

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSEDUR PEMOTONGAN, PENYETORAN, DAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 ATAS GAJI PEGAWAI PADA BAGIAN KEUANGAN RSUD ULIN BANJARMASIN



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

Aziza Sausan

NIM: 2300312220027

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Prosedur Pemotongan, Penyetoran, dan
Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Gaji
Pegawai pada Bagian Keuangan RSUD Ulin
Banjarmasin
Nama : Aziza Sausan
NIM : 2300312220027
Program Studi : D III Perpajakan

Banjarmasin, 28 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan


Dr. Sarwani, Drs. M.Si, Ak, CA, CPA


Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 196406161991031005

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

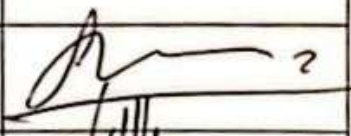
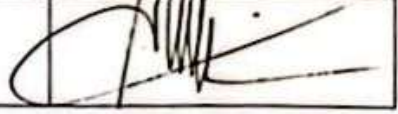
Judul : "Analisis Prosedur Pemotongan, Penyetoran, dan
Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Gaji
Pegawai pada Bagian Keuangan RSUD Ulin
Banjarmasin"

Nama : Aziza Sausan

NIM : 2300312220027

Program Studi : D III Perpajakan

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA	
2	Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA, CPA	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kesempatan bagi saya, sehingga saya dapat menyusun dan menyajikan Laporan Tugas Akhir dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, saya menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun materil. Oleh sebab itu, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala karunia dan kemudahan yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, atas bimbingan dan arahan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun selama proses sidang Tugas Akhir.
7. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik, atas bimbingan selama masa perkuliahan.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis.
9. Seluruh pegawai Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin yang telah memberikan respons baik serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Almarhum Bapak Wahyu Ridani, sosok yang selalu dirindukan dan menjadi sumber keteguhan bagi penulis. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya.
11. Ibunda tercinta, Resnawati, atas cinta, kesabaran, dan pengorbanan yang menjadi kekuatan terbesar penulis hingga saat ini.
12. Muhammad Reza Novali, atas dukungan, waktu, dan semangat yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Sahabat-sahabat penulis, Syifa Qat'runada, Kania Al Shavira dan Argya Heilyn Siregar, atas kebersamaan dan dukungan dari awal hingga akhir perjalanan ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari Bapak/Ibu untuk menjadi lebih baik lagi dalam penulisan Laporan Tugas Akhir dimasa yang akan datang.

Banjarmasin, 28 Juli 2026

Aziza Sausan

ABSTRAK

Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 merupakan pajak atas penghasilan yang diterima oleh orang pribadi sehubungan dengan pekerjaan atau jabatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis prosedur pemotongan, penyetoran, dan pelaporan PPh Pasal 21 atas gaji pegawai pada Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin serta menilai kesesuaiannya dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemotongan PPh Pasal 21 telah menerapkan Tarif Efektif Rata-rata (TER) sesuai status Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) dan penghasilan bruto pegawai. Prosedur penyetoran dilakukan melalui pembuatan kode billing pada sistem Coretax, penerbitan Surat Perintah Membayar (SPM), verifikasi oleh BPKAD, serta pembayaran melalui Bank Kalsel. Pelaporan PPh Pasal 21 dilakukan melalui aplikasi Coretax dengan penggunaan Bukti Pemotongan A1 (BPA1) bagi PPPK dan Bukti Pemotongan A2 (BPA2) bagi PNS. Berdasarkan hasil analisis, prosedur pemotongan, penyetoran, dan pelaporan PPh Pasal 21 pada Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin telah sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Namun demikian, masih terdapat kendala berupa ketidaksesuaian data NIK pegawai dengan data Dukcapil serta gangguan teknis pada aplikasi Coretax yang berpotensi menghambat proses administrasi perpajakan.

Kata Kunci: Pajak Penghasilan Pasal 21, Tarif Efektif Rata-rata, Pemotongan Pajak, Penyetoran Pajak, Pelaporan Pajak.

ABSTRACT

Income Tax Article 21 (PPh Article 21) is a tax imposed on income received by individual taxpayers in relation to employment or positions. This study aims to analyze the procedures for withholding, remitting, and reporting Income Tax Article 21 on employee salaries at the Finance Department of Ulin Regional General Hospital (RSUD Ulin) Banjarmasin and to assess their compliance with applicable tax regulations. The research employed a qualitative descriptive method, with data collected through interviews, observations, and documentation. The results indicate that the withholding procedure for Income Tax Article 21 has implemented the Effective Average Rate (Tarif Efektif Rata-rata/TER) based on employees' Non-Taxable Income (PTKP) status and gross income. The tax remittance procedure is carried out through the generation of billing codes in the Coretax system, the issuance of Payment Orders (SPM), verification by the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD), and payment through Bank Kalsel. The reporting of Income Tax Article 21 is conducted through the Coretax application using Form A1 Withholding Certificates (BPA1) for Government Employees with Work Agreements (PPPK) and Form A2 Withholding Certificates (BPA2) for Civil Servants (PNS). Based on the analysis, the procedures for withholding, remitting, and reporting Income Tax Article 21 at the Finance Department of RSUD Ulin Banjarmasin have complied with the applicable tax regulations. However, several obstacles remain, including discrepancies between employees' National Identity Numbers (NIK) and the data maintained by the Directorate General of Population and Civil Registration (Dukcapil), as well as technical issues within the Coretax application that may hinder tax administration processes.

Keywords: *Income Tax Article 21, Effective Average Rate, Tax Withholding, Tax Remittance, Tax Reporting.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3 Jenis Data	8
1.5.4 Sumber Data.....	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	9

BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Dasar Perpajakan.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.4 Pajak Penghasilan.....	12
2.2 Pajak Penghasilan Pasal 21	13
2.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21	13
2.2.2 Subjek dan Objek Pajak Penghasilan Pasal 21	14
2.2.3 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21	15
2.2.4 Prosedur Pemotongan Pajak Penghasilan 21	17
2.2.5 Prosedur Penyetoran Pajak Penghasilan 21	19
2.2.6 Prosedur Pelaporan Pajak Penghasilan 21	20
2.2.7 Dasar Hukum PPh Pasal 21	21
BAB III GAMBARAN UMUM.....	23
3.1 Sejarah RSUD Ulin Banjarmasin	23
3.2 Visi dan Misi RSUD Ulin Banjarmasin	24
3.3 Tugas dan Fungsi RSUD Ulin Banjarmasin.....	25
3.4 Struktur Organisasi.....	26
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Prosedur Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 di RSUD Ulin.....	27
Banjarmasin.....	27
4.1.2 Prosedur Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21 di RSUD Ulin	
Banjarmasin.....	31

4.1.3	Prosedur Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 di RSUD Ulin Banjarmasin.....	31
4.2	Pembahasan	34
4.2.1	Analisis Kesesuaian Prosedur Pemotongan PPh Pasal 21	34
4.2.2	Analisis Perhitungan PPh Pasal 21 Menggunakan Tarif Efektif Rata-rata (TER)	34
4.2.3	Analisis Kesesuaian Prosedur Penyetoran PPh Pasal 21	38
4.2.4	Analisis Kesesuaian Prosedur Pelaporan PPh Pasal 21	39
4.3	Kendala dan Solusi dalam Pelaksanaan PPh Pasal 21.....	40
4.4	Tabel Perbandingan Prosedur PPh Pasal 21 RSUD Ulin Banjarmasin dengan Ketentuan Perpajakan yang Berlaku	42
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran-saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Progresif Pajak Penghasilan Pasal 21	15
Tabel 2.2 Tarif Efektif Bulanan Pajak Penghasilan Pasal 21	16
Tabel 4.1 Data Olahan Komponen Slip Gaji Tuan A Pegawai PNS RSUD Ulin Banjarmasin (Contoh Masa Bulan April 2025)	28
Tabel 4.2 Data Olahan Daftar Potongan PPh Pasal 21 Bulan Januari 2025 RSUD Ulin Banjarmasin	30
Tabel 4.3 Perbandingan Prosedur Pemotongan PPh Pasal 21 RSUD Ulin Banjarmasin dengan Ketentuan Perpajakan yang Berlaku	42
Tabel 4.4 Perbandingan Prosedur Penyetoran PPh Pasal 21 RSUD Ulin Banjarmasin dengan Ketentuan Perpajakan yang Berlaku	43
Tabel 4.5 Perbandingan Prosedur Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 RSUD Ulin Banjarmasin dengan Ketentuan Perpajakan yang Berlaku.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 RSUD Ulin Banjarmasin	23
---	-----------

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Struktur Organisasi RSUD Ulin Banjarmasin	26
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin Penelitian Tugas Akhir di RSUD Ulin Banjarmasin 2026	52
Lampiran 2 Surat Balasan RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2026.....	53
Lampiran 3 Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin 2026	54
Lampiran 4 wawancara dan foto bersama Staff Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin 2026	55
Lampiran 5 Kartu Konsultasi.....	56