

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK**  
**TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI NON ASN PADA SAMSAT**  
**UPPD BANJARMASIN II**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

**Oleh:**

**SYAHRINA MAULIDA ATHFINA**

**NIM: 2010312220030**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK**  
**TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI NON ASN PADA SAMSAT**  
**UPPD BANJARMASIN II**

Yang disusun oleh:

**SYAHRINA MAULIDA ATHFINA**

**NIM. 2010312220030**

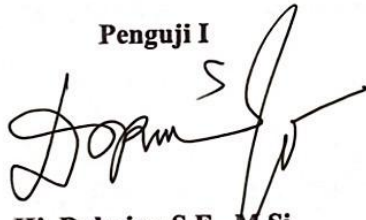
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 29 November 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



Wimby Wandary, S.E., M.M.  
NIP. 19780813 200604 2 001

**Penguji I**



Hj. Dahniar, S.E., M.Si.  
NIP. 19691221 199702 2 005

**Penguji II**



Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log)  
NIP. 19780713 200212 1 001

**Mengetahui**  
**Koordinator Program Studi Manajemen**



Abdul Hadi, S.E., M.Si.  
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**

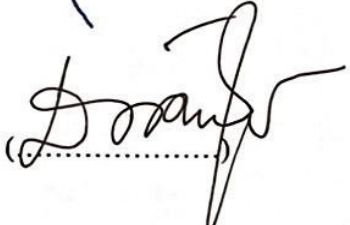
Nama : Syahrina Maulida Athfina  
NIM : 2010312220030  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Non ASN Pada Samsat UPPD Banjarmasin II  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Jum'at 29 November 2024

**TIM PENGUJI**


**Pembimbing** : Wimby Wandary, S.E., M.M.

(..........)

**Penguji I** : Hj. Dahniar, S.E., M. Si.

(..........)

**Penguji II** : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log)


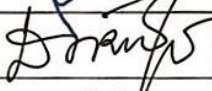

(..........)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:


Nama : Syahrina Maulida Athfina  
NIM : 2010312220030  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Non ASN Pada Samsat UPPD Banjarmasin II  
Hari/Tanggal : Jum'at, 29 November 2024  
Tempat : Ruang Ujian 1  
Waktu Ujian : 09.30 – 11.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Wimby Wandary, S.E., M.M.	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar S.E., M. Si.	Penguji I	
3.	Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log)	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

**Mengetahui**  
**Koordinator Program Studi Manajemen**

  
**Abdul Hadi, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**Mahasiswa**

  
**Syahrina Maulida Athfina**  
**NIM. 2010312220030**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman akibat dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 29 November 2024  
Yang membuat pernyataan,



Syahrina Maulida Athfina  
NIM. 2010312220030

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Non ASN Pada Samsat UPPD Banjarmasin II”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan bantuan materi maupun pemikiran dalam penyusunan skripsi ini sesaat ketika peneliti menemukan berbagai hambatan dan kendala dalam masa penyusunan. Atas bantuan, arahan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada, peneliti harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S. E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S. E., M. Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, S. E., M. M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi.
5. Bapak Ali Sadikin, S. E., M. M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu, memberikan saran dan motivasi selama masa perkuliahan.

6. Ibu Hj. Dahniar, S. E., M. Si. dan Bapak Akhid Yulianto, S. E., M. Sc (Log). selaku Dosen Penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasihat, kritik dan saran untuk kesempurnaan penyelesaian penulisan skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah mendidikan, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang, serta seluruh Staff Tata Usaha (BAAK) dan Staff Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menjalani perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, adik dan tante tersayang beserta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan moral, perhatian serta motivasi secara materil maupun non-materil sehingga mampu menyelesaikan studi dan berada di titik ini.
9. Bapak M. Mirza Lufillah S. E., M. M. selaku Kepala Samsat UPPD Banjarmasin II serta seluruh staff Samsat UPPD Banjarmasin II yang telah memberikan izin, kerja sama serta membantu proses penelitian.
10. Sahabat-sahabat Paguyuban tersayang yang selalu memberikan semangat, mendoakan, serta menemani peneliti dari hari pertama menjalani masa perkuliahan sampai proses penyelesaian skripsi.
11. Anita Rahmah, Nopia Puspita Sari, Nida Faizah, dan seluruh teman seperjuangan yang dari awal pengerjaan skripsi selalu membersamai dan mendorong peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
12. Sahabat Maulidya Arini, Nur Khalisah dan Nur Amalia Putri yang memberikan semangat, dukungan, motivasi, hiburan dan mendengarkan segala keluh kesah peneliti selama proses penyusunan skripsi.
13. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah membantu selama perkuliahan maupun penyusunan skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
14. Choi Seungcheol dan ke-12 adiknya yang senantiasa menghibur dan menemani peneliti dalam masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi melalui karya-karyanya.

15. Terakhir, untuk diri saya sendiri atas segala ketekunan, kerja keras, keberanian dan bertahan di titik terendah sekalipun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 29 November 2024

Peneliti



Syahrina Maulida Athfina

NIM. 2010312220030

## ABSTRACT

*Syahrina Maulida Athfina (2024). The Influence of Work Motivation and Physical Work Environment on Work Discipline to Non ASN Employees in Samsat UPPD Banjarmasin II. Advisor: Wimby Wandary.*

*This study aimed to determine and analyze the work motivation and physical work environment partially and simultaneously on work discipline to Non ASN Employees in Samsat UPPD Banjarmasin II.*

*This study employs quantitative research methodology. Respondents in this study were 60 employee all non-asn employees at Samsat UPPD Banjarmasin II. The sample taken using non-probability sampling technique with a total sampling technique. The data collection technique uses a questionnaire and interview. This study employs multiple linear regression analysis with the SPSS Statistics 26 software.*

*The result of the t-test in this research indicate a positive and significant effect of the work motivation (X1) on work disicpline (Y) to Non ASN employees in Samsat UPPD Banjarmasin II, as well as positive and significant effect of physical work environment (X2) on work discipline (Y) to Non ASN employees in Samsat UPPD Banjarmasin II. The F-test results in this study demonstrate a simultaneous positive and significant impact of work motivation (X1) and physical work environment (X2) on work discipline (Y) to Non ASN employees in Samsat UPPD Banjarmasin II.*

**Keyword:** *Work Motivation, Physical Work Environment, Work Discipline*

## ABSTRAK

Syahrina Maulida Athfina (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Non ASN pada Samsat UPPD Banjarmasin II. Pembimbing: Wimby Wandary

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik secara parsial maupun secara simultan terhadap disiplin kerja pegawai non asn pada Samsat UPPD Banjarmasin II.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah 60 orang pegawai yang merupakan pegawai non ASN di Samsat UPPD Banjarmasin II. Sampel yang diambil menggunakan teknik *non-probability* sampling dengan penarikan *total sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan perangkat lunak SPSS Statistics 26.

Hasil Uji t pada penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel Motivasi Kerja (X1) terhadap variabel Disiplin Kerja (Y) pada pegawai Non-ASN Samsat UPPD Banjarmasin II, serta pengaruh positif dan signifikan antara variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) terhadap variabel Disiplin Kerja (Y) pada pegawai non asn Samsat UPPD Banjarmasin II. Hasil uji F dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan substansial secara simultan antara motivasi kerja (X1) dan lingkungan kerja fisik (X2) terhadap disiplin kerja (Y) pada pegawai Non-ASN Samsat UPPD Banjarmasin II.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Motivasi Kerja .....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.1.3 Disiplin Kerja.....	15
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Keterkaitan Antar Variabel .....	30
2.3.1 Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja .....	30
2.3.2 Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Disiplin Kerja .....	31
2.3.3 Keterkaitan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Disiplin Kerja .....	32
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>33</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	33
3.2 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>

4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	37
4.2 Jenis Penelitian .....	37
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	37
4.4 Unit Analisis .....	37
4.5 Populasi Dan Sampel.....	38
4.5.1 Populasi.....	38
4.5.2 Sampel.....	38
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	38
4.6.1 Variabel Independen.....	39
4.6.2 Variabel Dependen .....	39
4.6.3 Definisi Operasional Variabel .....	40
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	50
4.7.1 Sumber Data.....	50
4.7.2 Instrumen Penelitian .....	50
4.8 Teknik Analisis Data.....	52
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	52
4.8.2 Uji Kualitas Data.....	53
4.8.3 Uji Instrumen Penelitian .....	53
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.8.5 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.8.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.8.7 Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
5.1.1 Profil Samsat UPPD Banjarmasin II.....	60
5.1.2 Visi Misi.....	61
5.1.3 Struktur Organisasi .....	62
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis .....	63
5.2.1 Karakteristik Responden.....	63
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	65
5.2.2 Uji Kualitas Data.....	80
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....	82
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
5.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	86

5.2.6 Koefisien Determinasi .....	92
5.2.7 Uji Hipotesis .....	94
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian .....	101
5.2.10 Keterbatasan Masalah .....	107
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
6.1 Kesimpulan.....	109
6.2 Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Terlambat dan Tidak Hadir Tanpa Izin pada Pegawai Non ASN Samsat UPPD Banjarmasin II Periode Agustus-Oktober 2023.....	2
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 4.2	Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	52
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Hasil Uji Tabulasi Silang Antara Jenis Kelain Dan Usia .....	64
Tabel 5.2	Tabel Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	66
Tabel 5.3	Variasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja.....	67
Tabel 5.4	Variasi Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	71
Tabel 5.5	Variasi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja .....	76
Tabel 5.6	Hasil Uji Outlier .....	81
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas .....	82
Tabel 5.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 5.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 5.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 5.12	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	91
Tabel 5.13	Hasil Uji Linearitas .....	92
Tabel 5.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	93
Tabel 5.15	Tabel Tabulasi dari Interpretasi nilai R .....	93
Tabel 5.16	Hasil Uji t (Parsial).....	94
Tabel 5.17	Hasil Uji F (Simultan).....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Menggunakan Grafik Histogram.....	87
Gambar 5.3 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	117
Lampiran 2	Tabulasi Data .....	123
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	128
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi Dan Analisis Statistik Deskriptif.....	130
Lampiran 5	Uji Outlier .....	141
Lampiran 6	Uji Instrumen Penelitian .....	143
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik .....	148
Lampiran 8	Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji T. Dan Koefisien Determinasi.....	152