



**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA CAREER DEVELOPMENT
CENTER DI UNISM MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana S-1 PS Ilmu
Komputer di FMIPA ULM

Oleh

**ARDI WIBOWO
NIM 2111016110012**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
APRIL 2025**



**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA CAREER DEVELOPMENT
CENTER DI UNISM MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana S-1 PS Ilmu
Komputer di FMIPA ULM

Oleh
ARDI WIBOWO
NIM 2111016110012

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
APRIL 2025**

SKRIPSI

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA CAREER DEVELOPMENT CENTER DI UNISM MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Oleh:

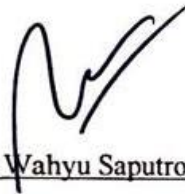
ARDI WIBOWO

NIM. 2111016110012

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 16 April 2023.

Susunan Dosen Penguji:

Pembimbing I



Setyo Wahyu Saputro, S.Kom, M.Kom

NIP. 198808072023211027

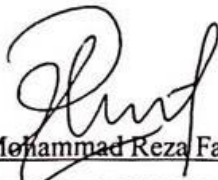
Dosen Penguji I



Rudy Herteno, S.Kom., M.Kom

NIP. 198809252022031003

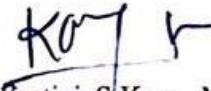
Pembimbing II



Mohammad Reza Faisal, S.Si, S.T, M.T, PhD

NIP. 197612202008121001

Dosen Penguji II



Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom

NIP. 198704212012122003

Banjarbaru, 19 Mei 2025

Koordinator Program Studi Ilmu Komputer



Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom

NIP. 198704212012122003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, 16 April 2025



Ardi Wibowo

NIM. 2111016110012

ABSTRAK

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA CAREER DEVELOPMENT CENTER DI UNISM MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

(Oleh: Ardi Wibowo; Pembimbing: Setyo Wahyu Saputro, S.Kom, M.Kom dan Mohammad Reza Faisal, S.Si, S.T, M.T, PhD; 2025; 69 halaman)

Website Career Development Center (CDC) UNISM merupakan platform informasi karier yang ditujukan bagi mahasiswa dan alumni. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi usability dan pengalaman pengguna website CDC UNISM guna mengidentifikasi aspek yang perlu dikembangkan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS). Sebelum evaluasi utama, dilakukan pra-evaluasi yang menunjukkan bahwa fitur informasi lowongan kerja, event kampus, dan berita merupakan yang paling sering digunakan, namun pengguna menilai tampilan visual dan kelengkapan informasi masih perlu ditingkatkan. Sebanyak 55,56% responden mengusulkan peningkatan tampilan agar lebih menarik dan modern, sementara sisanya menyoroti keterbatasan fitur dan kurangnya informasi lintas fakultas. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa aspek visual, kemudahan penggunaan, dan keandalan berada dalam kategori baik, namun efisiensi dan interaktivitas masih kurang optimal. Elemen kebaruan dari fitur dan desain juga dinilai rendah. Skor SUS sebesar 76 termasuk dalam kategori “Good” dengan tingkat penerimaan “Acceptable”. Temuan ini menunjukkan perlunya pengembangan lanjutan untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna secara menyeluruh.

Kata kunci: pengalaman pengguna, usability, UEQ, SUS, CDC UNISM

ABSTRACT

EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT CENTER USER EXPERIENCE AT UNISM USING USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHODS

(By: Ardi Wibowo; Supervisor: Setyo Wahyu Saputro, S.Kom, M.Kom and Mohammad Reza Faisal, S.Si, S.T, M.T, PhD; 2025; 69 Pages)

The Career Development Center (CDC) UNISM website is a career information platform intended for students and alumni. This study aims to evaluate the usability and user experience of the CDC UNISM website to identify areas for improvement. The methods used in this research are the User Experience Questionnaire (UEQ) and the System Usability Scale (SUS). Prior to the main evaluation, a pre-evaluation was conducted, revealing that job vacancy information, campus events, and news are the most frequently accessed features. However, users indicated that the visual design and content completeness still need enhancement. About 55.56% of respondents suggested improving the website's appearance to make it more attractive and modern, while others highlighted limitations in features and a lack of cross-faculty information. The evaluation results show that visual appeal, ease of use, and reliability are rated as good, while efficiency and interactivity are still suboptimal. The novelty of features and design is also perceived as low. The SUS score of 76 falls into the "Good" category with an "Acceptable" level of acceptance. These findings indicate the need for further development to improve overall service quality and user experience.

Keywords: *User Experience, Usability, UEQ, SUS, CDC UNISM, Website Evaluation*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA CAREER DEVELOPMENT CENTER DI UNISM MENGGUNAKAN METODE UEQ DAN SUS** sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer di Fakultas MIPA, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis juga mengucapkan Terima Kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ayah, Suluh, dan Ibu, Elgawatie, atas cinta, doa, dan dukungan yang tak ternilai.
3. Kak Susan dan Kak Nova atas semangat dan bimbingan yang diberikan.
4. Bapak Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom. dan Mohammad Reza Faisal, S.Si., S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan masukan berharga.
5. Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom., Ketua Prodi Ilmu Komputer, serta seluruh dosen dan staf Fakultas MIPA ULM.
6. Staf dan alumni Universitas Sari Mulia yang membantu dalam pengumpulan data.
7. Nadhira Sabrina atas kesabaran, kasih, dan dukungannya selama proses penyusunan.
8. Teman-teman Ilmu Komputer 2021 dan sahabat seperjuangan atas semangat dan dukungannya.
9. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan pihak terkait. Penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini juga dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Banjarbaru, 17 Maret 2025



Ardi Wibowo

NIM. 2111016110012

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. Perancangan Penelitian	12
Tabel 3. Rincian beberapa metode UX	19
Tabel 4. General Benchmark UEQ	23
Tabel 5. Item Pernyataan System Usability Scale (SUS)(Brooke, 1996)	24
Tabel 6. Skala Interpretasi Skor SUS.....	26
Tabel 7. Alat Penelitian.....	27
Tabel 8. Contoh pertanyaan UEQ yang akan disebarakan	36
Tabel 9. Item Pertanyaan SUS	38
Tabel 10 Contoh data responden.....	40
Tabel 11 Perhitungan nilai deviasi.....	41
Tabel 12. Uji Validitas Kuisisioner UEQ	42
Tabel 13. Uji Validitas Kuisisioner SUS	43
Tabel 14 Contoh data yang akan digunakan untuk uji reliabilitas UEQ.....	43
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner UEQ.....	44
Tabel 16. Uji Reliabilitas Kuisisioner SUS	45
Tabel 17 Kuisisioner UEQ yang memiliki nilai Positif atau Negatif	47
Tabel 18. Jawaban Responden pada UEQ	48
Tabel 19 Jawaban responden yang sudah ditransformasi	48
Tabel 20 Contoh jawaban responden pada aspek attractiveness.....	49
Tabel 21 Contoh nilai Mean Attractiveness tiap responden	50
Tabel 22. Rata-rata Pada Setiap Aspek UEQ.....	51
Tabel 23. Hasil Analisis UEQ	51
Tabel 24. Hasil Evaluasi Kuisisioner UEQ	53
Tabel 25. Interval Skala Benchmarck	53
Tabel 26 Jawaban 1 Responden terhadap 10 pertanyaan SUS	57
Tabel 27. Rekapitulasi Tanggapan Responden	59
Tabel 28. Hasil Pengelompokan Responden.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi UNISM.....	14
Gambar 2. Tampilan Home website CDC	16
Gambar 3. Halaman Detail Loker	16
Gambar 4. Diagram Skala User Experience Questionnaire (UEQ))	20
Gambar 5. Susunan Komponen UEQ dalam bahasa Indonesia	22
Gambar 6. Nilai System Usability Scale (SUS).....	26
Gambar 7. Alur Penelitian.....	28
Gambar 8. Diagram Hasil Perbandingan Dengan Skala Benchmark.....	54
Gambar 9. Hasil Evaluasi Skor SUS.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Google Form
- Lampiran 2. Responden
- Lampiran 3. Tranformasi Data UEQ
- Lampiran 4. Means Person UEQ
- Lampiran 5. Rekapitulasi Hasil SUS
- Lampiran 6. Hasil Pra-Evaluasi
- Lampiran 7. Hasil pengumpulan data responden UEQ
- Lampiran 8. Hasil pengumpulan data responden SUS
- Lampiran 9. Hasil Responden Uji Validitas UEQ
- Lampiran 10. Hasil Responden Uji Validitas SUS
- Lampiran 11. Item Pertanyaan UEQ

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian terdahulu	8
2.1.1 User Experience Evaluation of Botani Mobile Application Using User Experience Questionnaire	8
2.1.2 The Evaluation of Bussiness Process Simulation Software from User Experience Perspective using the User Experience Questionnaire	8
2.1.3 Analisis User Experience Portal Akademik Mahasiswa ULM Berbasis Mobile Dengan Pendekatan User Centered Design	9

2.1.4 Usability of Jawara Sains Mobile Learning Application Using System Usability Scale (SUS)	9
2.1.5 Evaluasi Usability Pada Portal Kemahasiswaan Universitas Lambung Mangkurat Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) Dan System Usability Scale (SUS)	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Universitas Sari Mulia.....	13
2.2.2 Career Development Center UNISM	14
2.2.3 User Experience (UX).....	17
2.2.4 Framework User Experience	18
2.2.5 User Experience Questionnaire (UEQ).....	19
2.2.6 Benchmark	22
2.2.7 System Usability Scale.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Alat Penelitian	27
3.2 Bahan Penelitian	27
3.3 Alur Penelitian	28
3.3.1 Identifikasi Masalah	28
3.3.2 Studi Literatur	29
3.3.3 Penentuan Metode dan Standar Kuisisioner	29
3.3.4 Uji Kelayakan Kuisisioner	29
3.2.4.1 Uji Validitas	30
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	30
3.3.5 Penentuan Populasi Sampel dan Penelitian.....	31
3.3.6 Penyebaran Kuisisioner dan Pengambilan Data	32
3.3.7 Pengujian Hasil Kuesioner	33

3.3.8 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Perancangan Kuisisioner	35
4.1.1 Kuisisioner User Experience Questionnaire	35
4.1.2 Kuisisioner System Usability Scale.....	37
4.2 Uji Kelayakan Kuisisioner	39
4.2.1 Uji Validitas	39
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Analisis Data Penelitian.....	46
4.4.1 Analisis User Experience Questionnaire (UEQ).....	46
4.4.2 Analisis System Usability Scale (SUS).....	56
4.5 Pembahasan dan Saran Perbaikan	60
4.5.1 User Experience Questionnaire (UEQ).....	60
4.5.2 System Usability Scale (SUS).....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN