

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA LAYANAN
BANK SAMPAH DI KABUPATEN TABALONG
(STUDI KASUS DI BANK SAMPAH RIBANG BERSINAR)**

**MUHAMMAD RAMADANI
NIM 2320525310021**



**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2026**

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA LAYANAN
BANK SAMPAH DI KABUPATEN TABALONG
(STUDI KASUS DI BANK SAMPAH RIBANG BERSINAR)**

**MUHAMMAD RAMADANI
NIM 2320525310021**

TESIS

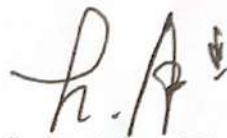
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER LINGKUNGAN
pada Program Studi Magister (S2) PSDAL PPs ULM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2026**

Judul Tesis : Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Layanan Bank Sampah di Kabupaten Tabalong (Studi Kasus di Bank Sampah Ribang Bersinar)
Nama : Muhammad Ramadani
NIM : 2320525310021

disetujui,

Komisi Pembimbing



Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi, M.P
Ketua



Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si
Anggota I



Prof. Dr. Ir. Akhmad Rizali, M. Sc
Anggota II

diketahui,



Koordinator Program Studi
Magister (S2) PSDAL

Dr. Dini Sofarini, S.Pi., M.S



Direktur Pascasarjana
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si

Tanggal Lulus:

Tanggal Wisuda:



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 215/UN8.4/DP/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

Muhammad Ramadani

Dengan Judul Tesis :

Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Layanan Bank Sampah di Kabupaten Tabalong
(Studi Kasus di Bank Sampah Ribang Bersinar)

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 30 Desember 2025
Direktur,



Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP. 196805071993031020



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ramadani
NIM : 2320525310021
Program Studi : S2 - Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan
Fakultas : Program Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : **“Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Layanan Bank Sampah di Kabupaten Tabalong (Studi Kasus di Bank Sampah Ribang Bersinar)”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarbaru, Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammad Ramadani

NIM 2320525310021

RINGKASAN

MUHAMMAD RAMADANI. 2026. Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Layanan Bank Sampah di Kabupaten Tabalong (Studi Kasus di Bank Sampah Ribang Bersinar). Pembimbing (1) Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi, M.P; Pembimbing (2) Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si; Pebimbing (3) Prof. Dr. Ir. Akhmad Rizali, M. Sc

Permasalahan pengelolaan sampah di Indonesia telah menjadi isu krusial yang mempengaruhi aspek lingkungan, kesehatan masyarakat, hingga sosial ekonomi. Dalam beberapa dekade terakhir, urbanisasi yang pesat di berbagai wilayah telah memperburuk masalah pengelolaan sampah, dengan peningkatan jumlah sampah yang dihasilkan setiap hari. Akibatnya, sistem pengelolaan sampah yang tidak memadai dapat menyebabkan masalah kesehatan masyarakat, pencemaran lingkungan, dan kerugian ekonomi. Pengelolaan sampah yang tidak efektif menjadi salah satu tantangan lingkungan yang mendesak di berbagai daerah di Indonesia, termasuk di Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan. Seiring pertumbuhan penduduk dan aktivitas ekonomi, volume timbulan sampah terus meningkat, namun upaya pengurangannya masih sangat terbatas. Bentuk implementasi dan percepatan pengelolaan sampah di tingkat daerah, Pemerintah Kabupaten Tabalong mulai mendorong pengembangan bank sampah sebagai salah satu strategi pengurangan sampah langsung dari sumbernya, salah satunya dengan membentuk Bank Sampah Ribang Bersinar. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis hasil reduksi bank sampah dan persepsi masyarakat/nasabah terhadap kinerja layanan Bank Sampah Ribang Bersinar. Penelitian dilakukan di Desa Ribang, Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong. Reduksi bank sampah mengambil sampel (purposive sampling) sebanyak 10% yaitu 20 orang atau titik sampel dari 198 nasabah bank sampah aktif, sedangkan persepsi masyarakat menggunakan metode *Slovin* atau Tabel *Morgan dan Krejcie* dengan pengambilan yaitu 145 orang dari 237 nasabah bank sampah yang terdaftar yang selanjutnya dianalisa dengan metode *Likert*. Hasil menunjukkan bahwa tingkat reduksi sampah adalah 54,74% (kategori rendah), perlu adanya evaluasi pembaruan harga yang transparan dan penguatan kerja sama dengan pengepul/industri. Pelanggan Bank Sampah sangat puas dengan kinerja layanan Bank Sampah, di mana nilai Indeks Kepuasan Nasabah (IKN) Bank Sampah Ribang Bersinar sebesar 81,457 diklasifikasikan ke dalam kategori “Sangat Baik”. Hal ini menunjukkan bahwa bagi pelanggan Bank Sampah, Bank Sampah mampu menjadi forum yang membantu pelanggan dalam hal pengelolaan sampah.

Kata kunci : Bank Sampah, Desa Ribang, Reduksi Sampah, Persepsi Masyarakat

SUMMARY

MUHAMMAD RAMADANI. 2025. Public Perception of Waste Bank Service Performance in Tabalong Regency (Case Study at Ribang Bersinar Waste Bank). Advisor (1) Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi, M.P; Advisor (2) Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si; Advisor (3) Prof. Dr. Ir. Akhmad Rizali, M. Sc.

Keywords: Waste Bank, Ribang Village, Waste Reduction, Public Perception

Waste management in Indonesia has become a critical concern, affecting environmental, public health, and socioeconomic dimensions. In recent decades, rapid urbanisation across regions has exacerbated waste management challenges, with a corresponding increase in daily waste generation. As a result, inadequate waste management systems can cause public health problems, environmental pollution, and economic losses. Ineffective waste management is a pressing environmental challenge in various regions of Indonesia, including Tabalong District, South Kalimantan. As population and economic activity grow, waste volume continues to increase, yet efforts to reduce it remain very limited. As part of the implementation and acceleration of waste management at the regional level, the Tabalong Regency Government has begun encouraging the development of waste banks as a strategy to reduce waste at the source, including by establishing the Ribang Bersinar Waste Bank. This study aims to analyse the potential of waste bank reduction and community and customer perceptions of the performance of the Ribang Bersinar Waste Bank. The study was conducted in Ribang Village, Muara Uya Subdistrict, Tabalong District. Waste bank reduction used purposive sampling, selecting 10% (20 participants) from 198 active customers. In contrast, the community perception sample was drawn using the Slovin formula or the Morgan & Kerjcie table, comprising 145 people from 237 registered customers, excluding waste bank administrators. It was then analysed using the Likert scale. The results indicate a waste-reduction rate of 54.74% (low category), necessitating transparent price updates and strengthened cooperation with collectors/industry. Waste Bank customers are delighted with the performance of the Waste Bank's services, with the Waste Bank Ribang Bersinar Customer Satisfaction Index (IKN) score of 81.457 classified as 'Very Good'. This indicates that, for Waste Bank customers, the Waste Bank serves as a forum that supports waste management.

Banjarmasin, December 23, 2025

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN
NO: 216/UN8.16/BS/2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dari judul Thesis:
***“Public Perception of Waste Bank Service Performance in Tabalong Regency
(Case Study at Ribang Bersinar Waste Bank)”*** yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Muhammad Ramadani
Nim : 2320525310021
Jurusan/Fakultas : S2 PSDAL
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, December 23, 2025
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

RIWAYAT HIDUP

MUHAMMAD RAMADANI, lahir di Banjarmasin pada tanggal 2 September 1984, anak ketiga dari 3 bersaudara. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Muhammadiyah 3 Banjarmasin, kemudian melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Kota Banjarmasin dan lulus pada tahun 2001, pada tahun yang sama langsung melanjutkan sekolah tingkat Atas yaitu Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Sungai Pandan di Kabupaten Hulu Sungai Utara dan lulus pada tahun 2004, penulis meneruskan pendidikan ke Perguruan Tinggi di tahun yang sama di Program Studi Biologi Fakultas Matematika dan Pengetahuan Alam Universitas Lambung Mangkurat dan memperoleh gelar Sarjana Sains (S.Si) pada tahun 2009. Selanjutnya, diterima sebagai mahasiswa Magister Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan pada tahun 2023 dengan Program Studi Pasca Sarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Berkat petunjuk dan rahmat Allah SWT, usaha dan disertai doa keluarga, rekan-rekan kerja, mahasiswa PSDAL angkatan 2023 tercinta dalam menjalani aktivitas akademik, alhamdulillah Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Layanan Bank Sampah di Kabupaten Tabalong (Studi Kasus di Bank Sampah Ribang Bersinar)”. Alhamdulillah dapat melaksanakan ujian tesis pada tanggal 13 Desember 2025.

MUHAMMAD RAMADANI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini yang berjudul **Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Layanan Bank Sampah di Kabupaten Tabalong (Studi Kasus di Bank Sampah Ribang Bersinar)** sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyelesaian Tesis ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, baik berupa doa, dorongan, masukan dan arahan yang diberikan kepada penulis, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada Ibu, Istri, Saudara dan Anak-Anak tersayang yang selama ini selalu membantu penulis dalam memberikan do'a, nasihat, dan bantuan baik moral maupun materi selama ini dalam menyelesaikan Tesis.
2. Bapak **Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si** sebagai Direktur Pasca Sarjana Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu **Dr. Dini Sofarini, S.Pi., M.S.** selaku koordinator program studi Magister Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat
4. Ibu **Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi, M.P** sebagai Komisi Pembimbing
5. Bapak **Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si.** sebagai Anggota 1
6. Bapak **Prof. Dr. Ir. Akhmad Rizali, M. Sc** sebagai **Anggota Komisi Pembimbing** sebagai Anggota 2
7. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Hamdani, MS** sebagai Dosen Penguji 1
8. Ibu **Dr. Erma Agusliani, S. Pi, M.P.** sebagai Dosen Penguji 2
9. **Bupati Tabalong** yang telah memberikan Izin Tugas Belajar di PSDAL ULM Banjarbaru
10. **Kepala Dinas Lingkungan Hidup** Kabupaten Tabalong yang memberikan arahan dan dukungan dalam menjalani studi
11. Rekan-rekan kerja di Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah B3 (PSLB3) Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Tabalong
12. Dosen Magister PSDAL dan Staf Pengelola yang telah banyak membantu selama studi

13. Teman-Teman Mahasiswa Magister PSDAL ULM Angkatan 2023
14. Asosiasi Bank Sampah Tabalong (ABSTA) dan Direktur serta Pengurus Bank Sampah Ribang Bersinar Desa Ribang Kecamatan Muara Uya.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, keberkahan, kesehatan serta melipat gandakan amal kebaikan kepada pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan Tesis.

Penulis telah mengerjakan Tesis ini sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Banjarbaru, Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
SERTIFIKAT PLAGIASI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
RINGKASAN	iii
SUMARRY	iv
SURAT KETERANGAN VALIDASI RINGKASAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Keaslian Penelitian	6
1.6. Kerangka Penelitian.....	15
II. TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Sampah	16
2.1.1. Pengertian Sampah.....	16
2.1.2. Klasifikasi Sampah.....	16
2.1.3. Sumber sampah	18
2.1.4. Pengelolaan Sampah	19
2.1.5. Sistem Pengelolaan Sampah	19
2.2. Bank Sampah.....	22
2.2.1. Pengertian Bank Sampah	22
2.2.2. Standar Manajemen Bank Sampah	23
2.2.3. Efektivitas Bank Sampah	24
2.3. Persepsi Masyarakat	25
2.4. Bank Sampah Ribang Bersinar	28
III. METODE PENELITIAN	31

3.1. Waktu, Tahapan dan Tempat Penelitian.....	31
3.1.1. Waktu dan Tahapan Penelitian.....	31
3.1.2. Tempat Penelitian.....	31
3.2. Peralatan Penelitian	33
3.3. Prosedur Penelitian.....	34
3.3.1. Pengumpulan Data.....	34
3.3.2. Pengolahan Data.....	35
3.4. Pengambilan Sampel & Analisis Data.....	35
3.4.1. Potensi Reduksi Sampah	35
3.4.2. Persepsi Masyarakat	39
3.4.3. Keterkaitan Efektivitas Kinerja Bank Sampah dan Persepsi Masyarakat	41
3.5. Kerangka Operasional	42
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Analisis Potensi Reduksi Sampah Bank Sampah Ribang Bersinar	44
4.1.1. Jumlah Nasabah dan Sampah Terkelola.....	44
4.1.2. Timbulan Sampah Anorganik.....	47
4.1.3. Reduksi dan Efektivitas Bank Sampah Ribang Bersinar	49
4.2. Persepsi Masyarakat	56
4.3. Keterkaitan Efektivitas Kinerja Bank Sampah & Persepsi Masyarakat	68
V. PENUTUP	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72