

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SURYA SATRYA TIMUR BANJARMASIN**



Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

BINTANG TRI SUTRISNO

NIM : 2010312210022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SURYA SATRYA TIMUR BANJARMASIN**

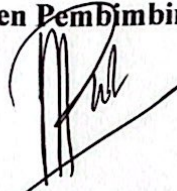
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

BINTANG TRI SUTRISNO

NIM: 2010312210022

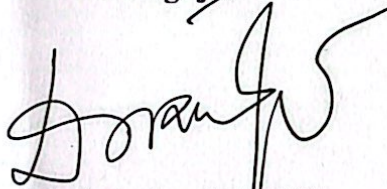
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Selasa, 25 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 197660212 200212 2 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen




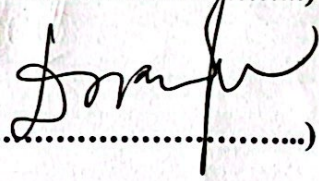

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Bintang Tri Sutrisno
Nim : 2010312210022
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 25 Juni 2024

Tim Penguji

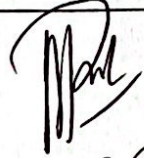
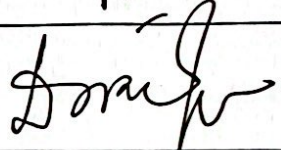

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM (.....)
Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si (.....)
Penguji II : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Bintang Tri Sutrisno
Nim : 2010312210022
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 25 Juni 2024
Tempat : Ruang Rapat Gedung PG
Waktu Ujian : 08.00 WITA s/d 10.00 WITA


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3.	Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen**

Mahasiswa


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001


Bintang Tri Sutrisno
NIM. 2010312210022

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Bintang Tri Sutrisno
NIM. 2010312210022

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Surya Satria Timur Banjarmasin**”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Nuril Huda, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan nasehat selama proses menimba ilmu kepada penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan dimasa yang akan datang.
8. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah putus dalam memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material, dan lain sebagainya yang

tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

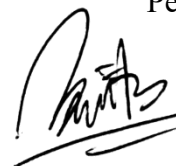
9. Bapak Triharso Yulianto selaku Penanggung Jawab SDM dan seluruh karyawan PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin khususnya pada karyawan staff yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Bapak Sudaryono selaku Penanggung Jawab Pengendalian dan Pengembangan Sistem Manajemen (PPSM) PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis berupa keperluan data dan kegiatan observasi hingga penelitian di lapangan.
11. Theofilus Dwi Saputra, Khairul Mugni, Wahyu Dwi Saputra, M.Faisal Mahdie, Muhammad Ridho, M.Isnan Ridho, Muhammad Daffa Hidayat, Akhmad Apryandi Firdaus, M. Abdul Ghany Rizky, Erikayah Aprilianti, Sella Aprilia, Nanda Dwi Putri, Anita Rahmah, Novita Rizky Ramadhani yang sudah membantu dari awal kuliah sampai penyelesaian skripsi ini, memberi saran yang membangun, selalu memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk kenangan indah yang kita lalui dimasa kuliah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis berusaha untuk Menyusun skripsi ini dengan sebaikbaiknya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Semoga bantuannya untuk semua yang disebutkan diatas menjadi amal saleh dan mendapatkan Ridho Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 25 Juni 2024

Penulis



Bintang Tri Sutrisno
NIM. 2010312210022

ABSTRACT

Bintang Tri Sutrisno (2024) *The Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Loyalty on PT Surya Satrya Timur Banjarmasin*. Advisor : Rini Rahmawati.

The purpose of this study is to determine and analyze: (1) The Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Loyalty (2) The Effect of Work Environment on Employee Loyalty (3) The Effect of Job Satisfaction on Employee Loyalty on PT Surya Satrya Timur Banjarmasin.

This research used a quantitative approach. Respondents of this study were employees of PT Surya Satrya Timur Banjarmasin. The sampling technique is Probability Sampling (random sampling). The number of samples using the slovin formula was 81 employees of PT Surya Satrya Timur Banjarmasin. Data is collected through questionnaires and interviews. Data analysis techniques using Multiple Linear Regression Analysis with the SPSS 26 software applications.

The results of the F test study show that the Work Environment and Job Satisfaction has a positive and significant effect on the Employee Loyalty of PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin. The results of the variable t-test of the Work Environment have a positive and significant effect on the Employee Loyalty of PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.. The results of the t test variable Job Satisfaction have a positive and significant effect on the Employee Loyalty of PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.

Keywords: *Work Environment, Job Satisfaction, Employee Loyalty*

ABSTRAK

Bintang Tri Sutrisno (2024) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah karyawan PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin. Teknik pengambilan sampling adalah Probability Sampling (pengambilan acak). Jumlah sampel menggunakan rumus slovin sebanyak 81 orang karyawan PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin. Teknik pengambilan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS 26.

Hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin. Hasil uji t variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin. Hasil uji t variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Lingkungan Kerja	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Loyalitas Karyawan	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	39
3.1 Kerangka Konseptual	39
3.2 Hipotesis Penelitian.....	40
3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	40
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	41
3.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
4.2 Jenis Penelitian.....	44

4.3	Lokasi Penelitian.....	45
4.4	Unit Analisis.....	45
4.5	Populasi dan Sampel.....	45
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
4.6.1	Variabel Penelitian.....	47
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	48
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.7.1	Kuesioner.....	52
4.7.2	Wawancara.....	53
4.8	Teknis Analisis Data.....	53
4.8.1	Uji Kualitas Data.....	53
4.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.8.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.8.5	Uji Hipotesis.....	59
BAB V PENELITIAN DAN ANALISIS.....		60
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
5.1.1	Sejarah Singkat PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.....	60
5.1.2	Visi dan Misi PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.....	62
5.1.3	Struktur Organisasi.....	63
5.2	Hasil dan Analisis.....	63
5.2.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	63
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	66
5.2.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	80
5.2.4	Analisis Data Uji Asumsi Klasik.....	82
5.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
5.2.5.1	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	89
5.2.6	Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
5.2.6.1	Uji F (Simultan).....	90
5.2.6.2	Uji t (Parsial).....	91
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian.....	96
5.2.9	Keterbatasan Penelitian.....	100

BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Lama Bekerja Karyawan Tetap	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4. 1 Tabel Data Karyawan	46
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4. 3 Tabel Interpretasi Skor	52
Tabel 4. 4 Tabulasi Interpretasi Nilai R	58
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Penelitian	64
Tabel 5. 2 Skor Rata-Rata Variabel Penelitian	66
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 5. 4 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 5. 5 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 5. 6 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 5. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 5. 8 Hasil Uji Linearitas	85
Tabel 5. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 5. 10 Tabulasi Interpretasi Nilai R	89
Tabel 5. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
Tabel 5. 12 Hasil Uji F (Simultan).....	90
Tabel 5. 13 Hasil Uji t (Parsial)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Surya Satrya Timur Banjarmasin.....	63