

**PERANAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



**Oleh:**

**Noor Madania Makiah**

**1910914320018**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
APRIL, 2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PERANAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh


**Noor Madania Makiah**


telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 22 April 2025

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

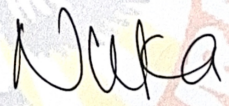
Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si, Psikolog**  
NIP.197009192005012002

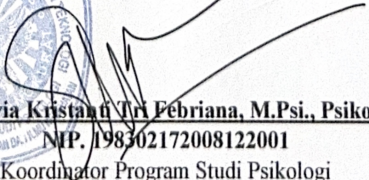
  
**Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog**  
NIP.198302172008122001

Pembimbing Pendamping

  
**Rooswita Santia Dewi, M. Si., Psikolog**  
NIP. 197409082008122001

  
**Dr. Neka Erlvani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

  
**Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198302172008122001

Koordinator Program Studi Psikologi

## ABSTRAK

### PERANAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Noor Madania Makiah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peranan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* pada tenaga kerja non ASN Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Kalimantan Selatan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria tenaga kerja non ASN yang bekerja lebih dari 1 tahun. Data terkumpul dengan jumlah 100 responden dan dianalisis dengan teknik regresi linear sederhana pada aplikasi IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peranan negatif yang signifikan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* dengan nilai sebesar 37,7%. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa *perceived organizational support* memiliki peranan negatif yang signifikan terhadap *Turnover Intention* pada tenaga kerja non ASN Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Turnover Intention*, tenaga kerja non ASN.

## **ABSTRACT**

### ***THE ROLE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT IN TURNOVER INTENTION AMONG NON-CIVIL SERVANTS AT THE COMMUNICATION AND INFORMATICS OFFICE OF SOUTH KALIMANTAN PROVINCE***

Noor Madania Makiah

*This study aims to determine whether there is a role of Perceived Organizational Support in Turnover Intention among non-civil servants at the Communication and Informatics Office of South Kalimantan Province. This is a quantitative study with a cross-sectional design. The sampling technique used in this study was the purposive sampling technique with the criteria including being non-civil servants already working for more than 1 year. Data were collected by involving a total of 100 respondents and analyzed using a simple linear regression technique on the application of the IBM SPSS version 25. The results of the study showed that there was a significant negative role of Perceived Organizational Support in Turnover Intention with a value of 37.7%. It can therefore be concluded that Perceived Organizational Support has a significant negative role in Turnover Intention among non-civil servants at the Communication and Informatics Office of South Kalimantan Province.*

*Keywords: Perceived Organizational Support, Turnover Intention, Non-Civil Servant.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmah, taufik dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Turnover Intention* Pada Tenaga Kerja Non Asn Provinsi Kalimantan Selatan”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog, atas kesempatan dan izin yang telah diberikan kepada penulis.
3. Dosen pembimbing utama Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si, Psikolog dan Pembimbing pendamping Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si, Psikolog, atas bimbingan, saran, bantuan, arahan, dan motivasi yang diberikan sampai akhir penyusunan skripsi ini.
4. Dosen Penguji Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog dan Ibu Dr. Neka Erlyani, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberika saran dan arahan guna penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah sabar dan selalu baik dalam memberikan bimbingan, motivasi dan dukungan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya skripsi.
6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu proses pelaksanaan penelitian ini.
7. Kepala Dinas beserta staf dan jajarannya yang telah bekerja sama dalam pelaksanaan penelitian.
8. Orang tua yang paling penting di hidup saya, terutama kakak dan adik serta saudara terdekat yang membantu dan memberikan dukungan serta pengertian dan doa yang tidak putus dari awal masa pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
9. Dan khususnya Rajeb Akbar S.Psi, serta sahabat terdekat penulis yaitu Fara Noor Aqilla Rambe dan Khairunnisa yang setia dalam suka dan duka memberikan dukungan, dan bantuan sejak awal perkuliahan hingga selesai skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar terciptanya skripsi penelitian kuantitatif yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan juga bermanfaat dalam dunia ilmu bidang Psikologi.

Banjarbaru, 22 April 2025

Noor Madania Makiah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Signifikansi dan Keunikan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	18
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	21
2.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	21
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Perceived Organizational Support</i> .....	22
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i> ....	24
2.3 Peranan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.4 Landasan Teori.....	28
2.5 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	32

3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	35
3.4.2	Seleksi Aitem, Validitas dan Realibilitas .....	36
3.5	Analisis data .....	41
3.5.1	Uji Asumsi Dasar .....	41
3.5.2	Uji Hipotesis.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	44
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	44
4.3	Hasil Penelitian.....	46
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian .....	46
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
4.3.3	Uji Hipotesis.....	50
4.4	Pembahasan .....	52
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint Perceived Organizational Support</i> .....	36
Tabel 3. 2 <i>Blueprint Turnover Intention</i> .....	36
Tabel 3. 3 <i>Alpha Cornbach</i> .....	39
Tabel 3. 4 Hasil Uji Coba Skala Perceived Organizational Support.....	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Skala Turnover Intention .....	41
Tabel 4. 1 Deskripsi Demografi Subjek Penelitian .....	44
Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Hipotetik Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik.....	47
Tabel 4. 4 Rumus Norma Pengkategorisasi .....	48
Tabel 4. 5 Rumusan kategorisasi variabel penelitian.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorv-Smirnov Test.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	51
Tabel 4. 9 Nilai Koefisien Determinasi Regresi .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur Asli Penelitian.....	68
Lampiran B. Uji Validitas Alat Ukur .....	70
Lampiran C. Data Uji Coba Skala Penelitian.....	75
Lampiran D. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	78
Lampiran E. Data Skala Penelitian .....	80
Lampiran F. Hasil Analisis Data Penelitian .....	85
Lampiran G. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi .....	88
Lampiran H. Catatan Bimbingan Skripsi .....	90
Lampiran I. <i>Informed Consent</i> .....	91
Lampiran J. Surat Izin Penelitian .....	93
Lampiran K. Surat Izin Penelitian Uji Coba .....	94
Lampiran L. Sertifikat Uji Plagiasi .....	95
Lampiran M. Izin Penggunaan Alat Ukur.....	96