

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TABALONG**

**AHMAD ZAKY PUTRA
NIM: 2210312110040**



**PROGRAM STUDI
S1-MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TABALONG**

AHMAD ZAKY PUTRA

NIM: 2210312110040

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

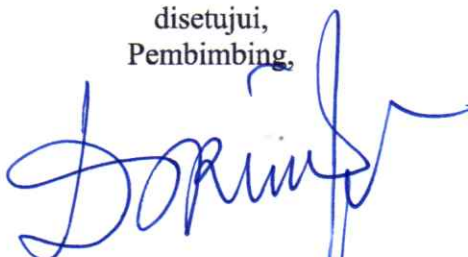
**PROGRAM STUDI
S1-MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

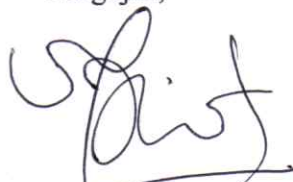
LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong
Nama : Ahmad Zaky Putra
NIM : 2210312110040

disetujui,
Pembimbing,

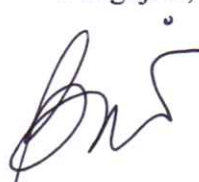

Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I,



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

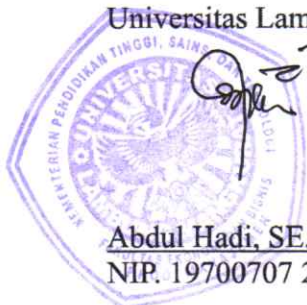
Penguji II,



Dr. Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 20604 2 001

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus: 7 Mei 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Ahmad Zaky Putra
NIM : 2210312110040
Program Studi : S1-Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 7 Mei 2026
Waktu Ujian : 13.30 – 15.30
Tempat Ujian : Ruang Ujian I.

Tim Penguji


Pembimbing: Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si



Penguji I: Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM



Penguji II: Dr. Wimby Wandary, SE, MM



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ahmad Zaky Putra
NIM : 2210312110040
Program Studi : S1-Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 7 Mei 2026
Waktu Ujian : 13.30-15.30
Tempat Ujian : Ruang Ujian I

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

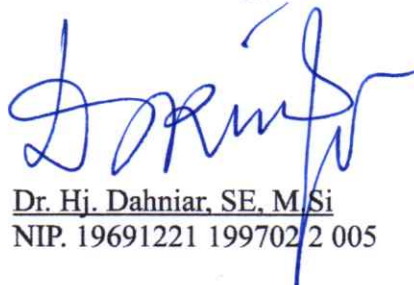
Banjarmasin, 7 Mei 2026

Mahasiswa,



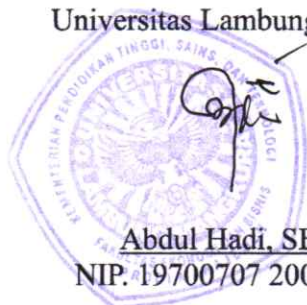
Ahmad Zaky Putra
NIM. 2210312110040

Dosen Pembimbing,



Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI


Banjarmasin, 13 Mei 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
di tempat.

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Ahmad Zaky Putra
NIM : 2210312110040
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen
Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan
Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong
Tanggal Ujian : Kamis, 7 Mei 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
<u>Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	13 Mei 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Ahmad Zaky Putra
NIM. 2210312110040

BERITA-ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

B E R I T A - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Kamis** tanggal **7 Mei 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.24/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **6 Mei 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **AHMAD ZAKY PUTRA**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312110040**
3. Tempat Ujian : **Ruang Ujian 1**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **13.30 Wita**
s/ d Jam **15.30 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A (80,33)**.....

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **7 Mei 2026**

Tanda tangan calon,

AHMAD ZAKY PUTRA

Pembimbing

Dr. Hj. DAHNIAR, SE, M.Si

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. ABDURRAHMAN SADIKIN, SE, MM

Penguji 2

Dr. WINBY WANDARY, SE, MM

SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 21/UN8.1.12.3/JTAM.2.2025

Diberikan Kepada :

Nama : **AHMAD ZAKY PUTRA**

NIM : **2210312110040**

Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TABALONG

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 13 %, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 21 May 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Zaky Putra
NIM : 2210312110040
Program Studi : S1-Manajemen,
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 7 Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



AHMAD ZAKY PUTRA
NIM. 2210312110040

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah menyertai peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong*". Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini. Penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala selama menyusun skripsi ini, akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan diberikan kemudahan serta kelancaran di setiap prosesnya.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan juga solusi terbaik dengan penuh kesabaran berupa pemikiran, ilmu pengetahuan serta saran dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi dari awal hingga selesai.
6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dr. Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan nasihat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. H. Zakhyadi Ariffin, SE, M.Si dan Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dalam akademik dari awal semester hingga selesai.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga peneliti yaitu Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang dan doa yang tiada henti selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kekasihku, Salsa Billa yang telah mendukung peneliti disaat susah maupun senang dan berproses bersama dari masa perkuliahan.

11. Seluruh teman-teman peneliti selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Seluruh sahabat peneliti yaitu Tongkrongan Circle Depan, serta seluruh teman dekat peneliti yang sudah memberikan dukungan.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan oleh semuanya mendapatkan balasan kebaikan yang tidak terhingga.
13. Terakhir, apresiasi kepada diri saya sendiri Ahmad Zaky Putra atas semua kerja keras dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik dan percaya dengan kemampuan diri.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

ABSTRAK

Ahmad Zaky Putra (2026). Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong. Pembimbing: Dahniar.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong; (2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong; (3) Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan teknik *total sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 42 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda menggunakan aplikasi program IBM SPSS 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Employee Engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong; (2) Komitmen Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong; (3) *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Ahmad Zaky Putra (2026). *The Influence of Employee Engagement and Organizational Commitment on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency.* Advisor: Dahniar.

This study aims to examine and analyze: (1) The influence of Employee Engagement on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency; (2) The influence of Organizational Commitment on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency; (3) The influence of Employee Engagement and Organizational Commitment on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency.

This research uses a quantitative research approach. The population in this study was all employees of the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency. The sampling technique used in this study was non probability sampling with a total sampling technique. The respondents in this study amounted to 42 people. Data collection techniques used preliminary study interviews and questionnaires. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis using the IBM SPSS 21 software application.

The results of this study indicate that: (1) Employee Engagement has no significant influence on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency; (2) Organizational Commitment has a positive and significant influence on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency; (3) Employee Engagement and Organizational Commitment simultaneously have a significant influence on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Tabalong Regency.

Keywords: *Employee Engagement, Organizational Commitment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	v
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
BERITA-ACARA	vii
SERTIFIKAT PLAGIASI	viii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.1.1 Indikator <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.1 Indikator yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	19
2.1.3 Kinerja Pegawai	20

2.1.3.1 Indikator yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	24
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	28
2.2.1 Keterkaitan Variabel <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	28
2.2.2 Keterkaitan Variabel Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	29
2.2.3 Keterkaitan Variabel <i>Employee Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	39
3.1 Kerangka Konseptual	39
3.2 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB IV METODE PENELITIAN.....	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
4.2 Jenis Penelitian.....	43
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	44
4.4 Unit Analisis.....	44
4.5 Populasi dan Sampel	44
4.5.1 Populasi	44
4.5.2 Sampel.....	45
4.6 Variabel dan Definisi Operasional	46
4.6.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	46
4.6.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	46
4.6.3 Definisi Operasional Variabel	46
4.7 Teknik Pengumpulan Data	48
4.7.1 Metode Pengumpulan Data	48
4.7.1.1 Wawancara	48
4.7.1.2 Kuesioner (Angket).....	48
4.7.1.3 Observasi.....	49
4.7.2 Sumber Data.....	50
4.7.2.1 Data Primer	50
4.7.2.2 Data Sekunder	50

4.8 Teknik Analisis Data	50
4.8.1 Statistik Deskriptif	50
4.8.2 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	51
4.8.2.1 Uji Validitas.....	51
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.8.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.8.3.2 Uji Multikolinieritas.....	54
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.8.3.4 Uji Linearitas.....	55
4.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.8.6 Uji Hipotesis	57
4.8.6.1 Uji Simultan (Uji F)	58
4.8.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	60
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
5.2 Hasil dan Analisis.....	61
5.2.1 Karakteristik Responden	61
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	65
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian	69
5.2.3.1 Uji Validitas.....	69
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	70
5.2.4 Analisis Data	71
5.2.4.1 Uji Normalitas.....	71
5.2.4.2 Uji Multikolinieritas	72
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	73
5.2.4.4 Uji Linearitas.....	75
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
5.2.6 Koefisien Determinasi.....	78
5.2.7 Hasil pengujian Hipotesis	79
5.2.7.1 Hasil Uji F (Simultan).....	79

5.2.7.2 Hasil Uji t (Parsial).....	80
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	82
5.2.8.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	82
5.2.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	83
5.2.8.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	85
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	86
5.2.9.1 Implikasi Teoritis.....	86
5.2.9.2 Implikasi Praktis	87
5.2.10 Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong 2020-2024.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong	45
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 4.3 Tafsiran Nilai Rata-rata	51
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 5.2 Usia Responden.....	63
Tabel 5.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	64
Tabel 5.4 Lama Bekerja Responden.....	64
Tabel 5.5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	65
Tabel 5.6 Skor Rata-rata <i>Employee Engagement</i>	66
Tabel 5.7 Skor Rata-rata Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 5.8 Skor Rata-rata Kinerja Pegawai	68
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 5.14 Hasil Uji Linearitas	75
Tabel 5.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 5.16 Hasil Koefisien Determinasi	78
Tabel 5.17 Interpretasi Nilai R	78
Tabel 5.18 Hasil Uji F (Simultan).....	80
Tabel 5.19 Hasil Uji t (Parsial).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pilar dari Komitmen Tinggi dengan Kinerja Tinggi	31
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	97
Lampiran 2 Tabulasi Data	107
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Statistik dan Distribusi Frekuensi.....	109
Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian.....	115
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Kelayakan Model (Uji F) dan Uji Hipotesis (Uji t)	123
Lampiran 7 r Tabel, F Tabel dan t Tabel	125