

LAPORAN TUGAS AKHIR

**EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR
STUDI KASUS PADA SAMSAT BANJARMASIN II
TAHUN 2021-2023**



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh :

Tofan Erlangga

2000312310085

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024.

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul :Efektifitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor
Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Studi
Kasus Pada Kantor Samsat Banjarmasin II Tahun
2021-2023

Nama : Tofan Erlangga

NIM : 2000312310085

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 16 Desember 2024

Dosen pembimbing

Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan

DRA. Hj. Isnawati, MM., AK, CA
NIP. 196406111992032002

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M
NIP. 19760212 200212 2001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR



Judul : Efektifitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor
Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Studi
Kasus Pada Kantor Samsat Banjarmasin II Tahun
2021-2023

NIM : 2000312310085

Nama : Tofan Erlangga

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	(Saprudin, SE, M.si, Ak, CA)	
2	(DRA. Hj. Isnawati, MM., AK, CA)	

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin, 15 Desember 2024

Penulis,



Tofan Erlangga

ABSTRAK

Tujuan didalam penelitian ini efektivitas pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) di Kantor Samsat Banjarmasin II pada periode 2021-2023. Efektivitas pemungutan pajak sangat penting didalam Pendapatan Asli Daerah(PAD) menjadi meningkat serta mendukung pembangunan daerah. Penelitian ini menggunakan sebuah metode kualitatif dan kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari berbagai sumber, seperti laporan keuangan Samsat, peraturan daerah, serta hasil wawancara dengan pejabat terkait. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, dokumentasi, dan observasi langsung terhadap proses pemungutan pajak. Analisis data dilakukan dengan menghitung rasio efektivitas berdasarkan perbandingan diantara target ataupun realisasi penerimaan pajak. Pembahasan bahwa hasil dalam penelitian meskipun jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar mengalami penurunan dalam kurun waktu tiga tahun terakhir, realisasi penerimaan PKB dan BBNKB tetap mengalami tren positif. diawal tahun 2021, rasio efektivitas pemungutan pajak berada pada kategori "kurang efektif" (88,42%). Namun, pada tahun 2022 dan 2023, efektivitas meningkat dengan rasio mencapai 103,62% dan 104,42%, yang dikategorikan sebagai "sangat efektif". Faktor yang mempengaruhi peningkatan efektivitas antara lain optimalisasi layanan Samsat, peningkatan kesadaran wajib pajak, serta strategi penagihan pajak yang lebih efisien. Meskipun demikian, tantangan seperti inflasi dan ketidakstabilan ekonomi masih menjadi hambatan dalam pencapaian target penerimaan pajak. Penelitian ini menyimpulkan bahwa efektivitas pemungutan PKB dan BBNKB di Kantor Samsat Banjarmasin II telah menunjukkan perbaikan dalam dua tahun terakhir, meskipun masih diperlukan strategi optimalisasi lebih lanjut untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Efektivitas, Pendapatan Asli Daerah, Samsat Banjarmasin II.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of Motor Vehicle Tax (PKB) and Motor Vehicle Transfer Fee (BBNKB) collection at the Banjarmasin II Samsat Office in the 2021-2023 period. The effectiveness of tax collection plays a crucial role in increasing Regional Original Income (PAD) and supporting regional development. The research method used is a combination of qualitative and quantitative methods with a descriptive approach. The data analyzed are secondary data obtained from various sources, such as Samsat financial reports, regional regulations, and interviews with related parties. Data collection techniques include interviews, documentation, and direct observation of the tax collection process. Data analysis is carried out by calculating the effectiveness ratio based on the comparison between the target and the realization of tax revenue. The results of the study show that although the number of registered motor vehicles has decreased in the last three years, the realization of revenue from PKB and BBNKB continues to show a positive trend. In 2021, the effectiveness ratio of tax collection was included in the "less effective" category with a figure of 88.42%. However, in 2022 and 2023, effectiveness increased with a ratio reaching 103.62% and 104.42%, which is categorized as "very effective". Several factors that contributed to this increase in effectiveness include optimization of Samsat services, increasing taxpayer awareness, and implementing more efficient tax collection strategies. However, challenges such as inflation and economic instability are still obstacles in achieving tax revenue targets. Based on these findings, it can be concluded that the effectiveness of PKB and BBNKB collection at the Banjarmasin II Samsat Office has increased in the last two years. However, further optimization strategies are still needed to improve taxpayer compliance.

Keywords: Motor Vehicle Tax, Motor Vehicle Transfer Fee, Effectiveness, Local Revenue, Samsat Banjarmasin II.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Efektifitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Studi Kasus Pada Kantor Samsat Banjarmasin II Tahun 2021-2023”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk menguji mahasiswa dalam mengaplikasikan semua pengalaman pendidikan di DIII Universitas Lambung Mangkurat dan sebagai syarat kelulusan bagi mahasiswa DIII Universitas Lambung Mangkurat

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga proposal ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu DRA. Hj.Isnawati MM, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, atas bimbingan dan arahannya yang sangat membantu penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini, penulis ucapkan terimakasih banyak dan sekaligus selaku Dosen

Penasehat Akademik DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat .

4. Bapak M. Mirza Luffillah, SE selaku Kepala Kantor Unit Pelayanan Pajak Daerah SAMSAT Banjarmasin II yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam menulis laporan tugas akhir ini.
5. Kaka Yuda sebagai pengganti Kepala keluarga karena Ayah telah tiada, kaka terimakasih banyak untuk tidak pernah lelah berjuang untuk penulis, terimakasih untuk selalu memberikan rasa aman, terimakasih selalu meyakinkan penulis bahwa penulis pasti bisa, dan terimakasih selalu memberikan senyuman yang indah untuk penulis sehingga penulis selalu merasa kuat. Semoga rezkynya bertambah dan berkah.
6. Ibu tercinta, Mama terimakasih banyak untuk doa yang tidak pernah putus untuk penulis, terimakasih selalu memberikan dukungan serta motivasi, terimakasih selalu meyakinkan penulis bahwa penulis pasti bisa, terimakasih untuk selalu selalu mendengarkan penulis. berkat doa mama tofan bisa sampai sini terimakasih banyak.
7. Saudara Terkasih, Abang dan Dede terimakasih selalu menemani penulis, terimakasih selalu menghibur penulis, terimakasih untuk selalu terlihat bahagia didepan penulis. Penulis ucapkan terimakasih banyak juga untuk kalian karena telah bertahan.

8. Diri Sendiri Tofan Erlangga, Terimakasih banyak untuk tidak pernah menyerah walaupun sering kali putus asa, terimakasih untuk tidak pernah lelah dalam berjuang, tidak pernah putus dalam berdoa dan terimakasih untuk selalu terlihat baik-baik saja. tofan terimakasih banyak telah bertahan.
9. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang telah membantu dan memberikan motivasi maupun material yang tidak bisa penulis sebutkan satu- persatu, terimakasih banyak penulis ucapkan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh terdapat banyak kekurangan sehingga dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan yang terdapat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Banjarmasin, 15 Desember 2024

Penulis,



Tofan Erlangga

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber Data	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.6 Teknik Analisa Data	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.1 Pengelompokan Pajak Menurut Lembaga Pemungutnya	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	14
2.3 Bea Balik Nama Kendaraan	18
2.4 Rasio Efektifitas Pajak Daerah	20

BAB III GAMBARAN UMUM.....	23
3.1 Profil Kantor Samsat Banjarmasin II.....	23
3.2 Lokasi Kantor Samsat Banjarmasin II.....	25
3.3 Sturktur Organisasi Kantor Samsat Banjarmasin II.....	25
3.3.1 Uraian Tugas UPPD Samsat Banjarmasin II	26
3.3.2 Visi dan Misi Samsat Banjarmasin II	30
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	31
4.1 Penerapan Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.	31
4.2 Penyerderhanaan Pelayanan Pada Layanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	33
4.3 Prosedur Alur Pembayaran Stationer pada Kantor pada Kantor Unit Pelayanan Pajak Daerah SAMSAT Banjarmasin II	34
4.3.1 Alur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor setiap satu tahun sekali ... bagi wajib pajak kendaraan, sebagai berikut :	34
4.3.2 Alur pembayaran Bea Balik Nama kendaraan Bermotor	36
4.4 Target dan Realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).	38
4.4.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada	38
Kantor Samsat Banjarmasin II tahun 2021- 2023	38
4.4.2 Target Dan Realisasi Penerimaan Bea Balik Nama Pada Kantor	39
Banjarmasin II tahun 2021- 2023	39
4.4.3 Rekapitulasi Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .. Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB).....	39
4.4.4 Rekapitulasi Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea ... Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	40
4.4.5 Perhitungan Rasio Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea	40
Balik Nama Kendaraaan Bermotor	40
4.5 Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi Kendaraan Bermotor Roda 2,3 Dan 4 Yang Terdaftar Pada Tahun 2021-2023	31
Tabel 4.2 Waktu Pelayanan Samsat Stationer	37
Tabel 4.3 Target Dan Realisasi Penerimaan PKB	38
Tabel 4.4 Target Dan Realisasi Penerimaan BBN-KB.....	39
Tabel 4.5 Rekapitulasi Realisasi Penerimaan PKB dan BBN-KB	39
Tabel 4.6 Rekapitulasi Target Penerimaan Pkb dan Bbn-Kb.....	40
Tabel 4.7 Perhitungan Efektivias Pkb Dan Bbn-Kb.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Pajak Daerah Samsat Banjarmasin II, 2024.....	25
Gambar 4.1 jumlah kendaraan yang terdaftar pada tahun 2021-2023	32
Gambar 4.2 Alur Pembayaran Samsat Stationer Pada Samsat Banjarmasin II	34
Gambar 4.3 Alur Pembayaran Bea Balik Nama Kendaraan.....	37
Gambar 4.4 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama (BBN-KB)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	53
Lampiran 2 Dokumentasi	55