.1 Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik Melalui E-Puskesmas pada Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin	98
5.1.1 Pemahaman Program	99
5.1.2 Tepat Sasaran	100
5.1.3 Tepat Waktu.....	102

5.1.4	Tercapainya Tujuan	103
5.1.5	Perubahan Nyata	105
BAB VI PENUTUP		109
6.1	Kesimpulan	109
6.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Terminal	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Informan Wawancara.....	32
Tabel 4. 1 Kepadatan Penduduk Wilayah Kerja.....	42
Tabel 4. 2 Data Tenaga Kepegawaian Puskesmas Terminal	46
Tabel 4. 3 Matriks Analisis Hasil Penelitian	95
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Menu Awal E-Puskesmas	27
Gambar 3. 1 Tahapan Pengolahan Data Model Interaktif Miles and Huberman ..	37
Gambar 4. 1 Puskesmas Terminal	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Terminal.....	45
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Pendaftaran Pasien pada E-Puskesmas	59
Gambar 4. 4 Tampilan Menu Pelayanan Medis pada E-Puskesmas	65
Gambar 4. 5 Tampilan Menu Skrining Visual untuk Pengisian Informasi Klinis Pasien pada E-Puskesmas	73
Gambar 4. 6 Tampilan Menu Jenis-jenis Laporan pada E-Puskesmas	80
Gambar 4. 7 Tampilan Penyimpanan Data Rekam Medis Pasien pada E- Puskesmas	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 2 Surat Permohonan Akses Login E-Puskesmas	116
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	117
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	119