

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN  
KERJA PADA KARYAWAN PT ARUTMIN INDONESIA SITE SATUI**

**NOVITA ERNIA SARI**

**NIM. 2210312320009**



**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN  
KERJA PADA KARYAWAN PT ARUTMIN INDONESIA SITE SATUI**

**NOVITA ERNIA SARI**

**NIM. 2210312320009**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2026**

**LEMBAR LEGALITAS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Judul** : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui

**Nama** : Novita Ernia Sari

**NIM** : 2210312320009

Disetujui,  
Pembimbing



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP.19721010 20023122002

Penguji I



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM  
NIP. 197902132001121001

Penguji II



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  
NIP. 197602122002122001

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 197007072005011001

**Tanggal lulus: 29 Juni 2026**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Novita Ernia Sari  
NIM : 2210312320009  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap  
*Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan  
Kerja pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 29 Juni 2026  
Tempat Ujian : Sidang 2 Gedung PG

**Tim Penguji**

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

.....  


Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

.....  


Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

.....  


## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Novita Ernia Sari  
NIM : 2210312320009  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satu  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 29 Juni 2026  
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00  
Tempat Ujian : Sidang 2 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 2 Juli 2026

Mahasiswa,



Novita Ernia Sari  
NIM. 2210312320009

Dosen Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 1972101020023122002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 197007072005011001

## SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 2 Juli 2026

No : -  
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi  
Lampiran : 3 (tiga) Surat Asli

Kepada Yth.  
Ketua Jurusan Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat  
di Tempat

Schubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Novita Ernia Sari  
NIM : 2210312320009  
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational support* Terhadap  
*Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja  
Pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui  
Tanggal Ujian : Senin, 29 Juni 2026

| Nama/NIP Dosen                                         | Jabatan    | Tanggal disetujui | Tanda Tangan                                                                          |
|--------------------------------------------------------|------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Dr. Meiske Claudia, SE, MM<br>NIP. 1972101020023122002 | Pembimbing | 2 Juli 2026       |  |

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,  
Mahasiswa

  
Novita Ernia Sari  
NIM. 2210312320009

## LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

### BERITA - ACARA

#### ( UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Senin** tanggal **29 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.69/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **26 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **NOVITA ERNIA SARI**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312320009**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **08.00 Wita**  
s/ d Jam **10.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : ..... **81 (A)** .....

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **29 Juni 2026**

Tanda tangan calon,

**NOVITA ERNIA SARI**

Pembimbing

**Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM**

**PANITIA UJIAN**

Penguji 1

**Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM**

Penguji 2

**Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM**



## LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax (0511) 3305116

### **SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

Nomor: 36/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : NOVITA ERNIA SARI

NIM : 2210312320009

Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP  
EMPLOYEE ENGAGEMENT YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN PT ARUTMIN INDONESIA SITE SATUI

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 16%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 8 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001





## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Ernia Sari  
NIM : 2210312320009  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat  
Judul : **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 2 Juli 2026  
Yang membuat pernyataan,



*EW*  
Novita Ernia Sari  
2210312320009

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penulisan ini, penulis mendapat bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka itu, dengan segala hormat serta ketulusan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si., selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Akhmad Supriyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M., CRP, selaku dosen penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan kepada penulis agar studi ini lebih baik.
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M, selaku dosen penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan kepada penulis agar studi ini lebih baik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh staf di fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses kelancaran perkuliahan selama penulis menuntut ilmu.
10. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberi doa, semangat, dukungan, motivasi, kasih sayang serta fasilitas masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih punya keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Penulis mengucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 29 Mei 2026

Penulis



Novita Ernia Sari  
NIM. 2210312320009

## **ABSTRACT**

*Novita Ernia Sari (2026). The Effect of Perceived Organizational Support on Employee Engagement Mediated by Job Satisfaction among Employees of PT Arutmin Indonesia, Satui Site. Supervisor: Meiske Claudia.*

*This research examined how Perceived Organizational Support (POS) influences Employee Engagement, while also exploring the role of Job Satisfaction as a mediator among employees of PT Arutmin Indonesia Site Satui. The study was motivated by the crucial role of employee engagement in enhancing organizational effectiveness, especially in the mining industry, where employees are faced with challenging working conditions and high levels of responsibility. According to the Job Demands-Resources (JDR) Model, organizational support is recognized as a valuable job resource that contributes to increasing employees' job satisfaction and strengthening their engagement with both their work and organization.*

*This research adopted a quantitative method with an explanatory research design. The participants consisted of all 117 permanent employees of PT Arutmin Indonesia Site Satui. A census technique was applied, meaning that every member of the population was included in the study. Data were gathered through questionnaires and subsequently analyzed using the SEM-PLS method to examine both direct and indirect relationships among the variables investigated.*

*The results of this study indicate that Perceived Organizational Support (POS) has a positive effect on both Employee Engagement and Job Satisfaction. In addition, Job Satisfaction significantly influences the level of Employee Engagement among employees. The mediation analysis further reveals that Job Satisfaction partially mediates the relationship between POS and Employee Engagement. These findings suggest that employees who perceive strong support and appreciation from their organization tend to feel more satisfied with their jobs, which in turn encourages higher levels of engagement toward their work and the organization. Therefore, organizations need to maintain consistent support mechanisms to encourage sustainable employee satisfaction and engagement.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Employee Engagement, SEM-PLS.*

## ABSTRAK

Novita Ernia Sari (2026). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Engagement* yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui. Pembimbing: Meiske Claudia.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Employee Engagement* serta menganalisis sejauh mana Kepuasan Kerja berperan dalam memediasi hubungan antara kedua variabel tersebut pada karyawan PT Arutmin Indonesia Site Satui. Studi ini berangkat dari pentingnya keterlibatan karyawan dalam mendorong pencapaian tujuan organisasi, terutama pada sektor pertambangan yang punya karakteristik pekerjaan dengan tuntutan dan tanggung jawab yang tinggi. Dalam perspektif *Job Demands-Resources (JDR) Model*, dukungan yang diberi organisasi dipandang sebagai sumber daya penting yang bisa meningkatkan kepuasan kerja sekaligus mendorong keterlibatan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksplanatori. Responden dalam penelitian ini terdiri atas 117 karyawan tetap PT Arutmin Indonesia Site Satui yang dipilih menggunakan metode sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Selanjutnya, data yang terkumpul diolah menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) guna menganalisis hubungan antarvariabel penelitian, termasuk pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung melalui variabel mediasi.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa persepsi karyawan yang semakin positif terhadap dukungan organisasi (*Perceived Organizational Support*) berkontribusi pada peningkatan tingkat *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja. Selain itu, Kepuasan Kerja juga terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. Berdasarkan hasil analisis mediasi, Kepuasan Kerja diketahui berperan sebagai variabel yang menjembatani hubungan antara POS dan *Employee Engagement*. Temuan ini mengindikasikan bahwa ketika karyawan merasa memperoleh dukungan dan perhatian yang memadai dari organisasi, tingkat kepuasan kerja mereka akan meningkat, yang pada akhirnya mendorong keterlibatan yang lebih kuat terhadap pekerjaan serta organisasi tempat mereka bekerja. Oleh sebab itu, organisasi disarankan untuk mengembangkan strategi dukungan karyawan secara berkelanjutan guna menciptakan kondisi kerja yang kondusif serta meningkatkan *Employee Engagement*.

**Kata Kunci:** *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, SEM-PLS.

## DAFTAR ISI

|                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| <b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>                             | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>              | <b>iv</b>    |
| <b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>                | <b>v</b>     |
| <b>SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>          | <b>vi</b>    |
| <b>LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI.....</b>       | <b>vii</b>   |
| <b>LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI .....</b>                   | <b>viii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS .....</b>     | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>x</b>     |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                              | <b>xii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                 | 8            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 9            |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 9            |
| 1.5 Sistematika Pembahasan .....                          | 10           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                        | <b>16</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                   | 16           |
| 2.1.1 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> ..... | 16           |
| 2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....                    | 19           |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja .....                                | 24           |
| 2.1.4 <i>Job Demands Resources (JDR) Model</i> .....      | 27           |
| 2.2 Keterkaitan AntarVariabel .....                       | 28           |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                            | 38           |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>    | <b>42</b>    |
| 3.1 Kerangka Konseptual .....                             | 42           |
| 3.2 Hipotesis Penelitian.....                             | 44           |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>48</b>    |

|                                                            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....                          | 48         |
| 4.2 Jenis Penelitian.....                                  | 48         |
| 4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....                         | 49         |
| 4.4 Unit Analisis .....                                    | 49         |
| 4.5 Populasi dan Sampel .....                              | 49         |
| 4.5.1 Populasi .....                                       | 49         |
| 4.5.2 Sampel.....                                          | 50         |
| 4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....       | 51         |
| 4.6.1 Variabel .....                                       | 51         |
| 4.6.2 Definisi Operasional.....                            | 52         |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data.....                           | 55         |
| 4.8 Teknik Analisis Data.....                              | 55         |
| 4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                   | 56         |
| 4.8.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....      | 57         |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>            | <b>62</b>  |
| 5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                   | 62         |
| 5.1.1 Identitas Obyek Penelitian .....                     | 62         |
| 5.1.2 Sejarah Singkat.....                                 | 63         |
| 5.1.3 Struktur Organisasi .....                            | 64         |
| 5.2 Hasil dan Analisis .....                               | 65         |
| 5.2.1 Karakteristik Responden .....                        | 65         |
| 5.2.2 Deskripsi Statistik <i>Variable</i> Penelitian ..... | 68         |
| 5.2.3 Analisis Data .....                                  | 74         |
| 5.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....                      | 83         |
| 5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....                    | 86         |
| 5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian .....                     | 99         |
| 5.2.7 Keterbatasan Penelitian.....                         | 102        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                    | <b>105</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                       | 105        |
| 6.2 Saran.....                                             | 106        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                 | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                       | <b>116</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                   | 38 |
| Tabel 4. 1 Definisi Operasional .....                                   | 52 |
| Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden Penelitian .....                     | 65 |
| Tabel 5. 2 Rentang Usia Responden Penelitian .....                      | 66 |
| Tabel 5. 3 Pendidikan Terakhir Responden Penelitian .....               | 66 |
| Tabel 5. 4 Masa Bekeja Responden Penelitian .....                       | 67 |
| Tabel 5. 5 Department Responden Penelitian .....                        | 67 |
| Tabel 5. 6 Status Perkawinan .....                                      | 68 |
| Tabel 5. 7 Statistika Deskriptif Perceived Organizational Support ..... | 68 |
| Tabel 5. 8 Statistika Deskriptif Employee Engagement .....              | 70 |
| Tabel 5. 9 Statistika Deskriptif Kepuasan Kerja .....                   | 71 |
| Tabel 5. 10 Kategorisasi POS .....                                      | 72 |
| Tabel 5. 11 Kategorisasi Employee Engagement .....                      | 73 |
| Tabel 5. 12 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....                           | 73 |
| Tabel 5. 13 Convergent Validity .....                                   | 76 |
| Tabel 5. 14 Discriminant Validity .....                                 | 77 |
| Tabel 5.15 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) .....    | 78 |
| Tabel 5. 16 Uji Reliability dan Cronbach's Alpha .....                  | 79 |
| Tabel 5. 17 Hasil Uji Multikolinearitas (Outer VIF Values) .....        | 80 |
| Tabel 5. 18 Hasil Uji R Square .....                                    | 81 |
| Tabel 5. 19 Hasil Uji F Square (Effect Size) .....                      | 82 |
| Tabel 5. 20 Hasil Uji Hipotesis Langsung .....                          | 84 |
| Tabel 5. 21 Hasil Uji Hipotesis Tidak Langsung .....                    | 85 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....                                | 43 |
| Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Arutmin Indonesia Site Satui..... | 64 |
| Gambar 5. 2 Grafik Output PLS-Algoritma.....                         | 75 |
| Gambar 5. 3 Grafik Output Bootstrapping.....                         | 84 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                | 117 |
| Lampiran 2 Output Uji Karakteristik Responden ..... | 123 |
| Lampiran 3 Deskriptif Statistik Variabel .....      | 123 |
| Lampiran 4 Hasil Uji PLS.....                       | 124 |