

**SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN  
PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN**



Diajukan Oleh

**MIRZA FAIZ FAHLEVI**

**NIM : 1810211610003**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN**

**TEKNOLOGI**

**Banjarmasin, Juni 2025**

**SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN  
PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN**



Diajukan Oleh

**MIRZA FAIZ FAHLEVI**

**NIM : 1810211610003**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI  
Banjarmasin, Juni 2025**

**TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN  
PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar sarjana hukum  
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat



Diajukan oleh

**MIRZA FAIZ FAHLEVI**

**NIM. 1810211610003**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
Banjarmasin, Juni 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**TINJUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN  
PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN**

Diajukan Oleh :

**MIRZA FAIZ FAHLEVI**

**NIM. 1810211610003**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitia penguji  
Pada hari Kamis tanggal 5 Juni 2025 dan  
Dinyatakan memenuhi

Dosen Pembimbing,

**INDAH RAMADHANY, S.H., M.H.**

**NIP.198007202006042004**

Diketahui

Banjarmasin, Juni 2025

Kepala Program Studi Program Sarjana Ilmu Hukum,

**Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.**

**NIP.198309032009121002**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN

Diajukan Oleh  
**MIRZA FAIZ FAHLEVI**  
NIM. 1810211610003

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan  
Sebagai persyaratan yudisium

Nomor : 366/UNW.1-11/SP/2025

Tanggal : 17 JUL 2025

Disahkan  
Oleh  
  
**Dr. Achmad Fashal, S.H., M.H.**  
NIP.197506152003121001

## **PENETEPAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan sidang penitia penguji

Pada hari Kamis tanggal 5 Juni 2025

---

### **SUSUNAN PANITIAN PENGUJI**

Ketua : Dr. Noor Hafidah, S.H., M.H.  
Sektretaris : Cindyva Thalia Mustika, S.H., M.H.  
Angoota : Indah Ramadhany, S.H., M.H.



Ditetapkan dengan Keputusan  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat  
Nomor : 547/UN8.1.11/SP/2025  
Tanggal : 02 Juni 2025

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mirza Faiz Fahlevi  
 Nomor Induk Mahasiswa : 1810211610003  
 Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Grogot, 14 Juli 2000  
 Program Kekhususan : Hukum Acara  
 Bagian Hukum : Hukum Acara  
 Program : Program Sarjana (S1)  
 Program Studi : Program Studi Ilmu Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

#### **“TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN”**

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa proposal skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya disabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan itu dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 16 Mei 2025


 membuat pernyataan

Mirza Faiz Fahlevi

NIM. 1810211610003

## MOTTO

“No one needs to know my struggle and process, just look at the result.”.

“Mengalir seperti air”

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Penguasa semesta alam, yang atas kuasa dan ridhoNya karya ilmiah skripsi yang sederhana ini dipersembahkan diperuntukkan bagi orang-orang yang kucintai dan kusayangi.

### **Bapak dan Mamah terkasih,**

Terima kasih kepada kedua orangtua saya yang selalu mendidik saya menjadi orang yang selalu berbuat kebaikan kepada sesama manusia dan selalu memberikan motivasi agar saya dapat terus mempelajari hal-hal yang baik, saya persembahkan karya tulis yang sederhana ini dan gelar kepada kalian yang terkasih dan tersayang.

### **Kakak**

Diucapkan terima kasih kepada kakak atas dorongan, motivasi, dan semangatnya selama ini untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Doa kalian amat dibutuhkan, semoga kalian menjadi anak yang beriman dan bertakwa pada-Nya.

### **Dosen Pembimbing Skripsi,**

Terima kasih banyak kepada ibu **Indah Ramadhany, S.H., M.H.** atas bimbingan dan nasihatnya selama ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan keinginan dan harapan yang dapat membanggakan orang-orang sekitar.

## RINGKASAN

Mirza Faiz Fahlevi, Mei 2025, **TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 110 halaman. Pembimbing utama: Indah Ramadhany, S.H.,M.H.

Skripsi ini membahas penerapan asas pembalikan beban pembuktian dalam penyelesaian sengketa konsumen sebagaimana diatur dalam pasal 19 ayat (5) Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Kosnumen. Dalam sengketa antara kosnumen dan pelaku usaha, prinsip hukum umum mengharuskan pihak yang menggugat untuk membuktikan dalilnya. Namun, dalam hukum perlindungan konsumen, terjadi pembalikan beban pembuktian : pelaku usaha yang harus membuktikan bahwa kerugian konsumen bukan disebabkan oleh kesalahan mereka.

Penelitian ini menggunakan metode normatif, dengan pendekatan undang-undang dan studi kepustakaan terhadap doktrin hukum, peraturan perundang-undangan, putusan pengadilan. Fokus utama skripsi ini adalah mengkaji kewajiban pelaku usaha dalam konteks sengketa konsumen dan mengevaluasi efektivitas prinsip pembalikan beban pembuktian dalam memberikan perlindungan hukum yang adil dan proporsional bagi konsumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun prinsip pembalikan beban pembuktian telah diatur dalam undang-undang, implementasinya belum optimal. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pemahaman aparat penegak hukum. Kelemahan regulasi teknis, serta belum adanya harmonisasi antara hukum acara perdata (pasal 163 HIR) dan perlindungan konsumen. Oleh karna itu, diperlukan penguatan aspek regulasi dan pemahaman hukum agar asas ini dapat diimplementasikan secara efektif, memberikan perlindungan maksimal bagi konsumen, serta mendorong pelaku usaha bertanggung jawab secara professional.

Mirza Faiz Fahlevi, Mei 2025, **TINJAUAN YURIDIS ASAS PEMBALIKAN BEBAN PEMBUKTIAN DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 110 halaman. Pembimbing utama: Indah Ramadhany, S.H.,M.H.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan asas pembalikan beban pembuktian dalam sengketa konsumen berdasarkan pasal 19 Ayat (5) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta mengkaji kewajiban pelaku usaha dalam pembuktian terbalik tersebut. Asas ini menyatakan bahwa pelaku usaha bertanggung jawab untuk membuktikan bahwa kerugian konsumen bukan disebabkan oleh produk atau jasanya. Dalam praktiknya, asas ini bertujuan untuk memperkuat perlindungan hukum terhadap konsumen, mengingatkan pelaku usaha memiliki akses dan penguasaan terhadap informasi teknis produk.

Metode penelitian yang digunakan adalah normatif, dengan pendekatan analisis terhadap peraturan perundang-undangan, literature hukum, dan putusan pengadilan terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun asas pembalikan beban pembuktian diatur secara eksplisit, implementasinya masih menghadapi tantangan. Seperti ketidaksinkronan antara peraturan pelaksana dan pemahaman aparat penegak hukum. Penelitian ini merekomendasikan harmonisasi antara UU Perlindungan Konsumen dengan hukum acara perdata agar tercipta kepastian hukum bagi pihak dalam sengketa. Dengan demikian, penerapan asas ini diharapkan mampu mewujudkan keadilan dan keseimbangan posisi hukum antara konsumen dan pelaku usaha.

**Kata Kunci : Asas Pembalikan Beban Pembuktian, Sengketa Konsumen, Penyelesaian sengketa.**

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu*

Segala puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Tinjauan Yuridis Asas Pembalikan Beban Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”**. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis sadar bahwasanya dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari keterlibatan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, bantuan yang bersifat moril maupun materiil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Achmad Faisal, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Indah Ramadhany, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak pelajaran serta telah meluangkan waktunya dalam membimbing Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Seluruh Dosen Fakultas Hukum dan seluruh Dosen Pengajar Program Kekhususan Hukum Pidana Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat;
5. Seluruh Staf Administrasi dan Staf Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang selalu siap dan bersedia melayani, membantu keperluan akademik Penulis selama perkuliahan;

6. Keluarga besar Penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendidik, membantu dan mendoakan Penulis hingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Keluarga besar LPM Peristiwa Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, seluruh Anggota Luar Biasa dan Anggota Aktif yang telah memberikan wadah kepada Penulis dalam menyalurkan minat dan bakat Penulis, serta memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mendapatkan banyak pengalaman;
8. Teman-Teman Bosq yang menjadi tempat untuk berbagi kisah dan pengalaman disemasa kuliah dan turut serta dalam membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Teman-teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih sudah menjadi pendukung bagi Penulis dalam menjalani perkuliahan ini

Semoga segala bentuk bantuan dari berbagai pihak dalam penggarapan skripsi ini dilimpahkan rahmat dan karunia. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembacanya dan kita semua.

Banjarmasin, 15 Juni 2025

Penulis,

Mirza Faiz Fahlevi

NIM. 1810211610003

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENETAPAN PANITIA PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Keaslian penelitian .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	11
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Perlindungan Konsumen .....	16
B. Hukum Pembuktian.....	32

C.	Teori Kekuatan Pmebuktian Suatu Alat Bukti .....	35
D.	Asas-asas Hukum Pembuktian.....	39
E.	Teori Beban Pembuktian .....	41
F.	Alat Bukti Dalam Perkara Perdata .....	45
G.	Perkembangan Alat Bukti Dalam Peraktik Beracara Perdata.....	49
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
A.	Penjelasan Beban Pembuktian Terbalik Menurut UU Konsumen Pasal 19 Ayat 5 .....	56
B.	Kewajiban Pelaku Usaha Dalam Pembuktian Terbalik Pada Sengketa Konsumen.....	74
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>90</b>
A.	Kesimpulan.....	90
B.	Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>101</b>

