

SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH
DALAM TRAVEL JASA UMRAH



Diajukan oleh:

REIHAN FADILAH

NIM. 2210211310069

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, Februari 2026

SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH
DALAM TRAVEL JASA UMRAH



Diajukan oleh:

REIHAN FADILAH

NIM. 2210211310069

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin Februari 2026

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH
DALAM TRAVEL JASA UMRAH**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:

REIHAN FADILAH
NIM. 2210211310069

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

Banjarmasin Februari 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH
DALAM TRAVEL JASA UMRAH**

Diajukan oleh:

REIHAN FADILAH

2210211310069

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitian penguji
Pada hari rabu tanggal 21 januari 2026 dan
Dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dosen pembimbing



RAHMAT BUDIMAN S.H. LL.M

NIP: 198210202006041003

Diketahui

Banjarmasin, 29 desember 2025

Ketua Program Studi

Program Sarjana Ilmu Hukum



Dr. Muhammad Anwar Firdaus, S.H., M.H.

NIP.198309032009121002

LEMBAR PENGESAHAN

**PERLINDUGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH
DALAM TRAVEL JASA UMRAH**

Diajukan oleh:

REIHAN FADILAH

NIM: 2210211310069

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan
Sebagai persyaratan yudisium

Nomor : **86**UN8.1.11/SP/2026

Tanggal : **03 FEB 2026**

Disahkan

Dekan,



Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H

NIP. 19750615200312100

PENETAPAN PANITIAN PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan

Di depan sidang panitia penguji

Pada hari Rabu tanggal 21 bulan Januari 2026

dengan susunan Panitia Penguji

SUSNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua/Anggota : Dr. Saprudin, S.H., LL.M.

Sekretaris/Anggota : Dr Muhammad Yusman S.H., M.H.

Anggota ; Rahmat Budiman S.H., LL.M.

Ditetapkan Dengan Keputusan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat

Nomor : 95/UN8.1.11/SP/2026

Tanggal : 12 Januari 2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reihan Fadilah
Nomor Induk Mahasiswa : 2210211310069
Tempat/Tanggal Lahir : Simpang Empat 05 Juli 2004
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Bagian Hukum : Hukum Perdata
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP JAMAAH DALAM TRAVEL JASA UMRAH”

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya dicabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan itu dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun

Banjarmasin 29 desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Reihan Fadilah

NIM 2210211310069

MOTO

“In the middle of difficulty lies opportunity” (**albert enstein**)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat bagi Allah SWT, Tuhan yang maha esa atas limpahan rahmat karunia dan petunjuknya lah sehingga penulis diberikan, kesabaran, serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Karya ilmiah ini penulis persembahkan dengan penuh hormat dan kasih kepada:

Ayahanda dan Ibunda terkasih

Untuk kedua orang tua Penulis Ayahanda (alm) **Suharno** dan Ibunda **Sariana** yang senantiasa menjadi sumber kekuatan utama dalam kehidupan penulis atas doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang tulus penuli mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya.

Saudara

Untuk kaka Penulis Saudara **Susanto** yang selalu membantu bantuan berupa hal-hal kecil sampai sekarang kehadirannya menjadi dorongan untuk menyelesaikan kuliah ini.

Dosen pembimbing

Terimakasih kepada Bapak **Rahmat Budiman, S.H., LL.M.** atas bimbingan dan nasehatnya selama ini hingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan harapan dan keinginan untuk membanggakan orang sekitar.

RINGKASAN

Reihan Fadilah, 2025. **PERLINDUGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH DALAM TRAVEL JASA UMRAH**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 78 Halaman. Pembimbing: Rahmat Budiman S.H. LL.M

Praktik penyelenggaraan ibadah umrah di Indonesia masih menghadapi persoalan serius berupa kegagalan keberangkatan jamaah akibat penyalahgunaan dana oleh penyelenggara perjalanan. Della Puspita menjadi nyata kegagalan pemberangkatan umrah yang terjadi bukan karena keadaan memaksa, melainkan akibat tidak dipenuhinya kewajiban penyelenggara setelah menerima pembayaran dari jamaah. Peristiwa ini menimbulkan kerugian material dan immaterial serta menimbulkan pertanyaan hukum mengenai bentuk dan ruang lingkup pertanggungjawaban Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah terhadap jamaah yang gagal berangkat.

Hasil penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa:

1. Kegagalan keberangkatan jamaah umrah dalam kasus Della Puspita terjadi akibat tidak dipenuhinya kewajiban penyelenggara perjalanan ibadah umrah sebagaimana telah diperjanjikan dengan jamaah. Penyelenggara telah menerima pembayaran dari jamaah, namun tidak melaksanakan prestasi berupa pemberangkatan sesuai jadwal dan fasilitas yang disepakati. Kondisi ini menunjukkan adanya pelanggaran terhadap hubungan kontraktual antara jamaah dan penyelenggara,
2. Penyebab kegagalan keberangkatan jamaah tidak berasal dari faktor eksternal atau keadaan memaksa, melainkan dari kesalahan internal penyelenggara, khususnya dalam pengelolaan dana jamaah dan lemahnya tanggung jawab pelaku.

Reihan Fadilah, 2025. **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JAMAAH DALAM JASA TRAVEL UMRAH**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 69 Halaman. Pembimbing: Rahmat Budiman S.H. LL.M

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian skripsi ini untuk menganalisis bentuk tanggung jawab hukum penyelenggara umrah atas batalnya keberangkatan dalam kasus gagal berangkatnya artis Della Puspita yang disebabkan oleh kesalahan penyelenggara serta menilai kecukupan peraturan perundang-undangan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan bahan hukum primer dan hukum sekunder

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: batalnya keberangkatan umrah akibat kelalaian atau penyalahgunaan kewenangan oleh PPIU (pihak penyelenggara ibadah umrah) merupakan bentuk kelalaian yang melahirkan kewajiban pertanggungjawaban hukum kepada jamaah. Dimana saat terjadinya wanprestasi serta dapat dikategorikan sebagai perbuatan melawan hukum karena melanggar asas kepatutan dan itikad baik pelaku usaha hanya mendapatkan pencabutan izin dan harus mengganti rugi uang setelah itu pihak pelaku seolah lepas dari kewajibannya padahal disaat yang sama ada pihak jamaah yang mengalami kerugian maka dari itu harus ada pengganti lain jamaah mengalami kesempatan beribadah, tekanan psikologis, dan rasa malu

pengaturan pertanggungjawaban PPIU (pihak penyelenggara ibadah umrah) dalam hukum positif Indonesia, yang meliputi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019, Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021, Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2021, serta Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, pada dasarnya telah memberikan dasar hukum bagi penjatuhan sanksi administratif, perdata, dan pidana, namun masih cenderung menitikberatkan pada pengembalian dana. Penelitian ini menegaskan pengembalian dana semata, tetapi juga harus diarahkan pada pemulihan hak jamaah seperti pemberangkatan ulang pendekatan ini diharapkan mampu mewujudkan keadilan, kepastian hukum, serta memberikan efek jera yang efektif untuk mencegah terulangnya kasus tersebut di masa depan

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Umroh, Batal, Wanprestasi

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Tiada kegembiraan dan sebagai hamba-nya, seraya mengucapkan puji dan Syukur kehadiran Allah SWT tuhan yang mahakuasa yang telah melimpahkan taufik dan rahmatnya dengan memberikan Kesehatan,kekuatan, dan ketabahan akhirnya dapat menghantarkan peneliti kepada selesainya penyusunan skripsi ini, sebagai salah satu syarat menemptuh derajat gelar sarjana hukum pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat. Juga tidak lupa disampaikan shalawat dan salam, semoga dicurahkan selalu kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya, para tabi'in dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tertata dengan baik, tanpa mendapatkan bantuan, dorongan dukungan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak dan kalangan, baik secara perorangan maupun kelembagaan. Dalam kesempatan ini, izinkan peneliti dengan penuh suka cita menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Atas budi baiknya, seraya memanjatkan doa semoga Allah SWT Tuhan Yang Mahakuasa akan memberikan pahala yang berlipat ganda sesuai dengan amal kebajikannya masing-masing

Pada kesempatan kali ini peneliti tidak mungkin menyebutkan satu persatu pihak yang telah membantu dalam mempersiapkan, melaksanakan, dan

menyelesaikan peneliti dan penulisan skripsi ini, hanya beberapa nama saja yang disebutkan diantaranya yaitu:

1. yang terhormat lagi amat terpelajar **Dr. Achmad Faisal, S.H., M.H.**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah berkenan memberikan peneliti sebagai mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat pada program sarjana studi hukum;
2. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Dr. Muhammad Ananta Firdaus S.H., M.H.**, selaku ketua program sarjana program studi hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah bersedia memberikan layanan akademik dan administratif kepada peneliti sejak awal studi sampai saat ini.
3. Yang terhormat lagi amat terpelajar ibu **Indah Ramashany S.H M.H** selaku dosen pembimbing akademik selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat
4. Yang terhormat lagi amat terpelajar bapak **Rahmat Budiman S.H LL.M.**, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan terkait dengan peneliti dan penulisan skripsi ini, baik dari penyusunan proposal sampai dengan penyelesaian penyusunan penulisan skripsi ini
5. Yang terhormat lagi terpelajar semua bapak/ibu dosen fakultas hukum universitas lambung mangkurat yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan dan membuka wawasan berpikir mengenai dunia hukum betapa banyak ilmu yang didapat dari mereka, yang kesemuanya itu memberikan inspirasi agar menjadi orang lebih bermanfaat bagi orang lain
6. Kepada Ayahanda Alm. Suharno dan Ibunda Sariana selaku orang tua penulis serta Susanto S.H selaku kakak dari penulis yang sudah sangat membantu dalam penulisan yang sudah bekerja keras setiap harinya

untuk keluarga serta membiayai kuliah penulis sampai skripsi ini selesai;

7. Kepada Grub Susilo's yang sudah berteman selama masa perkuliahan dari awal sampai akhir perkuliahan terimakasih kepada colis agung sandy arga ezam diky dinda adys aulia alya
8. Kepada semua pihak yang tidak mungkin lagi disebutkan satu per satu dalam kesempatan ini yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung, memberikan dorongannya, sehingga penyusunan skripsi ini selesai tepat waktu.

Untuk lebih menyempurnakan penulis demi kesempurnaan penulis sangat menerima saran dan masukan yang konstruktif kepada skripsi ini, agar dapat menjadi sumber inspirasi bagi mahasiswa lainnya, setidaknya agar dapat memenuhi persyaratan mengakhiri Pendidikan akademik program sarjana Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat,

Akhirnya dengan kerendahan hati peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih bagi perkembangan keilmuan hukum serta mendatangkan *kemaslahatan* agama, nusa, bangsa dan negara Indonesia yang Merdeka dan berdaulat semoga terkabul harapan tersebut.

Banjarmasin 29 desember 2025

Penulis

Reihan Fadilah

NIM.2210211310069

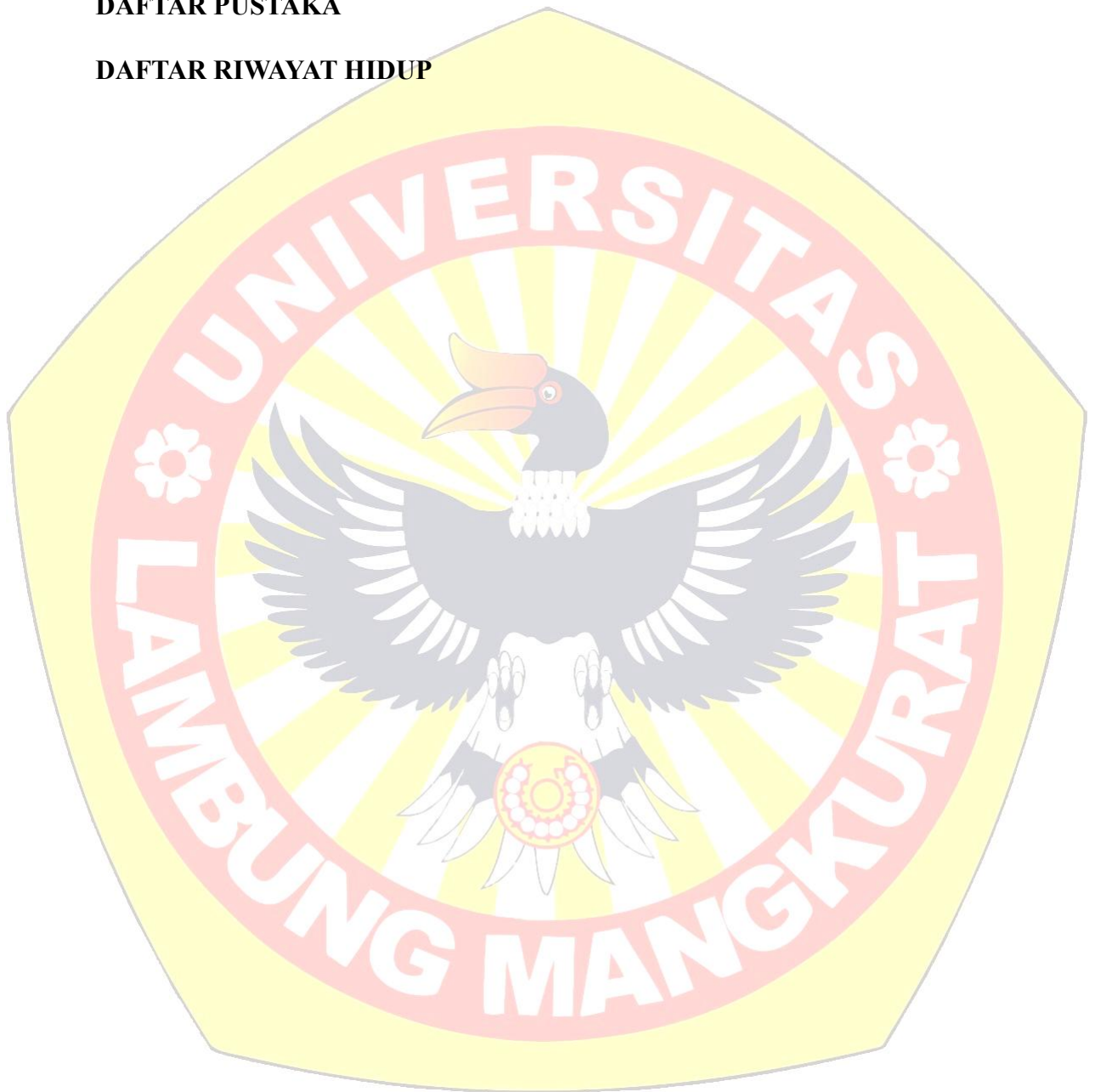
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SUSUNAN PANITIA PENGUJI UJIAN SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
RINGKASAN	ix
ABSTRAK	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR PERUNDANG-UNDANGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
E. Metode dan Teknik Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	12
A. Pengetian Perlindungan Konsumen	12
B. Perbedaan antara Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum	15
C. Pengertian Umrah dan Haji	17
D. Pengertian Perjanjian.....	20
BAB III PEMBAHASAN	24
A. Perlindungan Hukum Bagi Jamaah yang Mengalami Kerugian Akibat Pengelolaan Jamaah Umrah yang Batal Berangkat.....	24
B. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha atas Batalnya Keberangkatan Umrah.....	40

BAB IV PENUTUP	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR PERATURAN UNDANG-UNDANG

Kitab Undang Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang Undang no 8 tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan ibadah haji dan umrah

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah Dan Haji Khusus

