

SKRIPSI

**“IMPLEMENTASI PROGRAM LAPOR (LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT) DI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK
KOTA BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19”**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi :
Kebijakan Publik**

Oleh:

Muhammad Ruly Akbar

1710411610025



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2022