

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS UPAYA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA SAMSAT KUALA KAPUAS



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Siti Nur Rahmatin

Nim: 2100312320083

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PRORGAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak
Kendaraan Bermotor Untuk Meningkatkan Kepatuhan
Wajib Pajak Pada Samsat Kuala Kapuas

Nama : Siti Nur Rahmatin

NIM : 2100312320083

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 25 September 2024

Dosen Pembimbing,



Dr. Muzdalifah, S.E., M., Si
NIP. 19640616 199103 1 005



Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan FEB ULM

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M
NIP. 19760212 200212 2 2001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak
Kendaraan Bermotor Untuk Meningkatkan Kepatuhan
Wajib Pajak Pada Samsat Kuala Kapuas

Nama : Siti Nur Rahmatin

NIM : 2100312320083

Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Muzdalifah, S.E, M, Si	(..... )
2.	Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA	(..... )

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk, sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada SAMSAT Kuala Kapuas” dapat terselesaikan.

Laporan Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun material. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas bimbingan dan arahan selama penulis menjalankan perkuliahan ini.
3. Bapak Ali Wardhana, SP, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik atas bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr. Muzdalifah, SE, M.Si selaku Pembimbing Laporan Tugas Akhir atas Ilmu, bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan dalam membimbing penulis selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, terutama Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis selama berkuliah.
6. Seluruh staf Biro Akademik dan Kemahasiswaan Prodi Diploma III, serta Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dan memudahkan segala administrasi penulis selama berkuliah.
7. Ibu Mira Diyanty, SE., MM selaku Kepala UPT-PPD Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah di Kuala Kapuas yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan magang sekaligus penelitian, serta Ibu Ami Maya Sari, ST, Ibu Surianingsih, SE dan Ibu Susianie, SE dan juga seluruh staf bagian UPT-PPD Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah di Kuala Kapuas atas bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan selama penulis menjalankan magang sekaligus penelitian.
8. Kedua orang tua penulis kepada Bapak (Alm) Suparjan S.P. dan Ibu Halimah, yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan Pendidikan ketahap ini, selalu memberikan semangat, yang mengorbankan segalanya dan selalu berjuang untuk penulis, serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis disetiap Langkah sehingga penulis berada di titik ini.

9. Saudara penulis kepada Khairullah, Lilis Suryani A.Md.Kep dan Muhammad Iqbal selalu memberi dukungan kepada penulis dan selalu membantu penulis dalam hal apapun, serta Keluarga Besar atas segala doa dan dukungan untuk penulis.
10. Sahabat penulis Adelin Nanda Putri dan Mahdia Salsabilla yang telah memberikan semangat, motivasi, masukan dan dukungan kepada penulis di saat suka maupun duka serta tempat berkeluh kesah penulis.
11. Kepada Muhammad Murjani yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani dan menjadi support system dalam perjalanan penyusunan Tugas Akhir ini selesai.
12. Teman seperjuangan penulis khususnya Kelas A Prodi Diploma III Perpajakan Angkatan 2021 yang telah berjuang selama dalam proses belajar, berjuang Bersama menghadapi proses perkuliahan, hingga proses Laporan Tugas Akhir.
13. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Terakhir, diri saya sendiri, Siti Nur Rahmatin atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini..

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini dalam hal penyajian masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, dan semoga Laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Banjarmasin, 23 September 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Nur Rahmatin', written in a cursive style.

Siti Nur Rahmatin
2100312320083

DAFTAR ISI

HALAMANAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian	6
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber Data.....	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengertian Pajak	10
2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.3 Sistem Pemungutan Pajak	12

2.4	Jenis-jenis Pajak.....	14
2.5	Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	15
2.6	Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.7	Wajib Pajak	22
2.8	Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap	23
BAB III GAMBARAN UMUM.....		32
3.1	Profil UPT-PPD Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah di SAMSAT Kuala Kapuas.....	32
3.1.1	Profil	32
3.2	Visi dan Misi UPT-PPD Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah di SAMSAT Kuala Kapuas	34
3.2.1	Visi.....	34
3.2.2	Misi.....	34
3.3	Struktur Organisasi.....	34
3.3.1	Struktur Organisasi UPT-PPD Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah di SAMSAT Kuala Kapuas	34
3.4	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah	37
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....		39
4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Kuala Kapuas	39
4.2	Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kuala Kapuas	42
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran-Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52

LAMPIRAN	53
----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara.....	53
Lampiran 2 Dokumentasi	56
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin dan Permintaan Data Penelitian	59
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Izin dan Permintaan Data.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi UPT-PPD Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah di Kuala Kapuas	36
--	----