

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENERAPAN PROGRAM SAMSAT GALUH BERGERAK DALAM
MENGOPTIMALKAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH
(UPPD) BANJARMASIN 1



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

LAILA MELY ATUN ERNANDA

NIM : 2100312320054

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA**

UNTUK DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Program Samsat Galuh Bergerak Dalam
Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di
Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin I

Nama : Laila Mely Atun Ernanda

NIM : 2100312320054

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 13 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi



Saprudin, SE, M.Si, Ak. CA

Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19711205 200604 1 001

NIP. 19760212 200212 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**



Judul : Penerapan Program Samsat Galuh Bergerak Dalam
Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di
Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin I

Nama : Laila Mely Atun Ernanda

NIM : 2100312320054

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dra. Nor Hikmah, M.Si, AK, CA	
2.	Saprudin, S.E., M.Si., Ak., C.A	

ABSTRAK

Samsat Galuh Bergerak adalah inovasi dari kantor Samsat Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 yang bertujuan mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar peranan Samsat Galuh Bergerak dalam mengoptimalkan pemungutan pajak kendaraan bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, serta diperoleh dari wawancara, dokumentasi, dan observasi. Hasil analisis menunjukkan setelah diterapkannya program Samsat Galuh Bergerak, kontribusi terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor dari bulan ke bulan mengalami fluktuasi atau naik turun, akan tetapi dengan adanya samsat galuh bergerak dapat menambah penerimaan pajak kendaraan bermotor terlihat dari pendapatan samsat galuh bergerak pada januari 2024 – juni 2024 mengalami kenaikan dibandingkan pada tahun 2023.

Kata kunci: (Pajak Kendaraan Bermotor, Pajak Daerah, Unit Pelayanan Pendapatan Daerah, Samsat Galuh Bergerak)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas kesehatan, kemudahan, kelancaran serta kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga laporan Tugas Akhir Yang Berjudul **“Penerapan Program Samsat Galuh Bergerak Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1”** ini dapat dikerjakan dan selesai.

Dalam mengerjakan laporan Tugas Akhir ini saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, oleh karenanya diharapkan masukan-masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini saya tidak luput dari bantuan, bimbingan dan juga doa dari berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. Selaku Koordinator Jurusan Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA. Selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Dra. Nor Hikmah, M.Si, AK, CA. Selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir
5. Ibu Diah Fitriaty, SE, M.Si, selaku Dosen Penasihat Akademik.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

7. Ibu pimpinan Anni Hanisyah beserta Pegawai Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1, terutama Bapak Ronny Wijaya dan Ibu Nila yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk melakukan wawancara dan penelitian.
8. Kedua orang tua saya yang istimewa Bapak Embang Ernanda dan Ibu Suhartin, yang selalu mendoakan, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya. Terima kasih sudah mengantarkan dan menemani penulis sampai titik ini.
9. Elza Elida selaku teman dekat penulis, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam hal penyelesaian Tugas Akhir ini, baik tenaga maupun waktu dan untuk segala dukungan serta semangat yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan yaitu teman kelas C Angkatan 2021 Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi, maka penulis bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Laporan tugas akhir ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Sekali lagi terima kasih, semoga laporan tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 11 Juni 2023



© Dipindai dengan CamScanner
Laila Mely Atun Ernanda
2100312320054

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber Data.....	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Pajak	8
2.2 Fungsi Pajak	9
2.3 Jenis-Jenis Pajak	10

2.4 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.5 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	13
2.6 Pengertian Pajak Daerah Dan Jenis Pajak Daerah	14
2.7 Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.7.1 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.7.2 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.7.3 Tarif dan Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
BAB III.....	21
GAMBARAN UMUM.....	21
3.1 Profil Unit Pelayanan Pendapatan Daerah	21
3.2 Sejarah Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin I.....	22
3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD).....	25
3.4 Visi Dan Misi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1.....	27
3.5 Sarana dan Prasarana Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1	28
BAB IV	30
PEMBAHASAN.....	30
4.1 Prosedur Pelayanan Samsat Galuh Bergerak Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1	30
4.2 Kendala-Kendala Dalam Samsat Galuh Bergerak	32
4.3 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kendala-Kendala Dalam Samsat Galuh Bergerak.....	33
4.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1 Tahun 2022-2023	35

4.5 Program Samsat Galuh Bergerak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	36
BAB V	39
PENUTUP.....	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target realisasi penerimaan PKB sebelum dan sesudah adanya Samsat Galuh Bergerak (Sumber: UPPD Banjarmasin 1)	3
Tabel 4. 1 Target Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2022-2023 Sumber : Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Penerimaan Samsat Galuh Bergerak dan Total Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Januari 2023 – Juni 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Kontribusi Penerimaan Samsat Galuh Bergerak dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Januari 2023 – Juni 2024	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gedung Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin 1....	21
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin 1	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Balasan Penelitian	42
Lampiran 1. 2 Target Dan Realisasi Penerimaan di UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2022	43
Lampiran 1. 3 Target Dan Realisasi Penerimaan Di UPPD Banjarmasin 1 Tahun 2023	44
Lampiran 1.4 Target dan Realisasi Penerimaan di UPPD Banjarmasin 1 Jan-Juni 2024	45
Lampiran 1. 5 Kartu Konsultasi.....	46