

TUGAS AKHIR
ANALISIS IMPLEMENTASI PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELALUI CORETAX DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANJARMASIN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Melki Devianto
NIM : 2300312210008

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Analisis Implementasi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Coretax di KPP Pratama Banjarmasin

Nama : Melki Devianto

NIM : 2300312210008

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 6 Juli 2026

Dosen Pembimbing,

Koordinator Program Studi, DIII
Perpajakan



Hj. Fatimah, S.E., M.Si., Ak, CA
NIP. 196605041994032001



Dr. Rini Rahmawati, S.E., MM
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Implementasi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Coretax di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

NIM : 2300312210008

Nama : Melki Devianto

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Melinda Wijaya, S.Ak, MA	
2.	Hj. Fatimah, S.E, M.Si., Ak, CA	

ABSTRAK

Melki Devianto (2026). Analisis Implementasi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Coretax di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin. Program Studi Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing : Hj. Fatimah, S.E, M.Si., Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Coretax Administration System di KPP Pratama Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh melalui teknik dokumentasi. Data yang dianalisis meliputi jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar, Wajib Pajak aktif, dan jumlah pelaporan SPT Tahunan selama periode 2023–2025.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan Wajib Pajak aktif mengalami peningkatan setiap tahun. Namun, pada awal implementasi Coretax Administration System pada tahun 2025, jumlah pelaporan SPT Tahunan mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya sehingga tingkat kepatuhan Wajib Pajak menurun dari 87% pada tahun 2024 menjadi 65% pada tahun 2025. Penurunan tersebut dipengaruhi oleh proses adaptasi Wajib Pajak terhadap sistem baru, perubahan mekanisme pelaporan, serta berbagai penyesuaian teknis dalam penggunaan Coretax Administration System. Meskipun demikian, implementasi sistem ini merupakan bagian dari upaya modernisasi administrasi perpajakan yang diharapkan mampu meningkatkan efisiensi, integrasi layanan, serta kualitas administrasi perpajakan.

Kata Kunci: Coretax Administration System, SPT Tahunan, Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Melki Devianto (2026). Analysis of the Implementation of Annual Tax Return (SPT) Reporting for Individual Taxpayers via Coretax at the Banjarmasin Primary Tax Service Office (KPP Pratama). Taxation Study Program, Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University. Supervisor: **Hj. Fatimah, S.E., M.Si., Ak., CA.**

This study aims to analyze the implementation of Annual Tax Return (SPT) reporting for individual taxpayers via the Coretax Administration System at KPP Pratama Banjarmasin. The study employs a descriptive quantitative method using secondary data obtained through documentation techniques. The data analyzed includes the number of registered individual taxpayers, active taxpayers, and the volume of Annual Tax Return filings during the 2023–2025 period.

The results indicate that the number of registered and active individual taxpayers increased annually. However, at the onset of the Coretax Administration System implementation in 2025, the volume of Annual Tax Return filings declined compared to the previous year, causing the taxpayer compliance rate to drop from 87% in 2024 to 65% in 2025. This decline was influenced by the taxpayers' adaptation process to the new system, changes in reporting mechanisms, and various technical adjustments required to use the Coretax Administration System. Nevertheless, the implementation of this system is part of tax administration modernization efforts expected to enhance efficiency, service integration, and the overall quality of tax administration.

Keywords: Coretax Administration System, Annual Tax Return (SPT), Individual Taxpayer.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Implementasi Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Coretax Administration System di KPP Pratama Banjarmasin". Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Adapun dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., MM selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dra. Eny Fahrati, M.P selaku Dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan, arahan, dan masukan yang diberikan selama penulis menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
4. Ibu Hj. Fatimah, S.E, M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, serta motivasi selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

5. Ibu Melinda Wijaya, S.Ak, MA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Kepala KPP Pratama Banjarmasin beserta seluruh pegawai yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan selama pelaksanaan pengumpulan data dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
9. Sahabat, teman-teman Program Studi Diploma III Perpajakan, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik dalam hal materil maupun non materil kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca.

Banjarmasin, 9 Juni 2026



Melki Devianto
2300312210008

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Lokasi Penelitian	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.6 Teknik Analisa Data	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pajak	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Pengelompokkan Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2 Wajib Pajak	13
2.3 Hak dan Kewajiban Pajak	14
2.4 Surat Pemberitahuan(SPT)	15
2.4.1 Pengertian SPT	15
2.4.2 Fungsi SPT.....	15
2.4.3 Jenis SPT	16
2.4.4 Penyampaian SPT Tahunan	17

2.4.5 Batas Waktu Pelaporan SPT Tahunan	17
2.4.6 Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT.....	18
2.5 Masa transformasi Djp Online ke Coretax	19
2.6 Coretax Administration System	19
2.6.1 Pengertian Coretax Administration System.....	19
2.6.2 Fungsi Coretax Administration System.....	20
2.6.3 Dasar Hukum Coretax Administration System	20
2.6.4 Tujuan Coretax Administration System	21
2.6.5 Fitur Coretax.....	21
BAB III GAMBARAN UMUM	23
3.1 Sejarah KPP Pratama Banjarmasin	23
3.2 Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin.....	25
3.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	26
3.4 Kegiatan Umum KPP Pratama Banjarmasin.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	34
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data-Data Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Banjarmasin.....	34
Tabel 4.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Banjarmasin.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	26
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi	53
Lampiran 2 Surat Izin Peneliltian	54
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	55
Lampiran 4 Data Pendukung.....	56