

SKRIPSI

***CULTURE SHOCK* DALAM PROSES ADAPTASI
KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA PRAJURIT TNI DI
LINGKUNGAN TUGAS YANG BARU**

(Studi Deskriptif Pada Prajurit TNI-AD Yang Berasal Dari Luar
Daerah Di Rindam VI/Mulawarman Kalimantan Selatan)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



KHADAFI NUR MUHAMMAD

NIM. 2010414310038

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

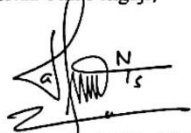
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

CULTURE SHOCK DALAM PROSES ADAPTASI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
PADA PRAJURIT TNI DI LINGKUNGAN TUGAS YANG BARU
(Studi Deskriptif Pada Prajurit TNI-AD Yang Berasal Dari Luar Daerah Di Rindam
VI/Mulawarman Kalimantan Selatan).


- A. Nama Mahasiswa : Khadafi Nur Muhammad
NIM : 2010414310038
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 79.70 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 22 Oktober 2024.
- C. Tim Penguji:
- Ketua
Noviana Sari S.IP., M.A.
NIP. 198511072015042001
 - Sekretaris
Astinana Yulianti. S.S., M.Ikom.
NIP. 198907302019032018
 - Anggota
Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si.
NIP. 199506252022031008

()
()
()

Banjarmasin, 18 November 2024
Ketua Tim Penguji,


Noviana Sari S.IP., M.A.
NIP. 198511072015042001

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Dua Oktober Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5251/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 17 Oktober 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Khadafi Nur Muhammad
NIM : 2010414310038
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Culture Shock dalam Proses Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Pada Prajurit TNI di Lingkungan Tugas yang Baru (Studi Deskriptif pada Prajurit TNI-AD yang Berasal dari Luar Daerah di Rindam VI/Mulawarman Kalimantan Selatan)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 78,7 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

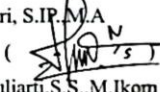


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 22 Oktober 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Khadafi Nur Muhammad

1. Ketua : Noviana Sari, S.IP.,M.A
()
2. Sekretaris : Astinana Yuliarti, S.S., M.Ikom
()
3. Anggota : Bambang Dwi Waluyo, S.IP.,M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khadafi Nur Muhammad
Tempat/Tanggal Lahir : Balikpapan, 26 Mei 2002
NIM : 2010414310038
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. A. Yani KM.26, Rindam VI Mulawarman,
Landasan Ulin Timur, Kota Banjarbaru,
Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 Mei 2025

Melaksanakan yang bersangkutan,



Khadafi Nur Muhammad

NIM. 2010414310038

ABSTRAK

Khadafi Nur Muhammad, 2010414310038. 2024. *Culture Shock* Dalam Proses Adaptasi Komunikasi Antarbudaya Pada Prajurit TNI Di Lingkungan Tugas Yang Baru (Studi Deskriptif Pada Prajurit TNI-AD Yang Berasal Dari Luar Daerah Di Rindam VI/Mulawarman Kalimantan Selatan). Dibawah bimbingan Noviana Sari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *culture shock* yang terjadi dalam proses adaptasi prajurit TNI-AD yang berasal dari luar daerah di lingkungan tugas Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah prajurit TNI-AD luar daerah yang bertugas ke Rindam VI/Mulawarman. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. sumber data yang digunakan data primer dan sekunder. teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data digunakan seperti reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Triangulasi metode digunakan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kondisi yang dialami setiap Prajurit TNI di tiap fase nya. Faktor-faktor seperti perbedaan bahasa, perbedaan cita rasa makanan, perilaku masyarakat, hingga suhu lingkungan yang terdapat di fase *frustation* menjadi pemicu utama *culture shock* pada Prajurit TNI AD yang berasal dari luar daerah. Perbedaan bahasa menjadi salah satu hambatan yang dihadapi prajurit TNI AD. dalam berinteraksi dengan masyarakat sekitar dan beradaptasi dengan lingkungan baru. Ketidakmampuan untuk berkomunikasi secara efektif dalam bahasa daerah setempat dapat menghambat proses sosialisasi, dan pelaksanaan tugas operasional. para Prajurit TNI AD mengelola kecemasan dan ketidakpastian dengan cara berinteraksi langsung dengan penduduk asli Banjar, mempelajari bahasa, mengikuti kegiatan sosial setempat dan menyesuaikan diri dengan kebiasaan budaya baru di Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: Culture Shock, Adaptasi, dan Komunikasi Antarbudaya.

ABSTRACT

Khadafi Nur Muhammad, 2010414310038. 2024. Culture Shock in the Process of Intercultural Communication Adaptation Among TNI Soldiers in New Duty Stations (A Descriptive Study of TNI-AD Soldiers from Outside Regions at Rindam VI/Mulawarman, South Kalimantan). Supervised by Noviana Sari.

This study aims to understand the culture shock experienced by Indonesian Army (TNI-AD) soldiers from outside the region during their adaptation process in South Kalimantan. Using a qualitative descriptive approach, this study involved TNI-AD soldiers stationed at Rindam VI/Mulawarman as subjects. Purposive sampling was employed to select informants. Both primary and secondary data were collected through observation, interviews, and documentation. Data analysis involved data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Triangulation method was used in this study.

The results showed that each soldier experienced different conditions at each phase. Factors such as language differences, varying food tastes, local behaviors, and even environmental temperature during the frustration phase were the primary triggers of culture shock among TNI-AD soldiers from outside the region. Language barriers posed a significant challenge for TNI-AD soldiers in interacting with the local community and adapting to the new environment. The inability to communicate effectively in the local language hindered socialization and operational task execution. The TNI-AD soldiers managed their anxiety and uncertainty by directly interacting with native Banjar people, learning the language, participating in local social activities, and adjusting to the new cultural habits in South Kalimantan.

Keywords: Culture Shock, Adaptation, and Intercultural Communication.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**CULTURE SHOCK DALAM PROSES ADAPTASI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA PRAJURIT TNI DI LINGKUNGAN TUGAS YANG BARU** (Studi Deskriptif Pada Prajurit TNI-AD Yang Berasal Dari Luar Daerah Di Rindam VI/Mulawarman Kalimantan Selatan)”. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti. S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Lalita Hanief S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
5. Ibu Noviana Sari S.IP., M.A, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan baik dan penuh kesabaran.
6. Ibu Astinana Yuliarti. S.S., M.Ikom., selaku Dosen Penguji I dan Bapak Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan koreksi serta masukan guna memperbaiki kekurangan dari skripsi penulis.

7. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang banyak dan berguna bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan adik saya serta seluruh keluarga, atas segala doa, motivasi dan kasih sayang, serta selalu memberikan dukungan secara materil maupun moril sampai penulis mencapai titik ini.
9. K sebagai orang yang penulis temui ditahun 2020 yang selalu memberikan semangat serta motivasi dan masukan selama masa perkuliahan dan masa yang akan datang.
10. Muhammad Aldi Istihsan S.I.Kom., yang menemani akhir-akhir masa perkuliahan yang memberi banyak masukan dan saran kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman penulis dari program studi Ilmu Komunikasi angkatan 2020 yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan yang terdapat pada skripsi ini.

Banjarmasin, Oktober 2024

Khadafi Nur Muhammad

2010414310038

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Sejenis	8
2.2. Kerangka Konseptual	13
2.2.1. Komunikasi Antarbudaya	13
2.2.2. Hambatan Komunikasi Antarbudaya	14
2.2.3. Hubungan Komunikasi dengan Budaya	17
2.2.4. Faktor Pendukung Komunikasi Antarbudaya	18
2.2.5. Culture Shock	20
2.2.6. Adaptasi Budaya	23
2.2.7. Sejarah Singkat TNI	27
2.3. Tinjauan Teori	34
2.4. Kerangka Berfikir	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Pendekatan Penelitian	39
3.2. Tipe Penelitian	39

3.3.	Subjek dan Objek Penelitian	40
3.4.	Informan Penelitian	40
3.5.	Sumber Data	41
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.7.	Teknik Analisis Data	43
3.8.	Triangulasi Data	44
3.9.	Lokasi Penelitian	45
BAB IV GAMBARAN UMUM		46
4.1.	Sejarah Rindam VI/Mulawarman	46
4.2.	Lambang Rindam VI/Mulawarman	54
4.3.	Visi dan Misi TNI	54
4.3.1.	Visi TNI	55
4.3.2.	Misi TNI	55
4.4.	Struktur Organisasi Rindam VI/Mulawarman	56
4.5.	Mekanisme Kerja	56
4.6.	Sapta Marga TNI, Sumpah Prajurit TNI dan 8 Wajib TNI	86
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		88
5.1.	Hasil Penelitian	88
5.2.	<i>Culture Shock</i> dalam Adaptasi TNI-AD	88
5.2.1.	Fase Perencanaan	89
5.2.2.	Fase <i>Honeymoon</i>	93
5.2.3.	Fase <i>Frustration</i>	97
5.2.4.	Fase <i>Readjusment</i>	101
5.2.5.	Fase <i>Resolution</i>	105
5.2.6.	Peran Senior	108
5.3.	Pembahasan Penelitian	114
5.3.1.	<i>Culture Shock</i> dalam Adaptasi TNI-AD	114
5.3.2.	Hambatan Proses Adaptasi TNI-AD	120
5.3.3.	Keterkaitan dengan Teori (AUM)	121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		123
6.1.	Kesimpulan	123

6.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori AUM.....	36
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 3. 1 Triangulasi Data	45
Gambar 4. 1 Rindam VI/Mulawarman.....	47
Gambar 4. 2 Sekolah Calon Tamtama	49
Gambar 4. 3 Sekolah Calon Bintara.....	50
Gambar 4. 4 Depo Pendidikan Latihan Pertempuran.....	51
Gambar 4. 5 Depo Pendidikan Kejuruan	52
Gambar 4. 6 Depo Pendidikan Bela Negara	53
Gambar 4. 7 Lambang Rindam VI/Mulawarman	54
Gambar 4. 8 Struktur Organisasi Rindam VI/Mulawarman	56
Gambar 4. 9 Sapta Marga, Sumpah Prajurit, dan 8 Wajib TNI	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis.....	10
Tabel 2. 2 Singkatan Umum TNI AD	29
Tabel 2. 3 Singkatan Pangkat TNI	32
Tabel 3. 1 Informan.....	41
Tabel 5. 1 Fase Perencanaan	92
Tabel 5. 2 Fase <i>Honyemoon</i>	96
Tabel 5. 3 Fase <i>Frustation</i>	101
Tabel 5. 4 Fase <i>Readjustment</i>	104
Tabel 5. 5 Fase <i>Resolution</i>	108
Tabel 5. 6 Matriks Analisis Hasil Temuan Penelitian.....	111

