

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM PENGENDALIAN KEMISKINAN EKSTREM DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Administrasi Publik**



Aulia Rahmah

NIM. 2210411220024

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM PENGENDALIAN KEMISKINAN EKSTREM DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

- A. Nama Mahasiswa : **Aulia Rahmah** NIM : 2210411220024
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 22 Mei 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Anjani, S.A.P., M.AP.

NIP. 199506102022032018

(.....)

b. Sekretaris

Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP.

NIP. 198804112019032010

(.....)

c. Anggota

Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 197303132003121001

(.....)

Banjarmasin, 19 Juni 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Adm. Publik

Dekan FISIP ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.

NIP. 197104201999031001

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP.

NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal Dua Puluh Dua bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1321 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 13 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Aulia Rahmah
NIM : 2210411220024
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Pengendalian Kemiskinan Ekstrem di Kecamatan Banjarmasin Selatan.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 83 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

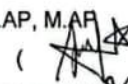
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 22 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Aulia Rahmah

1. Ketua : Anjani, S.AP, M.AP
()
2. Sekretaris : Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP
()
3. Anggota : Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Rahmah
Tempat/ Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 01 April 2003
NIM : 2210411220024
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jalan Patih Rumbih Gg.2 No.200, Kuala Kapuas

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2026



Aulia Rahmah
NIM. 2210411220024

ABSTRAK

Aulia Rahmah, 2210411220024, 2026. *Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Pengendalian Kemiskinan Ekstrem di Kecamatan Banjarmasin Selatan*. Di bawah bimbingan Anjani.

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program bantuan sosial bersyarat yang bertujuan membantu masyarakat miskin melalui peningkatan akses pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Kecamatan Banjarmasin Selatan menjadi salah satu wilayah dengan jumlah penduduk miskin ekstrem tertinggi di Kota Banjarmasin sehingga pelaksanaan PKH memiliki peran penting dalam pengendalian kemiskinan ekstrem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelaksanaan PKH serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambatnya.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan sumber data primer berupa wawancara observasi, dan dokumentasi, serta data sekunder yang diperoleh melalui studi literatur dan dokumen pendukung lainnya. Informan penelitian meliputi pihak Dinas Sosial Kota Banjarmasin, pendamping PKH, serta Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan secara umum berada pada kategori cukup efektif, namun belum optimal dalam mendorong kemandirian ekonomi dan graduasi mandiri Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Dari tujuh indikator efektivitas menurut Annas (2017), enam indikator yaitu ketepatan waktu, sumber daya manusia pengelola program, mekanisme kerja, kerja sama dan komunikasi, ketepatan penyaluran dana, serta monitoring dan evaluasi tergolong cukup efektif, sedangkan indikator analisis penyimpangan tergolong tidak efektif. Program telah membantu pemenuhan kebutuhan dasar KPM, terutama pada aspek pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial, tetapi penyimpangan masih terus berulang akibat tekanan ekonomi, rendahnya literasi keuangan, dan tingginya ketergantungan KPM terhadap bantuan. Hambatan utama dalam pelaksanaan PKH meliputi tingginya ketergantungan KPM terhadap bantuan, penyalahgunaan dana bantuan, keterbatasan jumlah pendamping, ketidaktepatan data DTSEN, kendala verifikasi rekening di bank Himbara, serta rendahnya pemahaman KPM terhadap konsep graduasi mandiri.

Penelitian ini merekomendasikan peningkatan validitas data, penguatan pendampingan, edukasi kepada KPM, koordinasi antarinstansi, serta pengembangan program pemberdayaan ekonomi agar KPM dapat lebih mandiri dan keluar dari kemiskinan ekstrem secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Program Keluarga Harapan (PKH), Kemiskinan Ekstrem, Bantuan Sosial, Pengendalian Kemiskinan

ABSTRACT

Aulia Rahmah, 2210411220024, 2026. “The Effectiveness of the Family Hope Program (PKH) Implementation in Controlling Extreme Poverty in South Banjarmasin District”. Under the guidance of Anjani.

The Family Hope Program (PKH) is a conditional social assistance program that aims to support poor communities by improving access to education, health services, and social welfare. South Banjarmasin District is one of the areas with the highest number of extremely poor residents in Banjarmasin City. Therefore, the implementation of PKH plays an important role in controlling extreme poverty. This study aims to analyze the effectiveness of PKH implementation and identify the inhibiting factors.

The research method used in this study is descriptive qualitative research. Primary data were obtained through interviews, observation, and documentation, while secondary data were collected through literature studies and other supporting documents. The research informants included the Social Service Office of Banjarmasin City, PKH facilitators, and Beneficiary Families (KPM). Data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The research results indicate that the implementation of the Family Hope Program (PKH) in South Banjarmasin District is generally in the fairly effective category, yet not yet optimal in promoting the economic self-reliance and self-graduation of Beneficiary Families (KPM). Of the seven effectiveness indicators proposed by Annas (2017), six indicators namely timeliness, human resources of program managers, work mechanisms, cooperation and communication, accuracy of fund distribution, and monitoring and evaluation are categorized as fairly effective, while the deviation analysis indicator is categorized as ineffective. The program has helped meet the basic needs of KPM, particularly in education, health, and social welfare; however, deviations continue to recur due to economic pressure, low financial literacy, and high dependency on assistance. The main obstacles in the implementation of PKH include the high dependency of KPM on assistance, misuse of aid funds, the limited number of facilitators, inaccurate DTSEN data, issues with bank account verification at Himbara, and low KPM understanding of the self-graduation concept.

This study recommends improving data validity, strengthening facilitation, providing education to KPM, enhancing interagency coordination, and developing economic empowerment programs so that KPM can become more independent and sustainably escape extreme poverty.

Keywords: Program Effectiveness, Family Hope Program (PKH), Extreme Poverty, Social Assistance, Poverty Control

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Pengendalian Kemiskinan Ekstrem di Kecamatan Banjarmasin Selatan” dapat terselesaikan. Adapun Skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih secara khusus penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dewi Purboningsih, S.A.P., M.AP. selaku Dosen Penasihat Akademik.
5. Ibu Anjani S.AP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Administrasi

Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

6. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP. selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan dan kritik yang membangun.
7. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan dan kritik yang membangun.
8. Seluruh Dosen Pengajar serta pegawai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kepada seluruh Pegawai Dinas Sosial Kota Banjarmasin terutama Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
10. Kepada Pendamping Program Keluarga Harapan yang telah bersedia membantu penulis dalam mengumpulkan data-data serta informasi yang berguna untuk penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Alm. Ayahanda tercinta yang sangat penulis sayangi, Ayah yang sangat lembut dan penuh kasih sayang, Ayah yang bertanggung jawab bahkan sampai akhir hayat hidupnya.
12. Kepada Ibu tercinta yang berhasil menjadi ibu sekaligus pengganti peran Ayah dan juga tidak henti mendoakan kelancaran dan keselamatan penulis selama menuntut ilmu dan selalu mengusahakan segala keperluan penulis.
13. Kepada kedua saudara tersayang, yang selalu mendukung dan membina setiap langkah penulis dalam menjalani alur kehidupan.
14. Kepada Ahmad Jabidin, yang selalu berada di sisi penulis dalam keadaan apapun.

15. Kepada Muhammad Rizki, yang selalu membantu penulis selama masa-masa kuliah.
16. Kepada Bombe, Imah, Anti, Dini, Nisa, Mita, yang telah menjadi sahabat penulis dan mendengarkan segala keluh kesah penulis.
17. Dan yang terakhir adalah untuk diri sendiri yang telah bertahan sampai sejauh ini menghadapi kerasnya kehidupan dan mandiri tanpa banyak mengeluh, yang sudah berusaha untuk selalu terlihat baik-baik saja agar orang terdekat tidak khawatir.

Atas segala dan bantuan serta kerja sama yang baik maka penulis mengucapkan banyak terima kasih dan hanya dapat mendoakan semoga kebaikan tersebut dibalas oleh Allah SWT dengan pahala dan juga kasih karunia-Nya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis memohon maaf atas segala kekurangannya dan mengharap tegur sapa kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, Mei 2026
Peneliti

Aulia Rahmah
NIM.2210411220024

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kebijakan Publik	23
2.2.1 Ukuran Efektivitas	25
2.3 Konsep Efektivitas	29
2.3.1 Definisi Efektivitas	29
2.3.2 Pendekatan Efektivitas.....	31
2.4 Kemiskinan.....	32
2.4.1 Pengertian Kemiskinan	32
2.4.2 Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan	33
2.4.3 Kategori Kemiskinan	35
2.5 Program Keluarga Harapan (PKH)	37
2.5.1 Pengertian Program Keluarga Harapan (PKH).....	37
2.5.2 Tujuan Program Keluarga Harapan	38
2.5.3 Sasaran/Kriteria Program Keluarga Harapan	39
2.5.4 Ketentuan Program Keluarga Harapan	41
2.5.5 Mekanisme Pelaksanaan Program Keluarga Harapan	41
2.6 Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan Penelitian.....	54

3.2 Tipe Penelitian.....	54
3.3 Lokasi Penelitian	56
3.4 Sumber Data dan Instrumen	56
3.4.1 Sumber Data	56
3.4.2 Instrumen Data.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Pengolahan Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Banjarmasin Selatan	64
4.1.1 Kondisi Geografis Kecamatan Banjarmasin Selatan	64
4.1.2 Kondisi Demografis dan Kepadatan Penduduk	65
4.1.3 Kondisi Sosial Ekonomi	67
4.2 Gambaran Dinas Sosial Kota Banjarmasin	69
4.2.1 Struktur Dinas Sosial Kota Banjarmasin	69
4.2.2 Visi dan Misi.....	72
4.3 Uraian Temuan Penelitian	72
4.3.1 Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan	72
4.3.2 Faktor Penghambat Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Pengendalian Kemiskinan Ekstrem di Kecamatan Banjarmasin Selatan	122
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	141
5.1 Analisis Temuan Penelitian	141
5.1.1 Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan	141
5.1.2 Faktor Penghambat Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Pengendalian Kemiskinan Ekstrem di Kecamatan Banjarmasin Selatan	162
BAB VI PENUTUP	176
6.1 Kesimpulan.....	176
6.2 Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN.....	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kriteria dan Syarat Penerima PKH	4
Tabel 1. 2 Indeks Bantuan PKH Nasional Tahun 2024	5
Tabel 1. 3 Data Penduduk Miskin Ekstrem Kota Banjarmasin 2026	7
Tabel 1. 4 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2023-2026.....	9
Tabel 1. 5 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Miskin Ekstrem PKH Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2026	10
Tabel 1. 6 Data Graduasi Mandiri KPM PKH Banjarmasin Selatan 2023-2025..	12
Tabel 4. 1 Jumlah dan Kepadatan Penduduk.....	65
Tabel 4. 2 Matriks Hasil Temuan Penelitian.....	117
Tabel 5. 1 Matriks Hasil Temuan Penelitian.....	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Kemiskinan, P0 (%) dan Distribusi Penduduk Miskin (%) Kabupaten Kota Tahun 2024	6
Gambar 1.2 Grafik Data Kemiskinan di Kota Banjarmasin	6
Gambar 2. 1 Pembagian Desil 1-10	35
Gambar 2. 2 Mekanisme Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH).....	42
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir.....	53
Gambar 3. 2 Komponen dalam Analisis Data Kualitatif/Model Interaktif.....	61
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	64
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	71
Gambar 4. 3 Tampilan Landing Page DTSEN.....	75
Gambar 4. 4 Dashbord Aplikasi Cek Bansos.....	77
Gambar 4. 5 Validasi Data di Lapangan	82
Gambar 4. 6 Buku Tabungan dan Kartu Kesejahteraan Sosial	86
Gambar 4. 7 Pencairan PKH Tunai melalui Kantor Pos di Aula Kecamatan Banjarmasin Selatan	90
Gambar 4. 8 Pencairan Bantuan melewati Bank BRI	91
Gambar 4. 9 Home Visit ke Rumah lansia dan Disabilitas.....	94
Gambar 4. 10 Kegiatan P2K2	98
Gambar 4. 11 Verifikasi komitmen KPM	103
Gambar 4. 12 Pemutakhiran Data KPM	106
Gambar 4. 13 Surat Pernyataan Graduasi Mandiri	113