

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS PROSEDUR PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN
BERBASIS SISTEM ACEM PADA BAPENDA KABUPATEN
BARITO TIMUR



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:
Adeva Saputra S
NIM. 2300312310019

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Berbasis
Sistem ACEM Pada BAPENDA Kabupaten Barito Timur

Nama : Adeva Saputra S

NIM : 2300312310019

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 29 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Hamdani, S.E. M.Si., Ak., CA.
NIP. 19670624 199403 1 004

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

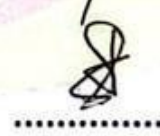
Judul : Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Berbasis
Sistem ACEM Pada BAPENDA Kabupaten Barito Timur

Nama : Adeva Saputra S

NIM : 2300312310019

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Saprudin, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.	
2.	Hamdani, S.E., M.Si., Ak., CA.	

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji proses Pemungutan Pajak Restoran yang dilakukan melalui Sistem ACEM pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Barito Timur. Penelitian ini juga menganalisis perbedaan prosedur pemungutan pajak sebelum dan setelah Sistem ACEM diterapkan serta mengidentifikasi berbagai kendala yang berkaitan dengan pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data untuk penelitian ini diperoleh dari pengamatan, wawancara, dan sumber-sumber dokumenter. Informasi yang terkumpul kemudian diolah melalui beberapa tahap analisis, termasuk reduksi data, penyajian data, dan perumusan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Sistem ACEM telah mengubah proses pemungutan Pajak Restoran dari prosedur manual konvensional menjadi prosedur berbasis digital, sehingga menghasilkan sistem yang lebih efektif, efisien, dan transparan. Sistem ini mempermudah pelaporan dan pembayaran kewajiban pajak sekaligus memungkinkan pengawasan yang lebih efektif terhadap transaksi yang dilakukan oleh wajib pajak. Meskipun demikian, penerapannya belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat beberapa wajib pajak restoran yang belum menggunakan sistem ACEM. Beberapa kendala yang masih dihadapi meliputi kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap sistem, keterbatasan kesiapan teknologi, serta kendala teknis dalam proses pelaksanaannya. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan sosialisasi kepada wajib pajak, pendampingan secara berkelanjutan, serta penguatan infrastruktur teknologi untuk meningkatkan penerapan sistem ACEM dan mengoptimalkan efektivitas pemungutan Pajak Restoran di Kabupaten Barito Timur.

Kata Kunci: Pajak Restoran, Sistem ACEM, Prosedur Pemungutan, BAPENDA, Kabupaten Barito Timur.

ABSTRACT

This research examines the process of restaurant tax collection conducted through the ACEM system at the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of East Barito Regency. It also assesses the differences in tax collection procedures before and after the ACEM system was introduced and identifies the challenges associated with its implementation. A descriptive qualitative method was applied in this study. Data for this study were obtained from observations, interviews, and documentary sources. The collected information was then processed through several analytical stages, including data reduction, data display, and the formulation of conclusions. The findings indicate that the implementation of the ACEM system has transformed restaurant tax collection from a traditional manual process into a digital-based procedure, resulting in a more effective, efficient, and transparent system. The system simplifies the reporting and payment of tax obligations while enabling more effective supervision of transactions carried out by taxpayers. However, the implementation of the system has not yet been fully optimised, as several restaurant taxpayers have not adopted the ACEM system. The main challenges include taxpayers' limited understanding of the system, inadequate technological readiness, and technical constraints during implementation. Therefore, greater taxpayer socialisation, continuous assistance, and improved technological infrastructure are required to optimise ACEM system implementation and enhance restaurant tax collection effectiveness in East Barito Regency.

Keywords: Restaurant Tax, ACEM System, Collection Procedures, BAPENDA, East Barito Regen

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Berbasis Sistem Acem Pada BAPENDA Kabupaten Barito Timur” dengan baik

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Sekaligus Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan motivasi, pesan, serta nasehat kepada penulis selama menjadi anak didiknya.
4. Bapak Doni Stiadi, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Magang yang selalu membantu penulis ketika mengalami kesulitan pada saat pelaksanaan magang.
5. Bapak Hamdani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang selalu menuntun serta mengarahkan dengan sabar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.

6. Ibu Suma Wara Maharati, SE., M.Si. selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Timur, yang telah memberikan izinnya untuk melaksanakan magang dan penelitian Tugas Akhir.
7. Bapak Ir. Franz Sila Utama, M.AP. selaku Kepala Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah Kabupaten Barito timur, yang telah memberikan izinnya untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
8. Ibu Debora Iriani Uma, S.IP. selaku Kepala Bidang Pajak Daerah yang telah memberikan bimbingan selama pelaksanaan magang dan pengerjaan laporan Tugas Akhir.
9. Seluruh Dosen Pengajar di Program Studi Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf dan tenaga kerja Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
11. Seluruh pegawai di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Timur, karena sudah membantu penulis selama melaksanakan magang dan penelitian tugas akhir.
12. Superhero, cinta pertama, dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu Ibunda Ragil. Perempuan Tangguh yang telah menjadi sosok paling berjasa dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala, doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang telah diberikan tanpa mengenal lelah. Dengan keteguhan dan kerja keras yang luar biasa, mama senantiasa berjuang demi memenuhi kebutuhan dan masa depan anak-anaknya, bahkan ketika harus memikul berbagai tanggung jawab seorang diri. Seluruh perjuangan, ketulusan,

dan pengorbanan yang telah mama berikan menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis untuk terus melangkah hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada mama.

13. Teruntuk Ayahanda tersayang Jonathan Sinaga, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau. Meskipun kasih sayang dan waktu kebersamaan yang diberikan belum sepenuhnya dapat penulis rasakan, namun penulis menyadari bahwa perjuangan dan kerja keras papa dalam mencari nafkah telah menjadi salah satu alasan penulis dapat menempuh Pendidikan hingga perguruan tinggi. Segala pengorbanan dan dukungan yang telah diberikan akan selalu penulis hargai dan kenang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada papa.
14. Teruntuk saudari-saudari saya, Santi Pratiwi dan Keyra Richelle Ramadhani S, terima kasih karena selalu memberikan dukungan yang tiada hentinya, yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
15. Teruntuk Silva Yumi Fredita, tidak ada kata lain yang dapat kuucapkan selain terima kasih dan rasa Syukur bisa mempunyai sosok kekasih sekaligus teman diskusi penulis selama ini, mungkin selama ini prosesnya tidak selalu mulus, tetapi terima kasih sudah menjadi tempat penulis untuk meluapkan sedih, amarah, canda, dan tawa hingga dapat membentuk diri penulis saat ini. Terima kasih atas segala waktu dan usahanya sehingga penulis dapat berada di titik ini. Maaf atas perjalanan kita yang tidak selalu mulus ini, tetapi penulis berharap

kita berdua dapat berproses Bersama-sama. Terima kasih sudah datang ke kehidupan penulis, doa baikku menyertaimu.

16. Teman – teman kelas C Perpajakan Angkatan 2023 yang telah memberikan dukungan, bantuan, suasana menyenangkan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
17. Seluruh teman – teman Diploma III Angkatan 2023 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
18. Teman – teman Himade yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu juga terimakasih atas dukungannya.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini di susun sebaik-baiknya, namun penulis menyadari terdapat kekurangan dalam Laporan Tugas Akhir ini,. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan laporan ini.

Banjarmasin, 22 Juni 2026



Adeva Saputra S
NIM. 2300312310019

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3 Jenis Data	8
1.5.4 Sumber Data	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.6 Teknik Analisis Data	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pajak	12
2.1.1 Definisi Pajak.....	12
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Pembagian Pajak.....	13
2.2 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.3 Pajak Daerah.....	15
2.4 Pajak Restoran	16
2.3.1 Definisi Pajak Restoran	16
2.3.2 Objek Pajak Restoran.....	17

2.3.3 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Restoran	18
2.5 Prosedur Pemungutan Pajak Restoran.....	18
2.6 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Restoran.....	23
2.7 Sistem ACEM (Alat Rekam Cepat Transaksi Mandiri)	25
2.7.1 Definisi.....	25
2.7.2 Fungsi dan Tujuan ACEM	25
2.7.3 Mekanisme Kerja ACEM (Alat Rekam Cepat Transaksi Mandiri)	26
BAB III GAMBARAN UMUM.....	28
3.1 Profil.....	28
3.2 Visi dan Misi Instansi	29
3.2.1 Visi	29
3.2.2 Misi	29
3.3 Struktur Organisasi	30
3.4 Kegiatan Umum Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Timur	31
3.4.1 Kepala Badan.....	33
3.4.2 Sekretariat	34
3.4.3 Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	34
3.4.4 Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan.....	35
3.4.5 Bidang Pajak Daerah	36
3.4.6 Sub Bidang Pendataan dan Pelayanan	36
3.4.7 Sub Bidang Penetapan dan Penilaian.....	37
3.4.8 Bidang Retribusi dan Pendapatan Lainnya.....	38
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	39
4.1 Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Diterapkannya Sistem ACEM.....	39
4.2 Implementasi Sistem ACEM dalam Pemungutan Pajak Restoran	47
4.3 Kendala dan Upaya dalam Penerapan Sistem ACEM.....	48
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Prosedur Pemungutan Pajak	20
Tabel 4.1 Prosedur Pemungutan Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Adanya Sistem ACEM	40
Tabel 4.2 SOP Penggunaan ACEM	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kantor BAPENDA Kabupaten Barito Timur	28
Gambar 4.1 Login Aplikasi ACEM	44
Gambar 4.2 Dashboard Sistem ACEM.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	56
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	57
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dengan Wajib Pajak.....	58
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara dengan Pegawai Bapenda	59
Lampiran 5. ACEM (Alat Rekam Cepat Mandiri)	59