

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN APARATUR DALAM MENDUKUNG KEGIATAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM PKK DESA SUNGAI JANJAM KECAMATAN BABIRIK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



JAUHAR LATIFAH
NIM. 2210411120004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN APARATUR DALAM MENDUKUNG KEGIATAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM PKK DESA SUNGAI JANJAM KECAMATAN BABIRIK

- A. Nama Mahasiswa : Jauhar Latifah NIM : 2210411120004
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Serjana (S1), Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 26 Mei 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Avela Dewi, S.Sos., M.Si. (.....)
NIP. 197506161999032002
 - b. Sekretaris
Anjani, S.A.P., M.A.P. (.....)
NIP. 199506102022032018
 - c. Anggota
Shafrina Amalia, S.A.P M.A.P. (.....)
NIP. 199706112024062001

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwansyah S.sos., M.Si.

NIP.197104201999031001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si.

NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda dibawah ini:

Nama : Jauhar Latifah
Tempat/Tanggal Lahir : Babirik Hulu, 14 Februari 2004
NIM : 2210411120004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Tapus Negara, Desa Sei Janjam RT.004,
Kecamatan Babirik, Kab. Hulu Sungai Utara.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pengesahan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat di pergunakan sabagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2026
Mahasiwa yang bersangkutan,



Jauhar Latifah
NIM: 2210411120004

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Enam bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1455/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 22 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Jauhar Latifah
NIM : 2210411120004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Aparatur Dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.30 Wita s/d selesai
Nilai : 80% / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

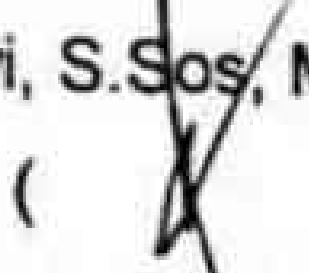
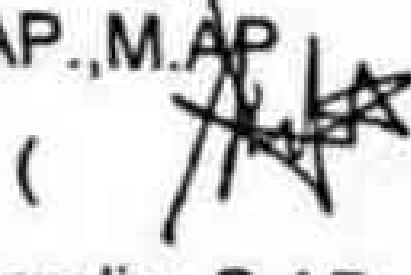
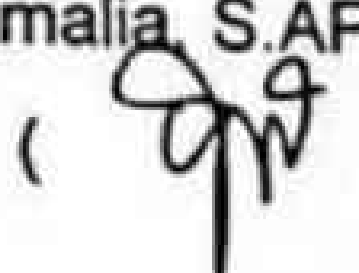
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 26 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Jauhar Latifah

1. Ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Anjani, S.AP., M.AP
()
3. Anggota : Shafrina Amalia, S.AP., M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :

an Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161099032002

ABSTRAK

Jauhar Latifah, 2210411120004, 2026. Efektivitas Pelayanan Aparatur Dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik. Dibawah bimbingan Avela Dewi.

Program Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) merupakan salah satu program pemberdayaan masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga melalui berbagai kegiatan yang bersifat partisipatif. Dalam pelaksanaannya, keberhasilan program PKK sangat dipengaruhi oleh efektivitas pelayanan aparatur desa sebagai pihak yang mendukung dan memfasilitasi kegiatan tersebut. Namun, dalam praktiknya masih terdapat permasalahan seperti pelaksanaan kegiatan yang belum konsisten, rendahnya partisipasi masyarakat, serta keterbatasan dukungan dalam pelaksanaan program PKK di Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif guna memberikan gambaran yang sesuai dengan kondisi di lapangan. Sumber data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi, serta data sekunder yang diperoleh dari buku, jurnal, dan dokumen terkait. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan aparatur desa dalam mendukung kegiatan pemberdayaan masyarakat melalui program PKK di Desa Sungai Janjam belum berjalan secara optimal. Hal ini dianalisis menggunakan teori efektivitas organisasi menurut Steers (1985) dan goal approach menurut Daft (1992) dengan indikator: pencapaian tujuan, kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, dan kepuasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pencapaian tujuan belum optimal, kualitas kerja cukup baik namun belum maksimal, kuantitas kegiatan masih rendah, ketepatan waktu belum efektif, serta tingkat kepuasan masyarakat berada pada kategori cukup. Adapun faktor pendukung dalam penelitian ini meliputi tersedianya struktur organisasi PKK serta dukungan fasilitas dari aparatur desa. Sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan anggaran, kurangnya sosialisasi, rendahnya partisipasi masyarakat, serta pelaksanaan kegiatan yang tidak rutin. Dengan demikian, diperlukan peningkatan peran aparatur desa dalam mendukung kegiatan PKK agar tujuan pemberdayaan masyarakat dapat tercapai secara optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Aparatur Desa, Pemberdayaan Masyarakat, PKK

ABSTRACT

Jauhar Latifah, 2210411120004, 2026. The Effectiveness of Village Apparatus Services in Supporting Community Empowerment Activities Through the PKK Program in Sungai Janjam Village, Babirik District. Supervised by Avela Dewi.

The Family Welfare Empowerment Program (PKK) is one of the community empowerment programs aimed at improving family welfare through participatory activities. In its implementation, the success of the PKK program is highly influenced by the effectiveness of village apparatus services as facilitators and supporters of the program. However, in practice, several problems still occur, such as inconsistent implementation of activities, low community participation, and limited support in carrying out PKK programs in Sungai Janjam Village, Babirik District.

This research uses a descriptive method with a qualitative approach to provide an overview of actual conditions in the field. The data sources consist of primary data obtained through interviews and observations, and secondary data obtained from books, journals, and related documents. The data analysis technique includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study show that the effectiveness of village apparatus services in supporting community empowerment activities through the PKK program in Sungai Janjam Village has not been optimal. This is analyzed using organizational effectiveness theory by Steers (1985) and the goal approach theory by Daft (1992) with indicators: goal achievement, work quality, work quantity, timeliness, and satisfaction. The findings indicate that goal achievement is not optimal, work quality is fairly good but not maximal, the quantity of activities is still low, timeliness is ineffective, and the level of community satisfaction is moderate.

The supporting factors include the availability of PKK organizational structure and support facilities from the village apparatus. Meanwhile, the inhibiting factors include limited budget, lack of socialization, low community participation, and irregular implementation of activities. Therefore, it is necessary to improve the role of village apparatus in supporting PKK activities to achieve optimal and sustainable community empowerment.

Keywords: *Effectiveness, Village Apparatus Services, Community Empowerment, PKK*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Efektivitas Pelayanan Aparatur dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik” dengan baik.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai bahan kajian keilmuan di masa yang akan datang. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik FISIP Universitas Lambung Mangkurat sekaligus dosen pembimbing skripsi penulis.
4. Ibu dosen penguji, yaitu Anjani, S.AP., M.AP. selaku Penguji I.
5. Ibu dosen Penguji, yaitu Shafrina Amalia, S.AP., M.AP. selaku Penguji II.
6. Pemerintah Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik beserta seluruh aparatur desa yang telah memberikan izin, bantuan, dan kerja sama selama proses penelitian berlangsung.

7. Untuk *support system* dan cinta pertama penulis. Ayahanda Basuni terima kasih selalu berjuang tanpa mengenal kata lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sekali lagi, terima kasih untuk setiap cucur keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah hingga anakmu bisa sampai di tahap ini.
8. Untuk Mama tersayang, Mama Muriati yang menjadi alasan utama penulis bisa bertahan hingga saat ini. Terima kasih atas segala motivasi, semangat, harapan serta bersedia menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, terimakasih karena tidak pernah menuntut akan segala hal dan bahkan senantiasa mendampingi setiap langkah penulis untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang diberikan, mendoakan tanpa henti dan terima kasih atas kesabaran serta pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis. Beliau adalah wanita hebat yang tidak banyak mengeluh juga pandai menyembunyikan segala lukanya sendirian. Dan beliau lah sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis, sekali lagi terimakasih untuk segala bentuk pengorbanan baik secara moral maupun finansial.

9. Untuk adikku, Nadeva Azzahra. Terima kasih sudah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjuangan penulis. Meski kami kadang tidak akur, namun dialah alasan penulis terus berusaha menempuh pendidikan dengan sungguh-sungguh, agar kelak dia dapat menikmati kehidupan yang lebih layak tanpa harus bersusah payah menata hidup dan karir dari awal. Semoga apa yang kakak perjuangkan hari ini dapat menjadi pijakan bagi masa depanmu yang lebih baik.
10. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Michael Lorenzo Aung. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
11. Untuk kucing-kucing kesayanganku, terima kasih telah menjadi teman setia yang menemani penulis selama menjalani kehidupan di kos, baik dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian menjadi penghibur di tengah lelahnya aktivitas perkuliahan dan proses penyusunan skripsi. Di saat penulis merasa penat, cemas, dan kehilangan semangat, tingkah lucu dan kehangatan kalian mampu menghadirkan ketenangan serta senyum sederhana. Terima kasih telah menjadi bagian kecil namun bermakna dalam perjalanan ini.

12. Untuk teman-teman serta seluruh orang yang pernah hadir dalam kehidupan penulis, terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kehadiran kalian, sekecil apa pun, memiliki peran berarti dalam perjalanan penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik, dan kenangan yang terukir dapat menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri.

Banjarmasin, 7 Mei 2026

Penulis
Jauhar Latifah
NIM. 2210411120004

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Teoritis	17
2.2.1 Konsep Efektifitas	17
2.2.2 Teori Efektivitas	18
2.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Pelayanan Publik...	18
2.2.4 Indikator Efektivitas.....	20
2.2.5 Pelayanan Publik.....	21
2.2.5.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	21
2.2.5.2 Efektivitas Dalam Pelayanan Publik.....	22
2.2.5.3 Prinsip - Prinsip Pelayanan Publik.....	22
2.2.6 Program Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK).....	24
2.2.6.1 Pengertian Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK)	24
2.2.6.2 Sasaran PKK	27
2.2.6.3 Pemberdayaan Masyarakat.....	29

2.3	Kerangka Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Pendekatan Penelitian	33
3.2	Tipe Penelitian.....	34
3.3	Lokasi Penelitian.....	35
3.4	Sumber Data dan Instrumen.....	35
3.4.1	Sumber Data.....	35
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Pengolahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN		42
4.1	Gambaran Umum Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik.....	42
4.2	Sarana dan Prasarana Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	43
4.3	Gambaran Umum Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	45
4.3.1	Peran Aparatur Desa dalam Program PKK	46
4.3.2	Vasi dan Misi.....	46
4.3.3	Struktur Organisasi.....	47
4.3.4	Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	50
4.4	Uraian Temuan Penelitian	52
4.4.1	Penghayatan dan Pengamalan Pancasila.....	53
4.4.2	Gotong Royong	54
4.4.3	Pangan.....	55
4.4.4	Sandang	56
4.4.5	Kerumahan dan Tata Laksana Rumah Tangga	57
4.4.6	Pendidikan dan Keterampilan	58
4.4.7	Kesehatan	59
4.4.8	Pengembangan Kehidupan Berkoperasi	60
4.4.9	Kelestarian Lingkungan Hidup	61
4.4.10	Perencanaan Sehat.....	62
4.4.11	Faktor Pendukung	66
4.4.12	Faktor Penghambat.....	66
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		68

5.1 Efektivitas Pelayanan Aparatur Desa Dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK di Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik.....	68
5.1.1 Pencapaian Tujuan	69
5.1.2 Kualitas Kerja.....	71
5.1.3 Kuantitas Kerja.....	72
5.1.4 Ketepatan Waktu	74
5.1.5 Kepuasan Kerja	76
5.1.6 Faktor Pendukung Efektivitas Pelayanan Aparatur Desa Dalam Mendukung Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	80
5.1.7 Faktor Penghambat Efektivitas Pelayanan Aparatur Desa Dalam Mendukung Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	84
5.1.8 Keseluruhan Efektivitas Pelayanan Aparatur dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	88
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Program dan Bidang Pokja PKK Tahun 2024	6
Tabel 1.2 Jumlah Kader PKK Desa Sungai Janjam Tahun 2024–2025	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Matriks Uraian Hasil Penelitian Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik.....	64
Tabel 5.1 Matriks Hasil Penelitian Berdasarkan Indikator Efektivitas Menurut Admosoeprapto (2016) dalam Batviano et al. (2023).....	78
Tabel 5.2 Matriks Faktor Pendukung Efektivitas Pelayanan Aparatur dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	83
Tabel 5.3 Matriks Faktor Penghambat Efektivitas Pelayanan Aparatur dalam Mendukung Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Kantor Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik	34
Gambar 3.2 Model Miles dan Huberman.....	39
Gambar 4.1 Foto Google Maps Desa Sungai Janjam Kecamatan Babirik Tahun 2026.....	42
Gambar 4.2 Gambar Struktur Organisasi TP. PKK Desa Sungai Janjam Kec. Babirik	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	98
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	101
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 4 Sertifikat Plagiasi.....	106
Lampiran 5 Sertifikat TOEFL.....	108
Lampiran 6 Biodata Peneliti.....	109