

**KINERJA BUM DESA DALAM PENGELOLAAN DEPOT AIR MINUM ISI ULANG
DI DESA MAKMUR MULIA KECAMATAN SATUI
KABUPATEN TANAH BUMBU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-1

FERDAUS TRI ANDIKA
1710413610022



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2023**



SURAT TUGAS

Nomor : 6614/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Drs. H. Saifudin, M.Hum
2. Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int
3. Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Ferdaus Tri Andika
NIM : 1710413610022
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Kinerja Bum Desa dalam Pengelolaan Depot Air Minum Isi Ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 13 November 2023
J a m : 13.30 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang 3 Gedung Lama Fisip ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 November 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 13 bulan November tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6614/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 08 November 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Ferdaus Tri Andika
NIM : 1710413610022
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Kinerja Bum Desa dalam Pengelolaan Depot Air Minum Isi Ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 3 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 13.30 Wita – Selesai
Nilai : 01 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Eidak Lulus~~

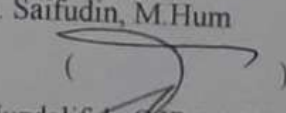
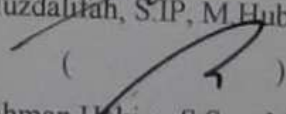
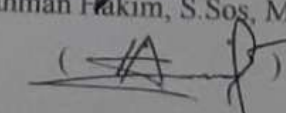
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 NOV 2023

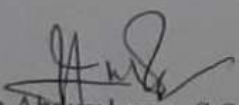
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Ferdaus Tri Andika

1. Ketua : Drs. H. Saifudin, M.Hum
()
2. Sekretaris : Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int
()
3. Anggota : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Ferdaus Tri Andika
NIM : 1710413610022
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Kinerja Bum Desa dalam Pengelolaan Depot Air Minum Isi Ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Drs. H. Saifudin, M.Hum	82	
2.	Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int	80	
3.	Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP	81	
Jumlah			
Nilai Rata-rata		81	Nilai Akhir = A

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 November 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA BUM DESA DALAM PENGELOLAAN DEPOT AIR MINUM ISI ULANG DI DESA MAKMUR MULIA KECAMATAN SATUI KABUPATEN TANAH BUMBU

A. Nama Mahasiswa : Ferdaus Tri Andika NIM: 1710413610022

B. Dinyatakan lulus dengan nilai dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 13 November 2023

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Drs. H. Saifudin, M. Hum)

NIP. 196409 10198903 1 005

b. Sekretaris

(Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int)

NIP. 19891127 201903 2 014

c. Anggota

(Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.I.P)

NIP. 19900125 201903 1 012

Banjarmasin, 20 November 2023
Ketua Pembimbing

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Drs. H. Saifudin, M. Hum
NIP. 196409 10198903 1 005



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

ABSTRAK

Ferdaus Tri Andika, 1710413610022, 2023, *Kinerja BUM Desa Dalam Pengelolaan Depot Air Minum Isi Ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja BUM Desa dalam pengelolaan depot air minum isi ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara langsung dengan informan dan dokumentasi. Peneliti menggunakan teori dari Dwiyanto (2012) mengenai kinerja yaitu : Produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja BUM Desa dalam pengelolaan depot air minum isi ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu kurang baik, dilihat dari indikator Dwiyanto (2012) yaitu, *Produktivitas* dari segi input diketahui bahwa proses pengelolaan depot air minum isi ulang menggunakan proses yang tepat. *Kualitas Layanan* diketahui bahwa pengelolaan depot air minum isi ulang masih belum dapat dikatakan kurang baik karena sarana untuk pelanggan belum terpenuhi. *Responsivitas* dikatakan kurang baik dari segi menyusun agenda prioritas pelayanan belum terpenuhi. *Responsibilitas* dinilai dari segi kejelasan hukum BUM Desa pengelolaan depot air minum isi ulang memiliki kejelasan hukum. *Akuntabilitas* berkaitan dengan seberapa besar kebijakan dan kegiatan organisasi publik tunduk pada para pejabat publik yang dipilih oleh rakyat. BUM Desa pengelolaan depot air minum isi ulang memberikan pertanggungjawabannya pada Pemerintah Desa Makmur Mulia yang berbentuk laporan keuangan dan pertanggungjawaban tersebut dilakukan setiap 1 tahun sekali.

Kepada BUM Desa pengelolaan depot air minum isi ulang perlu penambahan fasilitas tempat duduk kurang lebih 2 kursi untuk pelanggan yang menunggu saat pengisian air minum isi ulang. Serta perlu menambahkan kotak saran bagi pelanggan yang ingin menyampaikan keluhan dan sarannya.

Kata kunci : Kinerja, BUM Desa, Depot Air

ABSTRACT

Ferdaus Tri Andika, 1710413610022, 2023, Performance of Village BUM in the Management of Refillable Drinking Water Depot in Makmur Mulia Village, Satui District, Tanah Bumbu Regency.

This study aims to determine the performance of Village BUM in the management of refillable drinking water depots in Makmur Mulia Village, Satui District, Tanah Bumbu Regency. This research uses a qualitative approach with a descriptive type of research. Data collection techniques include observation, direct interviews with informants and documentation. Researchers use theories from Dwiyanto (2012) regarding performance, namely: Productivity, service quality, responsiveness, responsibility and accountability.

The results showed that the performance of Village BUM in the management of refillable drinking water depots in Makmur Mulia Village, Satui District, Tanah Bumbu Regency was not good, judging from Dwiyanto's (2012) indicators, namely, *Productivity* In terms of input, it is known that the management process of the refillable drinking water depot uses the right process. *Quality of Service* It is known that the management of the refillable drinking water depot still cannot be said to be poor because the facilities for customers have not been met. *Responsiveness* It is said that it is not good in terms of preparing the service priority agenda has not been fulfilled. *Responsibility* assessed in terms of legal clarity, BUM Village, the management of refillable drinking water depots has legal clarity. *Accountability* relates to how much the policies and activities of public organizations are subject to public officials elected by the people. BUM Desa manages the refillable drinking water depot to provide accountability to the Makmur Mulia Village Government in the form of financial statements and the accountability is carried out every 1 year.

To BUM Village, the management of the refillable drinking water depot needs to add seating facilities of approximately 2 seats for customers who are waiting when filling refillable drinking water. And need to add a suggestion box for customers who want to submit complaints and suggestions.

Keywords : Performance, Village BUM, Water Depot

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat hikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, dengan judul Kinerja Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa) Dalam Pengelolaan Depot Air Minum Isi Ulang di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Tanah Bumbu. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mendapat Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
- b. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- c. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si selaku Pimpinan Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
- d. Bapak Drs. H. Saifudin, M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- e. Ibu Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int selaku Dosen Penguji/Penelaah II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

- f. Bapak Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.I.P selaku Dosen Penguji/Penelaah III yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, petunjuk, saran, dukungan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- g. Untuk seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan waktu dan saran dalam penulisan proposal ini.
- h. Bapak Marhasani, S.Sos selaku Kepala Desa Makmur Mulia dan pegawai BUM Desa Karya Makmur yang membantu dengan kerendahan hati dalam proses pengumpulan data-data yang diperlukan untuk kelengkapan dalam skripsi ini.
- i. Seluruh informan yang telah bersedia diwawancarai dalam pengumpulan data penelitian skripsi ini.
- j. Untuk kedua orang tua Bapak Cyrillus Meak (Alm) dan Ibu Maria Wayan Suwanti (Alm) yang telah mendoakan, mendidik dan membesarkan penulisan sehingga bisa menyelesaikan proposal ini
- k. Untuk teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2017 yang telah mendukung dan menyemangati dalam penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini

dapat memberikan manfaat bagi orang banyak serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 07 November 2022

FERDAUS TRI ANDIKA
NIM 1710413610022

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Konsep Kinerja.....	8
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	8
2.2.2. Indikator	10
2.2.3. Faktor-Faktor	16
2.2.4. Penilaian Kinerja	17
2.3. Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	18

2.3.1.	Pengertian Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	18
2.3.2.	Ciri-ciri Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	19
2.3.3.	Tujuan Pendirian Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa).	20
2.3.4.	Unit Usaha Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	20
2.3.5.	Peran Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	22
2.4.	Konsep Depot Air Minum Isi Ulang	23
2.4.1.	Pengertian Depot	23
2.4.2.	Pengertian Air	23
2.4.3.	Pengertian Depot Air Minum.....	24
2.4.4.	Pengertian Depot Air Minum Isi Ulang	25
2.4.5.	Proses Pengolahan Depot Air Minum Isi Ulang	25
2.5.	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....	29
3.2.	Lokasi Penelitian	29
3.3.	Informan Penelitian	30
3.4.	Fokus Penelitian	30
3.5.	Sumber Data.....	34
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7.	Instrumen Penelitian.....	35
3.8.	Analisis Data	35
BAB IV GAMBARAN UMUM		38
4.1.	Kabupaten Tanah Bumbu	38

4.1.1. Kondisi dan Luas Wilayah	38
4.1.2. Letak Geografi	38
4.1.3. Visi dan Misi Kabupaten Tanah Bumbu	39
4.1.4. Kependudukan	40
4.1.5. Tingkat Pendidikan	41
4.1.6. Mata Pencaharian	41
4.2. Desa Makmur Mulia	42
4.2.1. Sejarah	42
4.2.2. Letak Geografi	43
4.2.3. Kependudukan	44
4.2.4. Pendidikan	45
4.2.5. Mata Pencaharian	46
4.3. Badan Usaha Milik Desa Makmur Mulia	46
4.3.1. Sejarah	46
4.3.2. Maksud dan Tujuan	48
4.3.3. Visi dan Misi	48
4.3.4. Struktur Organisasi	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
5.1. Hasil Penelitian	51
5.1.1. Produktivitas	51
5.1.2. Kualitas Layanan	54
5.1.3. Responsivitas	61
5.1.4. Responsibilitas	65

5.1.5. Akuntabilitas	66
5.2. Pembahasan	68
5.2.1. Produktivitas	68
5.2.2. Kualitas Layanan	69
5.2.3. Responsivitas	71
5.2.4. Responsibilitas	73
5.2.5. Akuntabilitas	74
BAB VI PENUTUP	75
6.1. Kesimpulan	75
6.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Hal
Bagan 1	Kerangka Pemikiran.....	28
Bagan 2	Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	37
Bagan 3	Struktur Organisasi Badan Usaha Milik Desa Karya Makmur	49

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1	Luas Wilayah.....	39
Tabel 2	Pertumbuhan Penduduk.....	40
Tabel 3	Pendidikan Jumlah Sekolah dan Guru	41
Tabel 4	Mata Pencaharian	42
Tabel 5	Luas Wilayah.....	43
Tabel 6	Jumlah Penduduk	44
Tabel 7	Tingkat Pendidikan	45
Tabel 8	Mata Pencaharian	46

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1	Unit Usaha BUM Desa Karya Makmur	47
Gambar 2	Mesin Pengelolaan Depot Air Minum Isi Ulang.....	52
Gambar 3	Depot Air Minum Isi Ulang	54
Gambar 4	Tempat Parkir	55
Gambar 5	Alat Transportasi Untuk Mengantar Galon	58
Gambar 6	Karyawan Melayani Pelanggan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Surat Izin Survey dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	xiii
Lampiran 2	Surat Perizinan dari Desa Makmur Mulia	xiv
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	xi