

SKRIPSI
ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PERBANKAN DI INDONESIA
TAHUN 2018-2022



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

YUDHISTIRA

NIM: 2010312210088

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS
ANALISIS LAYANAN *DIGITAL BANKING* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PERBANKAN DI INDONESIA
TAHUN 2018-2022


Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Yudhistira

NIM : 2010312210088

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal dan
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Doni Stiadi S.Si M.Si
NIP. 197607132006041001

Penguji I



Redawati S.E, M.Fin
NIP. 197507232000032002

Penguji II



Rusdayanti Asma, SE, M.Si
NIP. 197506082001122002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Yudhistira
NIM : 2010312210088
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Layanan *Digital Banking* Terhadap Kinerja
Keuangan Perbankan Di Indonesia Tahun 2018-2022
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan
Ujian Dilaksanakan : - Selasa, 24 Desember 2024
: - 11.00 WITA – 13.00 WITA

Tim penguji

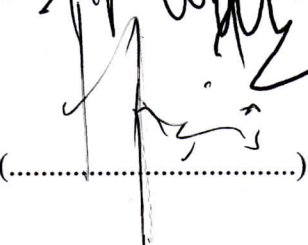
Pembimbing : Doni Stiadi S.Si, M.Si


(.....)

Penguji I : Redawati, S.E, M.Fin


(.....)

Penguji II : Rusdayanti Asma, SE, M.Si


(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Yudhistira
NIM : 2010312210088
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Layanan *Digital Banking* Terhadap Kinerja
Keuangan Perbankan Di Indonesia Tahun 2018-2022
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan
Ujian Dilaksanakan : 24 Desember 2024
Waktu dan Tempat : 11.00 WITA – 13.00 WITA, Ruang Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Dosen Pembimbing



Doni Stiadi S.Si, M.Si

NIP. 197607132006041001

Mahasiswa



Yudhistira

NIM. 2010312210088

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 197007072005011001

PERNYATAAN ORISINIL

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan dan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 Desember 2024
Yang membuat pernyataan,



Yudhistira
NIM. 2010312210088

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas limpahan rahman dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Digital Banking* Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Di Indonesia Tahun 2018-2022”. Penyusunan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan program sarjana di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penelitian skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Doni Stiadi S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, saran, dan waktu dengan baik serta sabar memberikan panduan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Redawati, S.E, M.Fin selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulis selama proses dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rusdayanti Asma, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulis selama proses dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua serta adik saya yang telah menyemangati serta membiayai pendidikan saya dan juga tidak henti-hentinya mendoakan kemudahan dan kelancaran dalam perkembangan skripsi penulis.
7. Teman-teman Manajemen Kelas B yang telah memberikan bantuan serta masukan selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2020.

9. Semua pihak yang telah memberikan doa dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Akhir kata, saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kesalahan dan kekurangan, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih baik. Dan saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Penulis

Yudhistira

2010312210088

ABSTRACT

Yudhistira (2024). Analysis of Digital Banking Services on Banking Financial Performance in Indonesia in 2018-2022. Advisor: Doni Stiadi.

This study aims to identify factors that affect banking financial performance in the banking sector registered with the Financial Services Authority in the 2018-2022 period, using ROA to measure banking financial performance. The factor analyzed is Digital Banking which includes Mobile Banking, Internet Banking, and ATMs.

The population of this study includes companies from the banking sector registered with the Financial Services Authority (OJK) in the 2018-2022 period. The research sample was selected using purposive sampling technique, resulting in a total of 10 companies. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS Statistics Version 26 application.

The results showed that mobile banking has a significant negative effect on banking financial performance, while internet banking has a significant positive effect on banking financial performance, and ATMs have a significant positive effect on banking financial performance.

Keywords: Banking Financial Performance, Mobile Banking, Internet Banking, ATM, and ROA.

ABSTRAKSI

Yudhistira (2024). Analisis Layanan *Digital Banking* Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Di Indonesia Tahun 2018-2022. Pembimbing: Doni Stiadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan perbankan di sektor perbankan yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan pada periode 2018-2022, dengan menggunakan ROA untuk mengukur kinerja keuangan perbankan. Faktor yang dianalisis adalah *Digital Banking* yang meliputi *Mobile Banking*, *Internet Banking*, dan ATM.

Populasi penelitian ini mencakup perusahaan-perusahaan dari sektor perbankan yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada periode 2018-2022. Sampel penelitian dipilih menggunakan teknik purposive sampling, menghasilkan total 10 perusahaan. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS Statistik Versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan *mobile banking* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja keuangan perbankan, sementara *internet banking* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja keuangan perbankan, dan ATM berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja keuangan perbankan.

Kata kunci: Kinerja Keuangan Perbankan, *Mobile Banking*, *Internet Banking*, ATM, dan ROA.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINIL.....	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
3.1 Kerangka Berfikir	40
3.2 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB IV METODE PENELITIAN.....	47
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	47
4.2 Jenis Penelitian	47
4.3 Unit Analisis	47

4.4 Populasi dan Sampel	48
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	50
4.6 Teknik Pengumpulan Data	52
4.7 Teknik Analisis Data.....	52
4.8 Goodness of Fit Model.....	55
4.9. Uji Hipotesis	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	58
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
5.2 Hasil dan Analisis	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN I.....	98
LAMPIRAN II.....	111
HASIL OUTPUT SPSS	111

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kriteria Sampel dan Penelitian.....	49
Tabel 4.2 Daftar Bank yang Menjadi Sampel	49
Tabel 4.3 Variabel Penelitian	51
Tabel 5.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 5.3 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5.4 Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 5.5 Uji Autokorelasi	77
Tabel 5.6 Pengobatan <i>Cochrane-orcutt</i>	78
Tabel 5.7 Hasil Uji Goodness of Fit	79
Tabel 5.9 Uji Statistik T	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Profitabilitas Perbankan Tahun 2018-2022.....	2
Gambar 1.2 Nilai Transaksi Perbankan Digital di Indonesia	5
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Sampel Perusahaan Perbankan Periode 2018-2022.....	98
Lampiran 1.2 Nilai Jumlah Transaksi <i>Mobile Banking</i> Periode 2018-2022.....	99
Lampiran 1.3 Nilai Jumlah Transaksi <i>Internet Banking</i> Periode 2018-2022	101
Lampiran 1.4 Nilai Jumlah Transaksi ATM Periode 2018-2022	103
Lampiran 1.5 Profitabilitas Perusahaan Perbankan Periode 2018-2022	105
Lampiran 1.6 Persentase Laba Sebelum Pajak Perbankan Periode 2018-2022.....	107
Lampiran 1.7 Persentase Total Aset Perbankan Periode 2018-2022	109
Lampiran 2.1 Tabel Hasil Statistik Deskriptif	111
Lampiran 2.2 Hasil Uji Normalitas (Uji <i>Komogorov Smirnov</i>).....	111
Lampiran 2.3 Hasil Uji Multikolinieritas	112
Lampiran 2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	112
Lampiran 2.5 Hasil Uji Autokorelasi (Uji <i>Durbin Watson</i>).....	112
Lampiran 2.6 Hasil Uji Autokorelasi yang sudah diobati (<i>Cochrane-Orcutt</i>).....	113
Lampiran 2.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	113
Lampiran 2.8 Hasil Uji Statistik F	113
Lampiran 2.9 Hasil Uji Statistik t.....	114