

SKIRPSI

PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT*
DENGAN *PERCEIVED COWORKER SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH RATU ZALECHA MARTAPURA



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

HATFINA AMAJIDA ALIFAH

NIM: 2010312220038

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS
**PENGARUH *WORK OVERLOAD* TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT* DENGAN
PERCEIVED COWORKER SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PERAWAT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RATU ZALECHA MARTAPURA**

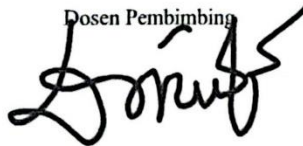
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Hatfina Amajida Alifah

NIM. 2010312220038

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 Mei 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Dahniar, SE., M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I

Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

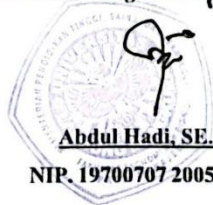


Maya Sari Dewi, S. Sos, MM

NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Hatfina Amajida Alifah
NIM : 2010312220038
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload* Terhadap *Work Family Conflict*
Dengan *Perceived Coworker Support* Sebagai Variabel Moderasi
Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ratu
Zalecha Martapura
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 8 Mei 2025 pukul 10.00 – 12.00 WITA di Ruang Sidang 3

TIM PENGUJI

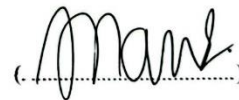
Pembimbing : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si


(.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


(.....)

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas:

Nama : Hatfina Amajida Alifah

NIM : 2010312220038

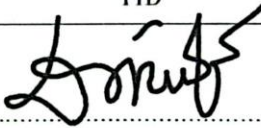


Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload* Terhadap *Work Family Conflict* Dengan *Perceived Coworker Support* Sebagai Variabel Moderasi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura

Hari/Tanggal : Kamis, 8 Mei 2025

Tempat : Ruang Sidang 3

Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si	Pembimbing	1. 
2.	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji I	2. 
3.	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Penguji II	3. 

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Hatfina Amajida Alifah
NIM. 2010312220038

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Hatfina Amajida Alifah

NIM. 2010312220038

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Overload* Terhadap *Work Family Conflict* dengan *Perceived Coworker Support* Sebagai Variabel Moderasi pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, baik melalui waktu, saran, kritik, dorongan, maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Meskipun dalam perjalanan penulisan skripsi ini terdapat beberapa hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini berhasil diselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

4. Dosen pembimbing yang sudah purna tugas Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM, selaku Dosen Penguji 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM, selaku Dosen penguji 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Akhid Yulianto, SE, Msc (Log) selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen dan Pihak Perpustakaan yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
10. Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura dan para perawat bagian rawat inap yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.

11. Kedua orang tua peneliti Bapak Suaidillah dan Ibu Norjihati serta kakak peneliti Muhammad Raedi Aufar yang tak pernah berhenti memberikan doa, semangat, masukan, dukungan, kasih sayang serta fasilitas sehingga penulis melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik,
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2020 khususnya Anastasia Putri Situmorang, Audy Vierisha, Nida Faizah, dan Radina Ananda yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat penulis dalam bertukar cerita sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman penulis sejak SMP yaitu Olivia Salsabila serta teman penulis Siti Mudaim yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat penulis dalam bertukar cerita sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kucing-kucing penulis terutama Bem-bem, Belang, Hitam, Princess, Broski, dan Cokelat yang menjadi penghibur penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
15. Diri saya sendiri yang selalu berusaha dan tidak menyerah atas segala rintangan yang dihadapi selama proses penulisan skripsi ini.

Semoga segala pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis mendapat balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu,

penulis memohon maaf atas segala kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk meningkatkan kualitas skripsi ini bagi pembaca di masa mendatang.

Banjarmasin, 28 April 2025

Peneliti



Hatfina Amajida Alifah

2010312220038

ABSTRACT

Hatfina Amajida Alifah (2025). The Effect of work overload on work family conflict with perceived coworker support as a Moderating Variable in Inpatient Nurses of Ratu Zalecha Martapura General Hospital. Supervisor: Dahniar

The purpose of this study was to test and analyze 1) the effect of work overload on work family conflict of inpatient nurses at Ratu Zalecha Martapura Regional General Hospital; 2) the effect of perceived coworker support moderates by weakening the effect of work overload on work family conflict of inpatient nurses at Ratu Zalecha Martapura Regional General Hospital.

This study uses quantitative research methods. Respondents consisted of 115 nurses selected using sampling techniques. Data were collected through a questionnaire with a Likert scale of 1-5, then analyzed using Partial Least Square (PLS) with SmartPLS version 4.0 analysis software.

The results showed that 1) work overload has a positive and significant effect on work family conflict of inpatient nurses at Ratu Zalecha Martapura Regional General Hospital; 2) perceived coworker support weakening the effect of work overload on work family conflict.

Keywords: *work overload, work family conflict, perceived coworker support*

ABSTRAK

Hatfina Amajida Alifah (2025). Pengaruh *work overload* Terhadap *work family conflict* dengan *perceived coworker support* sebagai Variabel Moderasi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ratu Zalecha Martapura. Dosen Pembimbing: Dahniar

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis 1) Pengaruh *work overload* berpengaruh terhadap *work family conflict* perawat rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura; 2) Pengaruh *perceived coworker support* memoderasi dengan memperlemah pengaruh *work overload* terhadap *work family conflict* perawat rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden terdiri dari 115 perawat yang dipilih menggunakan teknik sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert 1-5, kemudian dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software* analisis *SmartPLS* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work family conflict* perawat rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura; 2) *perceived coworker support* memperlemah pengaruh *work overload* terhadap *work family conflict*.

Kata Kunci: *work overload, work family conflict, perceived coworker support*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Work Family Conflict</i>	13
2.1.2 <i>work overload</i>	19
2.1.3 <i>perceived coworker support</i>	22
2.2 Keterkaitan antar Variabel	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	33
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	33
3.2 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
4.2 Jenis Penelitian	36
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	36

4.4 Unit Analisis.....	37
4.5 Populasi dan Sampel	37
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	39
4.7 Teknik Pengumpulan Data	43
4.8 Teknis Analisis Data	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	50
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
5.2 Hasil dan Analisis.....	52
5.2.1 Karakteristik Responden	52
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	55
5.2.3 Analisa <i>Outer Model</i>	60
5.2.4 Analisa <i>Inner Model</i>	65
5.2.5 Pengujian Hipotesis.....	69
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	71
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian	74
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan dan Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra survey terhadap 5 perawat terkait <i>work family conflict</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.2 Skala Likert	43
Tabel 4.3 Kelas Interval	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	55
Tabel 5.7 Hasil Kuesioner pada Variabel <i>work overload</i> (X)	56
Tabel 5.8 Hasil Kuesioner pada Variabel <i>work family conflict</i> (Y).....	57
Tabel 5.9 Hasil Kuesioner pada Variabel <i>perceived coworker support</i> (Z)	59
Tabel 5.10 Hasil <i>Outer Loading</i>	62
Tabel 5.11 Nilai AVE.....	63
Tabel 5.12 Nilai <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.14 <i>R-Square</i>	67
Tabel 5.15 <i>F-Square</i>	67
Tabel 5.16 <i>Goodness of Fit Index</i> (GoF).....	69
Tabel 5.17 Uji Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 5.1 Struktur Organisasi RSUD Ratu Zalecha Martapura	51
Gambar 5.2 Hasil <i>Outer Loading</i>	61
Gambar 5.3 <i>Inner Model</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Izin Penelitian.....	91
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4	96