

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM PENANGANAN GELANDANGAN
DAN ANAK JALANAN DI RUMAH SINGGAH BAIMAN
KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik**



**Raudhatul Medinah
NIM. 2010411320049**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENANGANAN WANITA TUNA SUSILA OLEH
DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN**


- A. Nama Mahasiswa : **Raudhatul Medinah** NIM : 2010411320049
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 27 Juni 2024.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
NIP. 197303132003121001 (.....)
 - b. Sekretaris
Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
NIP. 198210022005012002 (.....)
 - c. Anggota
Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
NIP. 197912262003122001 (.....)


Banjarmasin, 27 Juni 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Adm. Publik

Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506101999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Tujuh bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 851/UN8.1.13/KP/2024 tanggal 24 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Raudhatul Medinah
NIM : 2010411320049
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Penanganan Gelandangan dan Anak
Jalanan Di Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Rapat. Lt.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

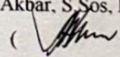
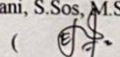
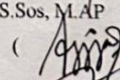
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 27 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Raudhatul Medinah

1. Ketua : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudhatul Medinah
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Juni 2002
NIM : 2010411320049
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : JL. Bahagia Teluk Tiram Darat RT 007 RW 001

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024

Mahasiswa yang bersangkutan



Raudhatul Medinah

NIM. 2010411320049

ABSTRAK

Raudhatul Medinah. 2010411320049, 2024. Evaluasi Program Penanganan Gelandangan dan Anak Jalanan Di Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan Sidderatul Akbar.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat evaluasi dari program penanganan gelandangan dan anak jalanan di rumah singgah baiman Kota Banjarmasin. Anak jalanan dapat dengan mudah kita jumpai keberadaannya disetiap penjuru Kota Banjarmasin, seperti di pinggir jalan, terminal, jembatan merdeka, masjid raya, masjid jami, pasar sudimampir, pasar lama dan beberapa kantor pemerintah bahkan sampai pada lingkungan kampus-kampus yang ada di Kota Banjarmasin. Bahkan fenomena yang sedang marak terjadi adalah menjamurnya badut jalanan yang dapat kita jumpai di sepanjang kota.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang diartikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif bahwa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Evaluasi program penanganan gelandangan dan anak jalanan di rumah singgah baiman kota Banjarmasin, Implementasi penanganan gelandangan dan anak jalanan di Rumah Singgah Baiman sudah berjalan sesuai dengan regulasi atau kebijakan pemerintah kota Banjarmasin terutama berkaitan erat dengan upaya penanganan responsif dan rehabilitatif tetapi memang belum berjalan dengan maksimal. Sedangkan fungsi Rumah Singgah Baiman tidak sepenuhnya berjalan sesuai dengan pengertian dan tujuannya karena saat ini Rumah Singgah Baiman juga digunakan untuk menampung klien/pasien orang dengan gangguan jiwa dan orang terlantar yang bersifat tetap.

Adapun saran yang dapat peneliti berikan ialah, pemerintah Kota Banjarmasin khususnya Dinas Sosial agar dapat memberikan bantuan dana, sarana prasarana yang dapat membantu program, pengelola Rumah Singgah Baiman Banjarmasin agar dapat berkoordinasi dengan berbagai pihak agar dapat membentuk suatu program yang sesuai dengan kebutuhan sehingga tidak hanya berdampak pada penghuni Rumah Singgah namun juga bagi pengelola dan kemajuan Rumah Singgah Baiman. Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan, Pemerintah Kota Banjarmasin dan Dinas terkait dapat membentuk sebuah regulasi, program, pembukaan lapangan kerja ataupun inovasi baru yang dapat mengurangi tingkat kemiskinan di Provinsi Kalimantan Selatan sehingga berdampak pada penurunan angka gelandangan dan anak jalanan.

Kata Kunci: Evaluasi, Penanganan Gelandangan dan Anak Jalanan, Dinas Sosial

ABSTRACT

Raudhatul Medinah, 2010411320049, 2020-2024, Evaluation of the Homeless and Street Children Handling Program at Baiman Shelter, Banjarmasin City. Supervisor Sidderatul Akbar.

This study aims to evaluate the homeless and street children handling program at Baiman Shelter, Banjarmasin City. The presence of street children can be easily found in every corner of Banjarmasin City, such as on roadsides, main terminals, Merdeka Bridge, Raya Mosque, Jami Mosque, Sudimampir Market, Old Market, and several government offices, even in the campus environment in Banjarmasin City. In fact, a recent phenomenon is the proliferation of street clowns that can be found throughout the city (Putri, 2018).

The approach used in this research is a qualitative approach, which is interpreted as a research procedure that produces descriptive data in the form of written or spoken words from people and observable behavior.

The evaluation of the homeless and street children handling program at Baiman Shelter, Banjarmasin City, shows that the implementation of handling homeless and street children at Baiman Shelter has been carried out in accordance with the regulations or policies of the Banjarmasin City government, especially closely related to responsive and rehabilitative handling efforts, but has not been running optimally. Meanwhile, the function of Baiman Shelter does not fully run according to its definition and purpose because currently Baiman Shelter is also used to accommodate clients/patients with mental disorders and permanent vagrants.

As for the recommendations that the researcher can provide, the Banjarmasin City government, especially the Social Service Agency, can provide financial assistance, facilities and infrastructure that can help the program, the manager of Baiman Banjarmasin Shelter to coordinate with various parties to form a program that is tailored to needs so that it does not only have an impact on residents of the Shelter but also for the management and progress of Baiman Shelter. The South Kalimantan Provincial Government, Banjarmasin City Government and related agencies can form regulations, programs, open new jobs or new innovations that can reduce the poverty rate in South Kalimantan Province so that it has an impact on reducing the number of homeless and street children.

Keywords: *Evaluation, Handling of Street Children and Homeless, Social Service Agency*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Penanganan Gelandangan dan Anak Jalanan di Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin” Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

6. Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menyusun proposal ini.
7. Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Penguji 1 penulis yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun.
8. Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Penguji 2 penulis yang berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta saran yang membangun.
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kepala Bidang Dinas Sosial Kota Banjarmasin, Kepala Seksi dan Staff Penanganan Rumah Singgah Baiman, serta masyarakat umum Kota Banjarmasin yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data dan informasi yang digunakan untuk penyelesaian skripsi ini.
11. Dua orang paling berjasa dalam hidup saya cinta pertama dan panutanku, Ayahanda H.Wahyu Utami dan pintu surgaku Ibunda Hj.Nurhalipah. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta segala pengorbanan, cinta, dan do'a. Yang selalu beri semangat motivasi dan nasihat serta kata-kata yang dilontarkan "*Anak mama papa pasti bisa. Libatkan Allah SWT dalam apapun*" Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga papa dan mamah sehat, panjang umur, dan bahagia selalu.
12. Kepada cinta kasih ketiga saudara saya, Kakanda apt. Rizky Febrina Utami, S.Farm. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas segala semangat, support, do'a dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Dan untuk adik-adik saya Muhammad Royan dan Rania Azzahra, tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.

13. Kepada sahabat yang selalu memberikan support baik motivasi, tenaga, waktu, dan menjadi pendengar bagi keluh kisah penulis.
14. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Raudhatul Medinah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba, kamu hebat Mey.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ini dan semoga proposal ini dapat bermanfaat.

Banjarmas, 27 Juni 2024

Penulis,

Raudhatul Medinah

2010411320049

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian terdahulu.....	10
2.2 Konsep Teoritis.....	15
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	15
2.2.2 Konsep Evaluasi Kebijakan.....	22
2.2.3 Konsep Rumah Singgah.....	32
2.2.4 Konsep gelandangan.....	42
2.2.5 Anak Jalanan.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Tipe Penelitian.....	51
3.3 Lokasi Penelitian.....	51
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Metode Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN	60
4.1 Gambaran Umum	60
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	60
4.1.2 Rumah Singgah Baiman Banjarmasin	68
4.2 Uraian Temuan Penelitian	70
4.2.1 Evaluasi Program Penanganan Gelandangan dan Anak Jalanan Kota Banjarmasin	70
4.2.2 Faktor-Faktor Penghambat Penanganan Gelandangan dan Anak Jalanan di Rumah Singgah Baiman Banjarmasin	87
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	91
5.1 Implementasi Penanganan Gelandangan Dan Anak Jalanan Di Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin	91
5.1.1 Evaluasi Proses	95
5.1.2 Evaluasi Dampak	97
5.1.3 Evaluasi Kebijakan.....	98
5.1.4 Meta Evaluasi	98
5.2 Faktor Penghambat Penanganan Gelandangan Dan Anak Jalanan Di Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin	98
BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anak Jalanan dan Gelandangan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	28
Tabel 3.1 Informan Penelitian	56
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin (2018-2022).....	62
Tabel 4.2 Pertumbuhan Ekonomi Kota Banjarmasin (2013-2022).....	63
Tabel 4.3 Data Gelandangan dan Anak Jalanan Pada Bulan April 2024.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4.1 Letak Kota Banjarmasin.....	61
Gambar 4.2 Struktur Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	67
Gambar 4.3 Kondisi Rumah Singgah Baiman.....	69
Gambar 4.4 Bimbingan Kegiatan membaca IQRO dan Ceramah Agama Sebagai Upaya Rehabilitatif Dinas Sosial Kota Banjarmasin di Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin.....	83
Gambar 4.5 Proses/Alur Pelayanan Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin.....	84