

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMOTONGAN DAN PELAPORAN PPH PASAL 21
DENGAN ATURAN TARIF EFEKTIF RATA-RATA (TER) ATAS
GAJI PEGAWAI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
KALIMANTAN SELATAN (Perseroda)
KOTA BANJARMASIN**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

ALIYA MALIKA PUTERI

NIM : 2300312220025

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Prosedur Pemotongan dan Pelaporan PPh Pasal 21 dengan Aturan Tarif Efektif Rata-Rata (TER) atas Gaji Pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Perseroda) Kota Banjarmasin

Nama : Aliya Malika Puteri

NIM : 2300312220025

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 13 Juli 2026

Dosen Pembimbing



H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 19750321200312 1 001

Koordinator Program Studi
D-III Perpajakan



Dr. Rini Rahmiawati, S.E., M.M
NIP. 19760212200212 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Prosedur Pemotongan dan Pelaporan PPh Pasal 21 dengan Aturan
Tarif Efektif Rata-Rata (TER) atas Gaji Pegawai PT Bank
Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Persero) Kota
Banjarmasin

Nama : Aliya Malika Puteri

NIM : 2300312220025

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Mellani Yuliastina, S.E., M.Ak., CA.	
2.	H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., CA.	



ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pelaksanaan pemotongan dan pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 atas gaji pegawai dengan penerapan mekanisme Tarif Efektif Rata-rata (TER) di PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Perseroda) Kota Banjarmasin. Selain mendeskripsikan tahapan pelaksanaannya, penelitian ini juga menilai kesesuaiannya dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi di lokasi penelitian, wawancara mendalam dengan pegawai yang bertanggung jawab dalam bidang penggajian dan administrasi perpajakan, serta penelaahan dokumen yang berkaitan dengan pelaksanaan PPh Pasal 21. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan teknik deskriptif komparatif dengan membandingkan praktik yang diterapkan perusahaan terhadap ketentuan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2023 dan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168 Tahun 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur penghitungan, pemotongan, penyetoran, dan pelaporan PPh Pasal 21 telah dilaksanakan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Penggunaan *Human Capital Information System* (HCIS) yang terhubung dengan sistem Coretax memberikan kemudahan dalam pengelolaan administrasi perpajakan melalui proses yang lebih efisien, meminimalkan penginputan data secara berulang, serta meningkatkan ketepatan penyampaian laporan pajak. Perusahaan juga menerapkan metode *gross-up* sehingga kewajiban pajak pegawai dapat dipenuhi tanpa mengurangi penghasilan bersih yang diterima. Walaupun pada masa awal penerapan Coretax masih ditemukan beberapa kendala teknis, kondisi tersebut tidak memengaruhi ketepatan waktu penyetoran maupun pelaporan pajak. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa pembaruan data Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)

secara berkala diperlukan agar penetapan kategori Tarif Efektif Rata-rata tetap sesuai dengan kondisi terbaru setiap pegawai.

Kata Kunci: PPh Pasal 21, Tarif Efektif Rata-rata (TER), Coretax, Human Capital Information System (HCIS), administrasi perpajakan.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kuasaNya lah saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang disusun guna menyelesaikan pendidikan penulis pada Program Studi D3 Perpajakan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB), Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Tujuan dibuatnya laporan ini untuk menganalisis prosedur pemotongan dan pelaporan PPh Pasal 21 dengan aturan Tarif Efektif Rata-Rata atas gaji pegawai PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Perseroda) Kota Banjarmasin.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis sangat amat banyak menerima bantuan, masukan, pembelajaran dan juga pengalaman yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karna itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak pihak yang sangat membantu dalam penelitian ataupun saat ditulisnya tugas akhir ini, Khususnya penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr Ahmad Alim Bachri, SE, M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
3. Bapak Alfian Misran, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini hingga dapat menyelesaikannya dengan sangat baik;
4. Ibu Dr.Rini Rahmawati,SE.,MM selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu serta

pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis selama dibangku perkuliahan;

6. Bapak Noor Imansyah selaku Kepala Divisi Human Capital Bank Kalsel Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin dan kesempatan dan dukungan penulis untuk melakukan penelitian di Bank Kalsel;
7. Bapak Tomy Wiguna. selaku Senior Analisis Divisi Akuntansi dan Keuangan, yang memberikan bimbingan dan data penelitian untuk penulisan tugas akhir sehingga penulis dapat menggunakannya untuk menyelesaikan tugas akhir ini;
8. Seluruh pegawai bagian Divisi Keuangan yang sudah banyak membimbing dan mendukung administrasi penulis selama melakukan penelitian;
9. Kepada Orang Tua penulis, Papah Mauludi, Mamah Sri Noor Hilyati (Alm), dan Bunda Fithry Wulandari selaku ibu sambung penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas segala usaha dan jerih payah kalian untuk menghidupi penulis selama 21 tahun agar penulis mendapatkan kehidupan yang layak. Ku ucapkan terima kasih atas doa, serta dukungan moral dan materi yang tiada henti. Tidak lupa pula kepada adek penulis, Azriel, Azka, dan Azkia serta seluruh keluarga penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, semangat, serta masukan yang tidak akan pernah penulis lupakan;
10. Kepada Sahabat Terbaik Penulis, Shofy Husna, Nawwal Azkia, Ghaisan Abel Bunarta, dan Putri Azahra yang selalu memberikan penulis dukungan, afirmasi, semangat, dan semua hal-hal baik lainnya. Terima kasih yang tak terhingga untuk semua waktu, cerita, tawa, tangis, dan proses yang semua kita lalui bersama semoga cita-cita kalian terwujud, sukses selalu, dan semoga kita selalu traveling bersama lagi ke semua negara;

11. Kepada Sahabat penulis dibangku perkuliahan, Zahra Zulfa Hani, Mukaramah, Merry Utami, Alda Nursyifa dan Dhika Zalika. Terimakasih sudah kebersamai penulis, memberikan penulis dukungan untuk terus melanjutkan studi penulis, semoga kita dapat berproses bersama-sama walaupun sudah tidak berada di tempat yang sama lagi;
12. Tak lupa pula kepada diri penulis sendiri, Aliya Malika Puteri. Terima kasih sudah mau berjuang sampai titik ini di tengah huru-hara kehidupan dan berhasil mendapatkan gelar baru ini. *"Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I want to thank me for trying to do more right than wrong. I want to thank me for just being me at all times."*;
13. Serta Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan dukungan dan semangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

Tentunya dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kesalahan dalam penyusunan, oleh karena itu dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan kebermanfaatan tugas akhir ini dimasa yang akan datang.

Banjarmasin, 13 Juli 2026

Penulis



Aliya Malika Puteri
NIM. 2300312220025

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Jenis Data	7
1.5.4 Sumber Data.....	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.6 Teknik Analisis Data	8
1.5.7 Validasi Data (Triangulasi).....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Pajak	11
2.2 Dasar Hukum Pajak	12
2.3 Pengertian Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	13
2.4 Subjek Pajak Penghasilan PPh Pasal 21	14
2.5 Objek Pajak Penghasilan PPh Pasal 21	16
2.6 Pemotongan Pajak Penghasilan PPh Pasal 21	17
2.7 Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan PPh Pasal 21	19
2.8 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	20
2.9 Tarif Pemotongan Pajak Penghasilan PPh Pasal 21.....	23

2.10	Perhitungan Pajak Penghasilan PPh Pasal 21 dengan Tarif Efektif Rata-rata (TER)	32
------	---	----

BAB III GAMBARAN UMUM..... 34

3.1	Profil Perusahaan.....	34
3.1.1	Profil Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan.....	34
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	35
3.1.3	Lokasi Perusahaan.....	35
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
3.3	Uraian Tugas Divisi Keuangan Yang Menangani Payroll Dan Pajak.....	37
3.4	Alur Penggajian	37
3.5	Pihak Yang Bertanggung Jawab Atas Pemotongan Dan Pelaporan PPh Pasal 21	38
3.5.1	Kepala Bagian Akuntansi dan Perpajakan	38
3.5.2	Staf Bagian Akuntansi & Perpajakan	38
3.5.3	Pejabat Fungsional Perpajakan.....	39
3.5.4	Kepala Divisi Keuangan.....	40
3.5.5	Sistem dan Aplikasi yang Digunakan dalam Proses PPh Pasal 21	40
3.6	Alur Kewenangan Pemotongan dan Pelaporan PPh Pasal 21.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN 44

4.1	Gambaran Umum Penerapan PPh Pasal 21 di Bank Kalsel	44
4.2	Prosedur Pemotongan PPh Pasal 21 dengan Metode Tarif Efektif Rata-Rata (TER) pada Bank Kalsel	46
4.2.1	Pengumpulan Data Penghasilan Pegawai	46
4.2.2	Identifikasi Komponen Penghasilan Bruto.....	47
4.2.3	Data Pegawai dan Komponen Penghasilan.....	49
4.2.4	Tarif PTKP dan Kategori TER yang digunakan.....	50
4.2.5	Perhitungan PPh Pasal 21 dengan Tarif Efektif Rata-Rata (TER) Masa Pajak Januari 2025	52
4.2.6	Contoh Perhitungan PPh Pasal 21	52
4.2.7	Rekapitulasi Perhitungan PPh Pasal 21 Pegawai Bank Kalsel.....	57
4.3	Prosedur Pelaporan PPh Pasal 21 dan Penggunaan Sistem Coretax	58
4.3.1	Pembuatan Bukti Pemotongan melalui Coretax.....	58
4.3.2	Penyetoran PPh Pasal 21	60
4.3.3	Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 melalui Coretax	60
4.4	Analisis Kesesuaian Praktik Perusahaan dengan Ketentuan Perpajakan yang Berlaku	62
4.5	Analisis Risiko Perpajakan dalam Penerapan Metode TER.....	65

4.6	Analisis Pengendalian Internal Perpajakan	67
4.7	Analisis Efektivitas Penerapan Metode TER dibandingkan Metode Sebelumnya	68
4.8	Kendala Pelaporan dan Penyetoran dalam Penggunaan Aplikasi Coretax	69
BAB V PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Besaran PTKP	21
Tabel 2. 2 PTKP Laki-laki atau Wanita Lajang.....	22
Tabel 2. 3 PTKP Laki-Laki Kawin.....	22
Tabel 2. 4 PTKP Penghasilan Suami dan Istri Digabung	23
Tabel 2. 5 Lapisan Tarif pasal 17 ayat (1) huruf a UU Pajak Penghasilan.....	24
Tabel 2. 6 Tarif Efektif Bulanan Kategori A	25
Tabel 2. 7 Tarif Efektif Bulanan Kategori B	28
Tabel 2. 8 Tarif Efektif Bulanan Kategori C	29
Tabel 3. 1 Alur Kewenangan PPh Pasal 21 di Bank Kalsel	43
Tabel 4. 1 Komponen Penghasilan Bruto yang Menjadi Objek PPh Pasal 21	48
Tabel 4. 2 Data Pegawai Bank Kalsel Januari 2025.....	49
Tabel 4. 3 Status PTKP dan Kategori TER Pegawai Bank Kalsel Masa Pajak 2025	50
Tabel 4. 4 Perhitungan PPh Pasal 21 (Pegawai Nomor 1 TER A).....	53
Tabel 4. 5 Perhitungan PPh Pasal 21 (Pegawai Nomor 3 TER B).....	54
Tabel 4. 6 Perhitungan PPh Pasal 21 (Pegawai Nomor 4 TER C).....	56
Tabel 4. 7 Alur Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 melalui Sistem Coretax.....	63
Tabel 4. 8 Matriks Risiko Perpajakan Penerapan TER di Bank Kalsel	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan..	36
Gambar 3. 2 Struktur Divisi Keuangan Bank Kalsel	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Peneltian.....	84
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	85
Lampiran 3. Data Gaji Pegawai Bulan Januari 2025	87
Lampiran 4. Kartu Konsultasi	87