

SKRIPSI

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM
PENGUMPULAN “SURUNG SINTAK” DI KECAMATAN
BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada
Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung
Mangkurat

Dibuat:

Hanna Khaira Athiyyah

NIM. 2110815320020

Pembimbing

Dr. Andy Mizwar. S.T., M.Si.

NIP. 19800707 200801 1 029



**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK LINGKUNGAN

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM
PENGUMPULAN "SURUNG SINTAK" DI KECAMATAN BANJARMASIN
UTARA KOTA BANJARMASIN**

OLEH:

Hanna Khaira Athiyah (2110815320020)

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada 26 Desember 2025 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji:

Ketua : Riza Miftahul Khair, S.T., M.Eng.

NIP 198405 10202421 1 001

Anggota : Muhammad Firmansyah, S.T., M.T.

NIP 198909 11201504 1 002

Pembimbing : Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si.

NIP 198007 07200801 1 029

Banjarbaru, 02 JAN 2026

diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,**

**Koordinator Program Studi
S-1 Teknik Lingkungan,**



**Dr. Ir. Mahmud, S.T., M.T.
NIP 197401071998021001**

**Dr. Rizqi Puteri Mahyudin, S.Si, M.S.
NIP 198708282012122001**


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini adalah merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ataupun pendapat orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Program software komputer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Lambung Mangkurat.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sudah bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarbaru, Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Hanna Khaira Athiyah

NIM 2110815320020

ABSTRAK

Kota Banjarmasin masih menghadapi persoalan pengelolaan sampah karena keterbatasan Tempat Penampungan Sementara (TPS) dan terus meningkatnya jumlah sampah yang dihasilkan. Pemerintah Kota Banjarmasin kemudian menerapkan inovasi pengumpulan sampah tanpa TPS yang dikenal dengan sistem surung sintak. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi cakupan layanan surung sintak di Kecamatan Banjarmasin Utara serta mengkaji kesediaan masyarakat untuk membayar atau *Willingness to Pay* (WTP) terhadap layanan tersebut. Metode yang digunakan berupa pendekatan deskriptif kualitatif melalui observasi lapangan, survei, dan wawancara dengan masyarakat pengguna layanan di Kelurahan Sungai Andai dan Kelurahan Antasan Kecil Timur. Analisis cakupan layanan dilakukan secara spasial menggunakan perangkat lunak QGIS, sedangkan analisis WTP digunakan untuk melihat kemampuan dan kesiapan masyarakat dalam membayar retribusi sampah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa surung sintak telah melayani sebagian besar kawasan permukiman, tetapi jangkauan layanan belum merata karena keterbatasan armada dan kondisi akses wilayah. Temuan lain menunjukkan nilai rata-rata WTP masyarakat masih lebih rendah dibandingkan tarif retribusi yang berlaku, sehingga diperlukan penyesuaian kebijakan dan peningkatan mutu layanan agar sistem pengelolaan sampah dapat berjalan secara berkelanjutan.

Kata kunci : sistem surung sintak, cakupan layanan, pengelolaan sampah, willingness to pay, retribusi sampah, Banjarmasin Utara

ABSTRACT

The city of Banjarmasin continues to face challenges in waste management due to the limited availability of Temporary Waste Collection Sites (TPS) and the increasing volume of waste generated. In response, the Banjarmasin City Government has implemented an innovation in waste collection without TPS, known as the surung sintak system. This study aims to identify the service coverage of the surung sintak system in North Banjarmasin District and to examine the community's Willingness to Pay (WTP) for the service. The research adopts a qualitative descriptive approach through field observations, surveys, and interviews with service users in Sungai Andai Subdistrict and Antasan Kecil Timur Subdistrict. Spatial analysis of service coverage was conducted using QGIS software, while WTP analysis was applied to assess the community's ability and willingness to pay waste collection fees. The results show that the surung sintak system has served most residential areas, although service coverage is not yet evenly distributed due to limited transport capacity and accessibility constraints. The findings also indicate that the average community WTP remains lower than the existing waste retribution tariff, highlighting the need for policy adjustments and improvements in service quality to ensure the sustainability of the waste management system.

Keywords : *Surung sintak system, service coverage, solid waste management, willingness to pay, waste retribution, North Banjarmasin*

PRAKATA

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Cakupan Layanan Persampahan pada Sistem Pengumpulan “Surung Sintak” di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin”. Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam menyusun Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat. Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menyampaikan terimakasih khususnya kepada:

1. Allah SWT yang dengan izin dan Rahmat-Nya telah memberikan kemudahan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa demi kelancaran proses penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si. dan Bapak Muhammad Firmanyash, S.T. M.T. sebagai dosen pembimbing sekaligus juga dosen penguji yang telah sedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Muhammad Husin S.T., M.S. dan Bapak Riza Miftahul Khair, S.T., M.Eng. sebagi dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Teknik Lingkungan ULM yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih atas semua ilmu dan dukungan yang diberikan dari awal masa perkuliahan hingga akhir.

6. Pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, petugas surung sintak yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti proses pengumpulan sampah secara langsung.
7. Seluruh masyarakat yang telah berkenan meluangkan waktu sebagai responden wawancara. Informasi yang Bapak/Ibu berikan sangat membantu penulis dalam penelitian.
8. Luthfi, Naila, dan Putri yang telah kebersamai dalam pengumpulan data hingga membantu penulisan naskah ini, terima kasih atas waktu, tenaga, dan semangat yang kalian berikan.
9. Seluruh teman-teman Teknik Lingkungan Angkatan 2021 (Agrapana) yang telah membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan dan pengerjaan Skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan serta doa kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Tugas Akhir (Skripsi) ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih memiliki kekurangan. Penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik, saran, bimbingan, serta nasehat yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Banjarbaru, Desember 2025



Hanna Khaira Athiyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
II. TINJUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Definisi dan Mekanisme Pengelolaan Sampah	6
2.1.2 Pola Pengumpulan Sampah.....	9
2.1.3 Definisi dan Konsep Sistem Surung Sintak	13
2.1.4 Tujuan dan Keunggulan Sistem Surung Sintak	15
2.1.5 Definisi dan Konsep <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	18
2.2 Studi Pustaka	21

III. METODE PENELITIAN	24
3.1. Rancangan Penelitian	24
3.1.1 Variabel Penelitian	25
3.1.1. Kerangka Penelitian.....	25
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3. Bahan dan Peralatan Penelitian	28
3.3.1 Bahan Penelitian.....	28
3.3.2 Peralatan Penelitian.....	28
3.4. Prosedur Penelitian dan Teknik Pengambilan Data	29
3.4.1 Prosedur Penelitian	29
3.4.2 Teknik Pengambilan Data.....	30
3.5 Cara Analisis Data.....	34
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Cakupan Layanan Sistem Surung Sintak.....	36
4.1.1 Gambaran Umum Cakupan Layanan Sistem Surung Sintak ..	36
4.1.2 Distribusi Rumah dan Rute Terlayani	37
4.1.3 Hari dan Jam Kerja Petugas.....	44
4.1.4 Peta Cakupan Layanan Kecamatan Banjarmasin Utara	46
4.2 Analisis <i>Willingnes To Pay</i> (WTP) di Kecamatan Banjarmasin Utara..	87
4.2.1 Surung Sintak dan Retribusi Sampah di Kelurahan Sungai Andai.....	89
4.2.1.1 Profil Responden	89
4.2.1.2 Persepsi Masyarakat Mengenai Program Surung Sintak.....	90

4.2.1.3	Tingkat Kesanggupan Masyarakat dalam Retribusi Sampah Kota	94
4.2.1.4	Hasil WTP (<i>Willingness to Pay</i>) Retribusi Sampah Kota.....	97
4.2.2	Surung Sintak dan Retribusi Sampah di Kelurahan Antasan Kecil Timur.....	100
4.2.2.1	Profil Responden	100
4.2.2.2	Persepsi Masyarakat Mengenai Program Surung Sintak.....	101
4.2.2.3	Tingkat Kesanggupan Masyarakat dalam Retribusi Sampah Kota	105
4.2.2.4	Hasil WTP (<i>Willingness to Pay</i>) Retribusi Sampah Kota.....	107
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran.....	111
	DAFTAR RUJUKAN	112
	LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu/Studi Pustaka	21
Tabel 4.1 Jadwal Pengangkutan Sampah Berdasarkan Kelurahan.....	37
Tabel 4.2 Data Operasional Petugas Surung Sintak	39
Tabel 4.3 Hari dan Jam Kerja Petugas	45
Tabel 4.4 Cakupan Layanan Kelurahan Sungai Andai	48
Tabel 4.5 Timbulan Sampah dan Kapasitas Pengumpulan Kelurahan Sungai Andai	66
Tabel 4. 6 Luas Cakupan Layanan Kelurahan Antasan Kecil Timur	70
Tabel 4.7 Timbulan Sampah dan Kapasitas Pengumpulan Kelurahan Antasan Kecil Timur.....	86
Tabel 4.8 Estimasi Rata-rata Kesiediaan Membayar (EWTP)	98
Tabel 4.9 Analisis Kesiediaan Membayar (WTP).....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Teknik Operasional Pengelolaan Persampahan	7
Gambar 2.2 Diagram Pelayanan Masing-Masing Pola Operasional Persampahan Kota	9
Gambar 2.3 Konsepsi Ruang Masing-Masing Pola Operasional Persampahan	13
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian	27
Gambar 4.1 Truk Kompaktor Saat Melakukan Pengangkutan Sampah.....	36
Gambar 4.2 Pengumpulan Sampah di Kelurahan Sungai Andai	42
Gambar 4.3 Pengumpulan Sampah di Kelurahan Antasan Kecil Timur	43
Gambar 4.4 Peta Cakupan Layanan Kelurahan Sungai Andai	49
Gambar 4.5 Peta Cakupan Layanan Petugas Abrani.....	51
Gambar 4.6 Peta Cakupan Layanan Petugas Ali	53
Gambar 4.7 Peta Cakupan Layanan Petugas Amin.....	54
Gambar 4.8 Peta Cakupan Layanan Petugas Andri.....	55
Gambar 4.9 Peta Cakupan Layanan Petugas Budi.....	57
Gambar 4.10 Peta Cakupan Layanan Petugas Erwan.....	58
Gambar 4.11 Peta Cakupan Layanan Petugas Heri	59
Gambar 4.12 Peta Cakupan Layanan Petugas Iwan	61
Gambar 4.13 Peta Cakupan Layanan Petugas Norman.....	62
Gambar 4.14 Peta Cakupan Layanan Petugas Pausi.....	64
Gambar 4.15 Peta Cakupan Layanan Petugas Saubari	65
Gambar 4.16 Peta Cakupan Layanan Kelurahan Antasan Kecil Timur	71
Gambar 4.17 Peta Cakupan Layanan Petugas Amat.....	72
Gambar 4.18 Peta Cakupan Layanan Petugas Anang	74

Gambar 4.19 Peta Cakupan Layanan Petugas Anang	75
Gambar 4.20 Peta Cakupan Layanan Petugas Husni.....	76
Gambar 4.21 Peta Cakupan Layanan Petugas Imis	78
Gambar 4.22 Peta Cakupan Layanan Petugas Kardin	79
Gambar 4. 23 Peta Cakupan Layanan Petugas Murjani.....	80
Gambar 4.24 Peta Cakupan Layanan Petugas Rahmadaniah	82
Gambar 4.25 Peta Cakupan Layanana Petugas Saiful.....	83
Gambar 4.26 Peta Cakupan Layanan Petugas Udin	84
Gambar 4.27 Wawancara dengan Masyarakat	90
Gambar 4.28 Pelaksanaan Wawancara dengan Responden	101

DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI

- TPS = Tempat Penampungan Sementara
- TPA = Tempat Pemrosesan Akhir
- DLH = Dinas Lingkungan Hidup
- WTP = Willingness to Pay
- EWTP = Estimated Willingness to Pay
- QGIS = Quantum Geographic Information System
- SNI = Standar Nasional Indonesia
- BSN = Badan Standardisasi Nasional
- RT = Rukun Tetangga
- ATP = Ability to Pay
- WITA = Waktu Indonesia Tengah

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 2 Penentuan Jumlah Responden.....	116
Lampiran 3 Lembar Wawancara	117
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	119