

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEADILAN ORGANISASI, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP LOYALITAS GURU SDN DI  
KECAMATAN PULAULAUT BARAT**

**TESIS**

**KOMALA HIDAYATUN NAJIYAH  
NIM 2320111320001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEADILAN ORGANISASI, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP LOYALITAS GURU SDN DI  
KECAMATAN PULAULAUT BARAT**

**KOMALA HIDAYATUN NAJIYAH  
NIM 2320111320001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEADILAN ORGANISASI, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP LOYALITAS GURU SDN DI  
KECAMATAN PULAULAUT BARAT**

**OLEH**

**KOMALA HIDAYATUN NAJIYAH**

**NIM 2320111320001**

**TESIS**

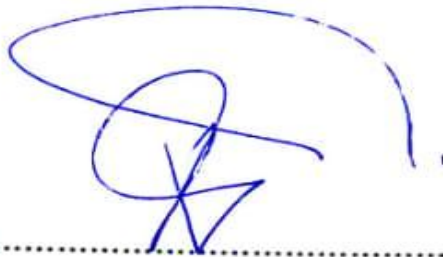
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK  
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

**OLEH**



**PEMBIMBING I** : .....

**Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 19591225 198603 1 001**



**PEMBIMBING II** : .....

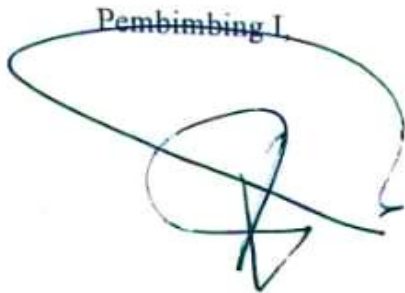
**Dr. Ngadimun, M.M  
NIP 19590810 198003 1 019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEADILAN ORGANISASI, DAN  
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP LOYALITAS GURU SDN DI KECAMATAN  
PULAULAUT BARAT**

Nama : Komala Hidayatun Najiyah  
NIM : 2320111320001

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 195912251986031001

Pembimbing II,



Dr. Ngadimun, M.M.  
NIP 195908101980031019

Diketahui

Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si.  
NIP 196805071993031020

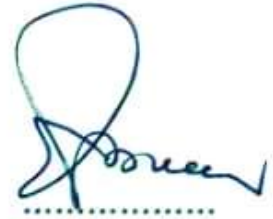
## HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Komala Hidayatun Najiyah  
NIM : 2320111320001  
Disetujui Pada Tanggal : 23 Oktober 2025

Oleh Dewan Penguji


1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 196001101986032001

(Ketua)



2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 195912251986031001

(Penguji I)



3. Dr. Ngadimun, M.M  
NIP 195908101980031019

(Penguji II)



4. Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd.  
NIP 197611062006042002

(Penguji III)



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 196001101986032001

## BIODATA PENULIS



Komala Hidayatun Najiyah lahir di Pelaihari, 3 Oktober 1992, sebagai putri bungsu dari pasangan H.M. Yuseran Seman dan Hj. Siti Aminah. Penulis menempuh pendidikan dasar di SDN 4 Angsau dan lulus pada tahun 2004, kemudian melanjutkan ke MTsN 2 Tanah Laut (lulus 2007) dan SMAN 1 Pelaihari (lulus 2010). Gelar Sarjana Pendidikan diperoleh dari Program Studi Pendidikan Seni Drama, Tari, dan Musik, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat pada tahun 2017. Pada tahun 2021, penulis menyelesaikan Pendidikan Profesi Guru Dalam Jabatan di Universitas Negeri Manado. Saat ini penulis sedang menempuh studi Magister Administrasi Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat (2023–2025). Bersamaan dengan itu, penulis mengabdikan sebagai guru sekaligus Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum di SMP Negeri 1 Pulau Laut Barat, Kabupaten Kotabaru. Selain aktif di dunia pendidikan, penulis juga terlibat dalam berbagai organisasi, antara lain sebagai Bendahara Kwartir Ranting Gerakan Pramuka Kecamatan Pulaulaut Barat (2025–2028) dan Ketua Bidang Komunikasi, Informasi, dan Digital PGRI Kabupaten Kotabaru masa bakti XXIII (2025–2030). Dengan semangat belajar yang tinggi, kerja keras, serta komitmen terhadap profesi pendidik, penulis berhasil menyelesaikan tesis berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Etis, Keadilan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Loyalitas Guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat” di bawah bimbingan Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. dan Dr. Ngadimun, M.M. Penulis berharap karya ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu administrasi pendidikan dan peningkatan mutu pendidikan di daerah.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Komala Hidayatun Najiyah

NIM : 2320111320008

Tempat/Tanggal Lahir : Pelaihari, 3 Oktober 1992

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya, bahwa Tesis saya ini yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Etis, Keadilan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Loyalitas Guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya.

Adapun jika terdapat kesalahan dan juga kekeliruan didalamnya, itu sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Komala Hidayatun Najiyah

NIM 2320111320001

## ABSTRAK

Najiyah, Komala Hidayatun. 2025. *Pengaruh Kepemimpinan Etis, Keadilan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Loyalitas Guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat*. Tesis. Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: (1) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D (2) Dr. Ngadimun, MM.

Kata Kunci: Kepemimpinan etis, keadilan organisasi, keterlibatan kerja, loyalitas guru.

Loyalitas guru tercermin dari kesediannya untuk bekerja secara konsisten, tidak mudah berpindah tempat kerja, serta menunjukkan sikap positif terhadap kebijakan sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis perilaku kepemimpinan etis, keadilan organisasi, keterlibatan kerja, dan loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat serta pengaruh langsung dan tidak langsung kepemimpinan etis, keadilan organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap loyalitas guru.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif yang diformulasikan ke dalam model analisis jalur (*path analysis*). Populasi penelitian berjumlah 90 dan seluruhnya dijadikan sampel penelitian melalui teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, uji hipotesis, dan analisis jalur dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan etis, keadilan organisasi, keterlibatan kerja, dan loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat termasuk dalam kategori sedang/cukup baik; (2) Tidak ada pengaruh langsung yang signifikan dari kepemimpinan etis terhadap loyalitas guru (*T-Statistic* 1,647; *p-value* 0,100); (3) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari keadilan organisasi terhadap loyalitas guru (*T-Statistic* 3,102; *p-value* 0,002 ); (4) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari keterlibatan kerja terhadap loyalitas guru (*T-Statistic* 4,643; *p-value* 0,000); (5) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari kepemimpinan etis terhadap keterlibatan kerja (*T-Statistic* 3,049 > 1,96; *p-value* 0,002); (6) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari keadilan organisasi terhadap keterlibatan kerja (*T-Statistic* 6,559; *p-value* 0,000); (7) Ada pengaruh tidak langsung yang signifikan dari kepemimpinan etis terhadap loyalitas guru melalui keterlibatan kerja (*full mediation*; *T-Statistic* 2,513; *p-value* 0,012); (8) Ada pengaruh tidak langsung yang signifikan dari keadilan organisasi terhadap loyalitas guru melalui keterlibatan kerja (*partial mediation*; *T-Statistic* 3,479; *p-value* 0,001).

Disarankan agar kepala sekolah lebih memperhatikan keadilan organisasi dan menerapkan kepemimpinan etis guna meningkatkan loyalitas guru. Guru diharapkan terus meningkatkan keterlibatan kerja secara emosional, kognitif, dan fisik. Peneliti selanjutnya dianjurkan untuk mengeksplorasi variabel lain yang berpotensi menjadi mediator yang lebih kuat dalam membentuk loyalitas guru.

## ABSTRACT

Najiyah, Komala Hidayatun. 2025. *The Influence of Ethical Leadership, Organizational Justice, and Work Engagement on the Loyalty of Public Elementary School Teachers in Pulaulaut Barat District*. Thesis. Master's Program in Educational Administration, Lambung Mangkurat University. Supervisors: (1) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D, (2) Dr. Ngadimun, MM.

Keywords: Ethical leadership, organizational justice, work engagement, teacher loyalty.

Teacher loyalty is reflected in the willingness to work consistently, the reluctance to switch workplaces easily, and a positive attitude toward school policies. This study aims to describe and analyze ethical leadership behavior, organizational justice, work engagement, and the loyalty of public elementary school teachers in Pulaulaut Barat District, as well as to examine the direct and indirect effects of ethical leadership, organizational justice, and work engagement on teacher loyalty.

This research employed a correlational method with a quantitative approach, formulated within a path analysis model. The study involved a population of 90 teachers, all of whom were included as research samples using the total sampling technique. Data were collected through a structured questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis techniques included descriptive analysis, hypothesis testing, and path analysis using Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS).

The results of the study revealed that: (1) Ethical leadership, organizational justice, work engagement, and teacher loyalty were generally in the moderate/good category; (2) There was no significant direct effect of ethical leadership on teacher loyalty (T-Statistic 1.647; p-value 0.100); (3) There was a significant direct effect of organizational justice on teacher loyalty (T-Statistic 3.102; p-value 0.002); (4) There was a significant direct effect of work engagement on teacher loyalty (T-Statistic 4.643; p-value 0.000); (5) There was a significant direct effect of ethical leadership on work engagement (T-Statistic 3.049; p-value 0.002); (6) There was a significant direct effect of organizational justice on work engagement (T-Statistic 6.559; p-value 0.000); (7) There was a significant indirect effect of ethical leadership on teacher loyalty through work engagement (full mediation; T-Statistic 2.513; p-value 0.012); (8) There was a significant indirect effect of organizational justice on teacher loyalty through work engagement (partial mediation; T-Statistic 3.479; p-value 0.001).

It is recommended that school principals pay greater attention to organizational justice and implement ethical leadership to enhance teacher loyalty. Teachers are expected to continuously improve their emotional, cognitive, and physical work engagement. Future researchers are encouraged to explore other variables that have the potential to serve as stronger mediators in shaping teacher loyalty.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Etis, Keadilan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Loyalitas Guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan pada program Pascasarjana Program Studi Magister Administrasi Pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. selaku pembimbing I dan Dr. Ngadimun, MM. selaku pembimbing II atas segala bimbingan, arahan, dan nasihat ilmiah yang diberikan selama proses penyusunan tesis ini. Dengan ketelitian dan kesabaran kedua pembimbing telah memberikan kontribusi besar dalam membantu penulis memahami substansi penelitian serta menyusun karya ilmiah ini secara sistematis dan akademis.

Tesis ini disusun dengan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Pro. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

4. Para Guru Besar, Dosen dan Staf Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kontribusi akademik sehingga memperkaya pemahaman penulis dalam penyusunan karya ilmiah ini.
5. Taufikurrahman, SP selaku Plt. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
6. Ariansyah, S.Pd., SD selaku pengawas SD Kecamatan Pulaulaut Barat yang telah membantu peneliti untuk berkomunikasi dengan kepala sekolah SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat.
7. Kepala Sekolah SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat yang telah memberikan izin kepada penulis serta seluruh dewan guru yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Khoirotun, S.Pd selaku pimpinan di instansi tempat penulis bertugas beserta seluruh rekan kerja atas dukungan dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
9. Suami tercinta Fahmi Riyadi, S.Pd., Gr dan anak tersayang Fathina Nur Qonita, orang tua penulis Hj. Siti Aminah dan H.M Yuseran Seman (Alm), serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan moral, serta doa yang tak terputus selama penulis menempuh pendidikan hingga berhasil menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat khususnya angkatan 2023 kelas A yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan kemampuan, keterampilan, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ini di masa yang akan datang.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, dan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca serta kemajuan dunia pendidikan.

Banjarmasin, Juni 2025

Penulis

Komala Hidayatun Najiyah

NIM. 2320111320001

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>16</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>E. Definisi Operasional.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
<b>A. Kajian Teori .....</b>	<b>22</b>
<b>1. Loyalitas Guru .....</b>	<b>22</b>
<b>2. Kepemimpinan Etis .....</b>	<b>27</b>
<b>3. Keadilan Organisasi .....</b>	<b>35</b>
<b>4. Keterlibatan Kerja .....</b>	<b>40</b>
<b>B. Kerangka Pikir Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Teori .....</b>	<b>57</b>
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>58</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
<b>A. Desain Penelitian .....</b>	<b>59</b>
<b>B. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>61</b>
<b>C. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>62</b>

D. Instrumen Penelitian.....	63
E. Teknik Analisis Data .....	69
<b>BAB IV .....</b>	<b>82</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
A. Gambaran Umum Responden .....	82
B. Hasil Penelitian.....	87
<b>BAB V .....</b>	<b>114</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>114</b>
A. Deskripsi keadaan kepemimpinan etis, keadilan organisasi, keterlibatan kerja, dan loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat. ....	114
B. Pengaruh kepemimpinan etis terhadap loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat. ....	125
C. Pengaruh keadilan organisasi terhadap loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat .....	131
D. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat .....	134
E. Pengaruh kepemimpinan etis terhadap keterlibatan kerja guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat.....	138
F. Pengaruh keadilan organisasi terhadap keterlibatan kerja guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat.....	141
G. Pengaruh tidak langsung kepemimpinan etis terhadap loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat melalui keterlibatan kerja .....	145
H. Pengaruh tidak langsung keadilan organisasi terhadap loyalitas guru SDN di Kecamatan Pulaulaut Barat melalui keterlibatan kerja .....	148
<b>BAB VI.....</b>	<b>153</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>153</b>
A. Kesimpulan .....	153
B. Saran .....	154
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>168</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	61
Tabel 3. 2 Penetapan Skor Jawaban Angket Skala Likert .....	65
Tabel 3. 3 Aspek- Aspek dan Indikator Instrumen Variabel.....	66
Tabel 3. 4 Model Pengukuran (Outer Model) .....	73
Tabel 3. 5 Model Struktural (Inner Model) .....	79
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	82
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian .....	83
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	84
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan masa kerja .....	86
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif variabel Loyalitas Guru .....	88
Tabel 4. 6 Tanggapan responden terhadap loyalitas guru .....	89
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif variabel Kepemimpinan Etis .....	90
Tabel 4. 8 Tanggapan responden terhadap kepemimpinan etis.....	91
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif variabel Keadilan Organisasi.....	93
Tabel 4. 10 Tanggapan responden terhadap keadilan organisasi.....	94
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif variabel Keterlibatan Kerja .....	96
Tabel 4. 12 Tanggapan responden terhadap keterlibatan kerja .....	97
Tabel 4. 13 Outer Loading / Factor Loading .....	100
Tabel 4. 14 Composite Reliability dan Average Variance Extracted .....	101
Tabel 4. 15 HTMT .....	102
Tabel 4. 16 Fornell Lacker .....	102
Tabel 4. 17 Cross Loading .....	103
Tabel 4. 18 Inner VIF .....	104
Tabel 4. 19 Pengujian Model Struktural.....	105
Tabel 4. 20 Interval Konfiden 95% Path Coefficient.....	107
Tabel 4. 21 Pengujian mediasi (Indirect Effect) .....	108
Tabel 4. 22 F square .....	109
Tabel 4. 23 Statistik Upsilon.....	110
Tabel 4. 24 R square.....	111
Tabel 4. 25 SRMR .....	111
Tabel 4. 26 Q square predict .....	112
Tabel 4. 27 Perbandingan RMSE dan MAE (Model PLS vs LM).....	113

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 3. 1 Diagram Pengaruh Antarvariabel .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 3. 2 Diagram Alur .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4. 1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4. 2 Distribusi responden berdasarkan status kepegawaian.....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan.....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4. 4 Distribusi responden berdasarkan masa kerja.....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 4. 5 Tampilan Output Outer Model .....</b>	<b>99</b>
<b>Gambar 4. 7 Tampilan Output Inner Model .....</b>	<b>105</b>