

**IMPLEMENTASI PROGRAM WADAH MANYURUNG MASALAH
PEREMPUAN DAN ANAK “*WARUNG MAS PERAK*” UNTUK
PERLINDUNGAN KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA
(KDRT) DI KOTA BANJARMASIN**

FEREL ANINDYA ADAMI

NIM. 2320419320061



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2025

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan sepenuh hati, tesis ini saya persembahkan untuk Mamah dan Papah tercinta, yang selalu menjadi tempat saya pulang dalam letih maupun lega, dalam tangis maupun tawa. Doa dan cinta kalian menjadi jangkar yang menahan saya untuk tetap bertahan. Di saat semangat memudar, kehadiran kalian adalah pengingat akan tujuan yang lebih besar. Terima kasih atas kasih sayang dan keyakinan yang selalu kalian tanamkan dalam diri saya, bahwa saya mampu melangkah, bahwa saya pantas atas masa depan yang saya impikan, dan cukup kuat untuk bertahan.

Dan tak lupa, saya juga mempersembahkan tesis ini untuk diri saya sendiri. Terima kasih untuk diri ini, yang tetap berusaha di tengah perjalanan yang tidak selalu mulus, ketika waktu terasa sempit dan pikiran kerap terbagi, saat fokus mudah terdistraksi oleh berbagai hal yang mendesak maupun mengusik. Terima kasih telah bersabar, telah memilih untuk tidak menyerah, serta meyakini bahwa kesulitan hari ini akan menjadi kebanggaan suatu hari nanti, bahwa di balik setiap proses yang terasa berat, tersimpan kekuatan yang pelan-pelan tumbuh dalam diam.

Tesis ini bukan sekadar pemenuhan sebuah tugas akademik, tetapi juga bukti bahwa kasih sayang dan doa orang tua mampu menembus segala rintangan, menguatkan di kala lemah, dan menjadi cahaya yang menuntun hati ini menuju tujuan yang penuh makna. Semoga tesis ini menjadi wujud cinta dan hormat yang tulus, sekaligus persembahan sederhana untuk Mamah dan Papah, yang kehadirannya senantiasa menjadi alasan mengapa saya terus melangkah tanpa menyerah. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan panjang yang penuh berkah, dan semoga setiap ilmu yang terkandung didalamnya bisa memberi manfaat bukan hanya untuk saya tetapi juga bagi sesama dan dunia yang lebih luas.

HALAMAN RIWAYAT HIDUP



Ferel Anindya Adami, lahir di Kota Banjarmasin pada tanggal 2 Februari 2000. Anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Ayahanda Subhan Safari Adami dan Ibunda Nur Betty Syam. Penulis menamatkan SD Muhammadiyah 8-10 Banjarmasin pada tahun 2012, menamatkan SMPN-33 Banjarmasin pada tahun 2015 menamatkan SMAN-1

Banjarmasin pada tahun 2018 serta menamatkan pendidikan S-1 Ilmu Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat pada tahun 2022.

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Implementasi Program Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak
"Warung Mas Perak" Untuk Perlindungan Korban Kekerasan Dalam
Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin

Nama : Ferel Anindya Adami

NIM : 2320419320061

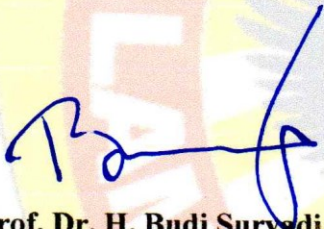
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



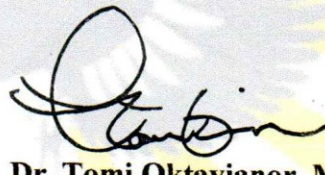
Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si

Ketua



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

Anggota

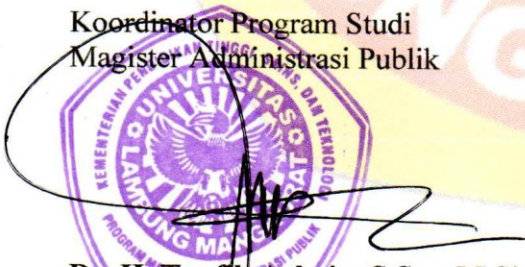


Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc

Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

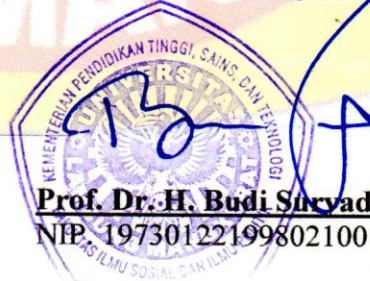


Dr. H. Faufik Arbain, S.Sos, M.Si

NIP. 197403072002121003

Tahun Lulus: 2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

NIP. 197301221998021001

Tanggal Wisuda:

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferel Anindya Adami
NIM : 2320419320061
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : **“Implementasi Program Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak (Warung Mas Perak) Untuk Perlindungan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin”**

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan dan data yang saya buat dalam karya ilmiah/Tesis ini bukan plagiat, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar rujukan. Apabila ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Juli 2025
Yang Membuat pernyataan

Ferel Anindya Adami
NIM. 2320419320061



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Senin* tanggal *Tujuh* bulan *Juli* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *3606/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025* jam *Sembilan Wita* yang berjudul *“Implementasi Program “WARUNG MAS PERAK” Untuk Perlindungan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin. ”* mahasiswa :

Nama : **Ferel Anindya Adami**
NIM : **2320419320061**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si	85	
Penguji Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si	84	
Penguji Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc	83	
Rerata	84	

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

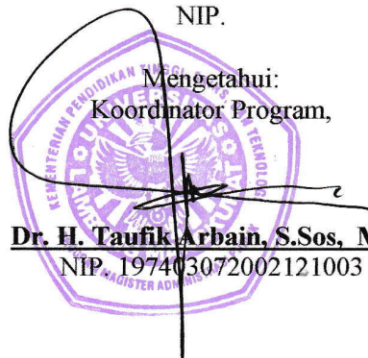
Ferel Anindya Adami
NIM. 2320419320061

Banjarmasin, 07 Juli 2025
Ketua Tim Penguji

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa

SERTIFIKASI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 022/UNS.4/MAP-PLAG/2025


DIBERIKAN KEPADA :

FEREL ANINDYA ADAMI

JUDUL TESIS :

Implementasi Program Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak "Warung Mas Perak"
Untuk Perlindungan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Juli 2025
Koordinator Program Studi,


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003

SURAT KETERANGAN UPA BAHASA ULM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 186/UN8.16/BS/2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“Implementation of the “Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak (Warung Mas Perak)” Program for the Protection of Domestic Violence (DV) Victims in Banjarmasin City” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Ferel Anindya Adami
Nim : 2320419320061
Jurusan/Fakultas : S2 Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang dituliseleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, August 7, 2025
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

Ferel Anindya Adami, 2320419320061, 2025. Tesis, Implementasi Program Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak “Warung Mas Perak” Untuk Perlindungan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin. Di Bawah Bimbingan Muhammad Nur Iman Ridwan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program “Warung Mas Perak” dalam rangka perlindungan terhadap korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin. Program “Warung Mas Perak” merupakan inovasi yang digagas oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin, yang memadukan layanan pemberdayaan melalui Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) dan layanan penanganan kasus melalui Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA).

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, sedangkan data dikumpulkan melalui teknik wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari unsur DP3A dan UPTD PPA. Proses analisis data dalam penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program “Warung Mas Perak” telah berjalan dengan cukup efektif, ditinjau dari aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi berdasarkan teori implementasi George C. Edward III. Program ini telah mampu memberikan akses layanan bagi korban KDRT baik dalam bentuk pengaduan, penanganan, maupun pendampingan. Namun, masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan SDM, minimnya infrastruktur teknologi, serta tantangan dalam pendekatan kepada korban yang enggan melapor karena tekanan sosial atau relasi personal.

Implikasi dari penelitian ini menunjukkan pentingnya sinergi lintas sektor, peningkatan kapasitas kelembagaan, serta pendekatan berbasis kearifan lokal untuk mengoptimalkan perlindungan terhadap korban KDRT. Dengan demikian, program “Warung Mas Perak” dapat menjadi model layanan terpadu yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat rentan, khususnya perempuan dan anak di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Implementasi, Warung Mas Perak, Kekerasan Dalam Rumah Tangga, Perlindungan Perempuan dan Anak.

ABSTRACT

Ferel Anindya Adami, 2320419320061, 2025. Thesis. *Implementation of the “Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak (Warung Mas Perak)” Program for the Protection of Domestic Violence (DV) Victims in Banjarmasin City. Supervised by Muhammad Nur Iman Ridwan.*

This study aims to analyze the implementation of the “Warung Mas Perak” program as a protective effort for victims of Domestic Violence (DV) in Banjarmasin City. “Warung Mas Perak” is an innovative initiative launched by the Department of Women's Empowerment and Child Protection (DP3A) of Banjarmasin City, which integrates empowerment services through the Family Learning Center (PUSPAGA) and case-handling services through the Regional Technical Implementation Unit for Women and Child Protection (UPTD PPA).

This research employs a qualitative descriptive approach, using data collection techniques such as in-depth interviews, observations, and document analysis. Informants include representatives from DP3A and UPTD PPA. Data analysis follows the interactive model by Miles and Huberman, including data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings reveal that the implementation of the “Warung Mas Perak” program has been relatively effective when examined through George C. Edward III’s policy implementation framework, which includes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The program has successfully provided accessible services for DV victims in terms of complaint handling, case resolution, and counseling. However, challenges remain, including limited human resources, inadequate technological infrastructure, and difficulties in reaching victims who are reluctant to report due to social or personal pressures.

The implications of this study highlight the need for strengthened cross-sectoral collaboration, institutional capacity building, and culturally sensitive approaches to optimize the protection of DV victims. Thus, the “Warung Mas Perak” program may serve as a responsive and integrated service model for vulnerable populations, especially women and children, in Banjarmasin City.

Keywords: Implementation, Warung Mas Perak, Domestic Violence, Protection of Women and Children.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama ALLAH SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul ***“Implementasi Program Wadah Manyurung Masalah Perempuan dan Anak “Warung Mas Perak” Untuk Perlindungan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Kota Banjarmasin”***.

Dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari kesadaran bahwa tesis ini dapat disusun dengan baik karena adanya bantuan-bantuan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang memberi dukungan baik secara moril maupun materi sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dosen Penguji I dalam tesis ini.
6. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc selaku Dosen Penguji II dalam tesis ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
8. Bapak Dr. H. M. Ramadhan, SE., ME., Ak., CA selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin, Ibu Nur Azizatur Rahmah, S.Psi selaku Analisis Perlindungan Perempuan, Bapak Syamsul Arifin, S.Kom selaku Analisis Data dan Informasi, serta seluruh Staf Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.
9. Ibu Susan, SST. Gizi selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak, Ibu Gusti Yurisa Ayu Paramita, S.Psi selaku Konselor Sumber Daya Manusia, serta seluruh staf UPTD PPA Kota Banjarmasin dan Satuan Tugas Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Banjarmasin.
10. Ibunda tercinta Nur Betty Syam, Ayahanda tercinta Subhan Safari Adami, dan kakak Muhammad Rommy Ramadhani, Adik Muhammad Reyhan Ramadhani dan Muhammad Reymon Ramadhani yang selalu memberikan dukungan materi dan kasih sayang yang tak terkira sehingga penulis semangat dalam seluruh proses tesis ini. Semua pencapaian ini merupakan persembahan sederhana untuk kalian, semoga ALLAH SWT membalas segala cinta dan ketulusan kalian dengan kebaikan yang tak terhingga.

11. *Last but not least*, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri, Ferel Anindya Adami yang sudah berjuang selama proses penulisan tesis ini. Terima kasih sudah bertanggung jawab menyelesaikan tesis ini karena berani memulai maka berani pula untuk bertanggung jawab meskipun masih jauh dari kata sempurna serta untuk tidak menyerah.

Semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya serta membalas segala amal kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis dengan senang hati menerima setiap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang memerlukan.

Banjarmasin, Juli 2025

Penulis

Ferel Anindya Adami

NIM 2320419320061

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
BERITA ACARA TESIS	v
SERTIFIKASI BEBAS PLAGIASI	vi
SURAT KETERANGAN UPB BAHASA ULM	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Akademis,	7
1.5.2 Manfaat Teoritis,	8
1.5.3 Manfaat Praktis,	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Teoritis	12
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	12
2.2.2 Proses Kebijakan Publik	13

2.3	Implementasi Kebijakan.....	15
2.3.1	Model – Model Implementasi Kebijakan	21
2.4	Konsep Implementasi Program	27
2.5	Konsep Layanan Publik Berbasis Layanan Digital	29
2.6	Kerangka Pikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian.....	33
3.3	Sumber Data dan Instrumen Penelitian	33
3.4	Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum	38
4.1.1	Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	38
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Implementasi Program Warung Mas Perak	48
4.2.2	Faktor Kendala dan Tantangan	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.3.1	Implementasi Program Warung Mas Perak	75
4.3.2	Faktor Kendala dan Tantangan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.1.1	Implementasi Program Warung Mas Perak	84
5.1.2	Faktor Kendala dan Tantangan	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4. 1 Rekap Data Kasus KDRT Tahun 2019-2025	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Kasus dan Korban berdasarkan Gender (2022-2024)..	3
Gambar 2. 1 Tahapan-Tahapan Kebijakan	14
Gambar 2. 2 Implementation as a political and administrative process	22
Gambar 2. 3 Model linier implementasi kebijakan	23
Gambar 2. 4 Model Kesesuaian.....	25
Gambar 3. 1 Teknik analisis data Miles dan Huberman	37
Gambar 4. 1 Gambaran Depan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	39
Gambar 4. 2 Posisi Geografis Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	40
Gambar 4. 3 Gambaran Depan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	40
Gambar 4. 4 Posisi Geografis Unit Pelaksana Teknis Daerah Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	41
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	43
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	44
Gambar 4. 7 Struktur Organisasi Satuan Tugas Penanganan Masalah Perempuan dan Anak Kota Banjarmasin	45
Gambar 4. 8 Sarana dan Prasarana Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.....	46
Gambar 4. 9 Alur Penerimaan Kasus Langsung UPTD PPA Kota Banjarmasin ..	52
Gambar 4. 10 Persebaran Kasus KDRT dan Non-KDRT Berdasarkan Kecamatan di Kota Banjarmasin Tahun 2019–2024	57
Gambar 4. 11 Penerimaan Pengaduan Korban KDRT Oleh UPTD PPA Kota Banjarmasin	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara	91
Lampiran 2. SK Dinas PPPA Kota Banjarmasin	93