

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENANGANAN PEMERLU PELAYANAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL (PPKS) DALAM PERSPEKTIF
KESEJAHTERAAN SOSIAL (STUDI KASUS DI KOTA BANJARMASIN)**

HENDRY ALFIANI ARI SANDI

NIM. 2220112320019



**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENANGANAN PEMERLU PELAYANAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL (PPKS) DALAM PERSPEKTIF
KESEJAHTERAAN SOSIAL (STUDI KASUS DI KOTA BANJARMASIN)**

HENDRY ALFIANI ARI SANDI

NIM. 2220112320019

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

MAGISTER PENDIDIKAN

Prodi S2 Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

PROGRAM STUDI MEGISTER

PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

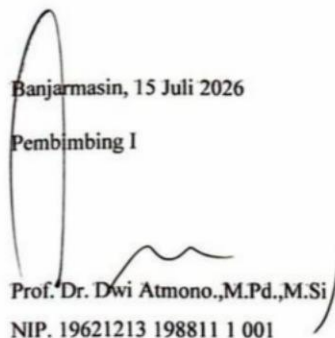
2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis Berjudul Efektivitas Kebijakan Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) dalam Perspektif Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus di Kota Banjarmasin). Oleh : Hendry Alfiani Ari Sandi, NIM 2220112320019 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

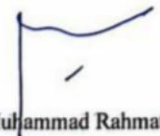
Banjarmasin, 15 Juli 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. Dwi Atmono.,M.Pd.,M.Si
NIP. 19621213 198811 1 001

Pembimbing II



Dr. Muhammad Rahmatullah.,M.Pd
NIP. 19820413 200501 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendry Alfiani Ari Sandi

NIM : 2220112320019

Program Studi : Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Pasasarjana : Universitas Lambung Mangkurat (ULM)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan


Hendry Alfiani Ari Sandi

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul : Efektivitas Kebijakan Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) dalam Perspektif Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus di Kota Banjarmasin) . Oleh : Hendry Alfiani Ari Sandi , NIM 2220112320019 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 29 Juli 2026

Judul Tesis : Efektivitas Kebijakan Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) dalam Perspektif Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus di Kota Banjarmasin)

Nama : Hendry Alfiani Ari Sandi

NIM : 2220112320019

Dewan Penguji

Ketua Penguji



Prof. Dr. Dwi Atmono, M.pd.,M.Si

Pembimbing I

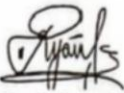
Anggota



Dr. Muhammad Rahmatullah, M.Pd

Pembimbing II

Anggota



Dr. Rochgiyanti, M.Pd.,M.Si

Penguji I

Anggota

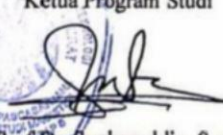


Dr. Eva Alviawati, S.Pd.,M.Sc

Penguji II

Mengetahui

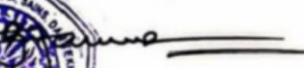
Ketua Program Studi




Prof. Dr. Syaharuddin, S.pd.,M.A.

Tanggal Lulus :

Direktur Pascasarjana




Danang Biyatmoko, M.Si

Tanggal Wisuda :

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, taufik, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Efektivitas Kebijakan Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Dalam Perspektif Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin).”** Tesis ini disusun sebagai satu diantara syarat untuk memperoleh gelar akademik pada program studi Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang penulis tempuh. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak.

Permasalahan Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) merupakan satu diantara permasalahan kesejahteraan sosial yang masih menjadi tantangan dalam pembangunan daerah, khususnya di Kota Banjarmasin. Fenomena tersebut tidak hanya berkaitan dengan kemiskinan, tetapi juga dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti rendahnya tingkat pendidikan, keterbatasan keterampilan, urbanisasi, serta minimnya akses terhadap kesempatan kerja dan pelayanan sosial. Oleh karena itu, permasalahan ini memerlukan perhatian yang serius dari pemerintah dan seluruh elemen masyarakat.

Konteks penyelenggaraan kesejahteraan sosial, Dinas Sosial memiliki peran yang sangat penting dalam merumuskan dan melaksanakan berbagai kebijakan serta program penanganan gelandangan dan pengemis. Melalui kegiatan pendataan, penjangkauan, rehabilitasi sosial, pemberdayaan, hingga reintegrasi sosial, Dinas Sosial berupaya membantu para penyandang masalah kesejahteraan sosial agar mampu menjalankan fungsi sosialnya secara mandiri dan memperoleh kehidupan yang lebih layak.

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Kota Banjarmasin, faktor-faktor yang memengaruhi keberadaannya, serta upaya yang telah dilakukan oleh Dinas Sosial dalam mengatasi permasalahan tersebut.

Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan efektivitas kebijakan dan program kesejahteraan sosial sehingga mampu menjawab berbagai tantangan yang dihadapi di lapangan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi penyajian maupun kedalaman analisis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Masukan tersebut diharapkan dapat menjadi pembelajaran yang berharga bagi penulis dalam mengembangkan kemampuan akademik dan penelitian pada masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, dosen penguji, seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan program studi, serta Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang telah memberikan dukungan, arahan, informasi, dan kesempatan kepada penulis dalam proses penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua, keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan doa, motivasi, serta dukungan moril maupun materiil selama proses penyusunan tesis.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang kesejahteraan sosial dan administrasi publik, serta menjadi salah satu referensi bagi peneliti selanjutnya maupun bagi Pemerintah Kota Banjarmasin, khususnya Dinas Sosial, dalam merumuskan kebijakan dan strategi Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) yang lebih efektif, terpadu, dan berkelanjutan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kesejahteraan sosial masyarakat.

Masukan dan saran dari pembimbing dan penguji sangat luar biasa untuk mampu melengkapi penyempurnaan dari tesis yang telah di uji dan selesai ini. Serta menjadi dedikasi yang bermanfaat untuk pembaca selanjutnya.

Banjarmasin, 29 Juli 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hendry'.

Hendry Alfiani Ari Sandi

NIM 2220112320019

PENGHARGAAN

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga tesis yang berjudul "**Efektivitas Kebijakan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) dalam Perspektif Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus di Kota Banjarmasin)**" dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tesis ini merupakan hasil dari proses yang panjang, penuh tantangan, serta membutuhkan ketekunan, kesabaran, dan komitmen dalam menyelesaikan setiap tahapan penelitian.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, doa, dan motivasi selama proses penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih secara khusus disampaikan kepada dosen pembimbing, dosen penguji, seluruh sivitas akademika, instansi terkait di Kota Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan dan data penelitian, serta keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda, dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu kesejahteraan sosial, khususnya dalam upaya meningkatkan efektivitas kebijakan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS). Pada lembar penghargaan ini penulis menyampaikana ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat :

1. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Ayah dan Ibu tercinta atas segala kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat yang tiada henti diberikan selama proses penyusunan tesis ini. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga mampu menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari doa tulus, kesabaran, serta kepercayaan yang selalu Ayah dan Ibu berikan. Kehadiran dan dukungan mereka menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama menempuh pendidikan. Semoga Allah Swt. senantiasa

melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan rahmat-Nya kepada Ayah dan Ibu atas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan. Penulis berharap pencapaian ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan bakti kepada kedua orang tua yang telah menjadi inspirasi, teladan, serta penyemangat dalam setiap perjalanan kehidupan dan pendidikan penulis.

2. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Prof. Dr. Dwi Atmono, M.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan tesis ini. Dengan penuh kesabaran dan ketelitian, beliau senantiasa membimbing penulis dalam setiap tahapan penelitian, mulai dari penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian, hingga penyelesaian tesis ini. Segala ilmu, pengalaman, serta nasihat yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis, baik dalam menyelesaikan tesis maupun dalam pengembangan kompetensi akademik dan profesional. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dedikasi, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan membalas segala kebaikan beliau dengan pahala yang berlipat ganda.
3. Penulis menyampaikan rasa hormat serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Muhammad Rahmatullah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tesis ini. Beliau senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan saran dan koreksi yang konstruktif sehingga penulis dapat menyempurnakan setiap tahapan penelitian hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Segala ilmu, pengalaman, dan perhatian yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas dedikasi, dukungan, dan kepercayaan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis. Semoga Allah Swt.

senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan membalas segala kebaikan beliau dengan rahmat serta pahala yang berlipat ganda.

4. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Rochgiyanti, M.Pd., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan, kritik, serta saran yang sangat berharga dalam proses penyempurnaan tesis ini. Berbagai arahan dan koreksi yang diberikan telah membantu penulis dalam meningkatkan kualitas penelitian dan penyajian tesis sehingga dapat diselesaikan dengan lebih baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas perhatian, motivasi, serta ilmu yang telah diberikan selama proses ujian dan penyempurnaan tesis. Semoga segala kebaikan dan dedikasi beliau dalam membimbing serta mengembangkan dunia pendidikan senantiasa mendapat balasan terbaik dari Allah Swt., serta diberikan kesehatan, keberkahan, dan kesuksesan dalam setiap pengabdian beliau.
5. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Eva Alviawati, S.Pd., M.Sc. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan kritik, saran, serta masukan yang konstruktif dalam proses penyusunan dan penyempurnaan tesis ini. Berbagai arahan yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki substansi penelitian, penyajian hasil penelitian, serta penyempurnaan penulisan tesis sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas ilmu, motivasi, dan perhatian yang telah diberikan selama proses ujian tesis. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan rahmat-Nya kepada beliau, serta membalas segala kebaikan dan dedikasi beliau dalam dunia pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda.
6. Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A. selaku Koordinator Program Studi Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memberikan dukungan, arahan, serta berbagai fasilitas akademik selama penulis menempuh pendidikan hingga penyelesaian tesis ini.

Kepemimpinan, perhatian, dan dedikasi beliau dalam mengelola program studi telah memberikan suasana akademik yang kondusif sehingga penulis dapat menyelesaikan proses studi dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas segala motivasi, bimbingan, serta kesempatan yang diberikan selama mengikuti pendidikan di Program Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan rahmat-Nya kepada beliau, serta membalas segala pengabdian dan dedikasi beliau dalam memajukan dunia pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda.

7. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh dosen Program Studi Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan. Dedikasi, profesionalisme, dan komitmen Bapak dan Ibu dosen dalam melaksanakan tugas sebagai pendidik telah memberikan bekal yang sangat berharga bagi penulis, baik dalam penyusunan tesis maupun dalam pengembangan kompetensi akademik dan profesional. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas segala perhatian, motivasi, serta dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian perkuliahan ini. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan rahmat-Nya kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen, serta membalas segala pengabdian dan kebaikan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga ilmu yang telah diajarkan menjadi amal jariyah yang terus memberikan manfaat bagi banyak orang.
8. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dinas Sosial Kota Banjarmasin atas kesempatan, dukungan, serta kerja sama yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian. Penulis sangat menghargai kesediaan instansi beserta seluruh jajarannya dalam memberikan izin penelitian, informasi, data, serta berbagai bantuan yang diperlukan sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan lancar dan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pimpinan, pegawai, dan staf Dinas Sosial Kota

Banjarmasin yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi, masukan, serta pengalaman yang sangat berharga bagi penyusunan tesis ini. Semoga segala bantuan, kerja sama, dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah Swt., serta senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan, dan kemudahan dalam menjalankan tugas pengabdian kepada masyarakat.

9. Penulis juga ingin menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh, tetap berkomitmen, serta tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan tesis ini. Setiap proses yang dilalui menjadi pembelajaran yang berharga untuk terus bertumbuh, bersabar, dan berikhtiar dalam menyelesaikan studi hingga mencapai tahap ini. Di atas segala ikhtiar tersebut, penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari pertolongan, rahmat, dan kemudahan yang Allah Swt. anugerahkan. Segala puji hanya milik Allah Swt. yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, serta jalan terbaik sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Semoga pencapaian ini menjadi awal untuk terus berkarya, mengamalkan ilmu yang diperoleh, dan memberikan manfaat bagi masyarakat sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah Swt.

ABSTRAK

Hendry Alfiani Ari Sandi dengan Judul “efektivitas kebijakan penanganan pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial dalam persepektif kesejahteraan sosial (studi kasus di Kota Banjarmasin), Pembimbing 1: Prof. Dr, Dwi Atmono., M.Pd., M.Si : Pembimbing 2: Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd.

Permasalahan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) hingga kini masih menjadi salah satu isu kesejahteraan sosial yang sulit ditangani secara tuntas di berbagai wilayah Indonesia. Selain itu, isu kesejahteraan sosial masih menjadi tantangan di wilayah perkotaan yang ditandai oleh kemiskinan, ketimpangan sosial, dan eksklusi sosial. Berbagai penelitian sebelumnya umumnya berfokus pada implementasi kebijakan atau penanganan kelompok rentan secara parsial. Penelitian ini menawarkan kebaruan dengan menganalisis efektivitas kebijakan penanganan PPKS secara komprehensif melalui integrasi faktor struktural, institusional, dan kultural dalam perspektif kesejahteraan sosial, sehingga tidak hanya menilai pelaksanaan kebijakan, tetapi juga keterkaitannya dengan peningkatan keberfungsian sosial dan akses terhadap pelayanan kesejahteraan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) kondisi sosial, ekonomi, dan karakteristik kehidupan PPKS di Kota Banjarmasin; (2) faktor-faktor struktural, institusional, dan kultural yang memengaruhi keberadaan PPKS; serta (3) peran kelembagaan, koordinasi antarinstansi, dan partisipasi masyarakat dalam penanganannya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi kasus. Subjek penelitian terdiri atas 10 orang Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS), 3 orang informan dari Dinas Sosial Kota Banjarmasin, dan 3 orang perwakilan lembaga swadaya masyarakat. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kondisi sosial dan ekonomi PPKS masih berada dalam kategori rentan, ditandai dengan pendapatan yang rendah dan tidak menentu, keterbatasan kesempatan kerja, rendahnya tingkat pendidikan, serta terbatasnya akses terhadap bantuan sosial; (2) keberadaan PPKS dipengaruhi oleh faktor struktural berupa keterbatasan lapangan kerja, rendahnya pendidikan, dan minimnya perlindungan sosial, faktor institusional berupa belum optimalnya program pemberdayaan dan rehabilitasi sosial, serta faktor kultural berupa kebiasaan masyarakat memberikan uang secara langsung kepada pengemis yang secara tidak langsung mempertahankan aktivitas tersebut; dan (3) peran kelembagaan telah diwujudkan melalui pembinaan sosial, rehabilitasi sosial, pelatihan keterampilan, dan pemberian bantuan sosial, namun efektivitasnya belum optimal karena masih menghadapi kendala dalam pengawasan, sinergi antarinstansi, partisipasi masyarakat, serta keberlanjutan program pemberdayaan.

Kata Kunci: Kesejahteraan sosial, eksklusi sosial, pemberdayaan sosial.

SUMMARY

Hendry Alfiani Ari Sandi, with the title "The Effectiveness of Policies for Handling Individuals Requiring Social Welfare Services from a Social Welfare Perspective (A Case Study in Banjarmasin City)"; Supervisor 1: Prof. Dr. Dwi Atmono, M.Pd., M.Si.; Supervisor 2: Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd.

The issue of individuals requiring social welfare services (PPKS) remains a social welfare challenge that is difficult to resolve comprehensively across various regions of Indonesia. Furthermore, social welfare issues persist in urban areas, characterized by poverty, social inequality, and social exclusion. Previous studies have generally focused on policy implementation or the handling of vulnerable groups in a fragmented manner. This study offers a novel approach by comprehensively analyzing the effectiveness of policies addressing PPKS through the integration of structural, institutional, and cultural factors within a social welfare perspective; thus, it evaluates not only policy implementation but also its connection to improved social functioning and access to social welfare services. This study aims to analyze: (1) the social and economic conditions and life characteristics of PPKS in Banjarmasin City; (2) the structural, institutional, and cultural factors influencing the presence of PPKS; and (3) the roles of institutions, inter-agency coordination, and community participation in addressing the issue.

This study employs a qualitative method with a case study design. The research subjects consist of 10 individuals requiring social welfare services (PPKS), three informants from the Banjarmasin City Social Agency, and three representatives from non-governmental organizations. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis was conducted through the stages of data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing. Data validity was verified using source triangulation, technique triangulation, and member checking.

The research results indicate that: (1) the social and economic conditions of PPKS remain in the vulnerable category, characterized by low and unstable income, limited employment opportunities, low levels of education, and restricted access to social assistance; (2) the presence of individuals requiring social welfare services (PPKS) is influenced by structural factors such as limited employment opportunities, low levels of education, and inadequate social protection institutional factors specifically the suboptimal implementation of social empowerment and rehabilitation programs and cultural factors, such as the societal habit of giving money directly to beggars, which indirectly perpetuates the practice; and (3) the institutional role has been manifested through social guidance, social rehabilitation, skills training, and the provision of social assistance, yet its effectiveness remains suboptimal due to ongoing challenges regarding oversight, inter-agency synergy, community participation, and the sustainability of empowerment programs.

Keywords: Social welfare, social exclusion, social empower

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PENGHARGAAN	vii
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Definisi Opsional	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kesejahteraan Sosial	11
2.2 Teori Kebijakan	13
2.3 Teori Eksklusi Sosial	17
2.4 Teori Fungsionalisme Struktural	22
2.5 Teori Pendekatan Pemberdayaan.....	23
2.6 Capability Approach Amartya Sen	26
2.7 Kemiskinan dan Ketimpangan Sosial	28
2.8 Labeling dan Stigma Sosial.....	33
2.9 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	42

3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.2 Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian	30
Tabel 3.2 Aspek Observasi.....	32
Tabel 3.3 Aspek Wawancara Dinas Sosial	33
Tabel 3.4 Aspek Wawancara Pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial.....	33
Tabel 3.5 Aspek Wawancara LSM / Tokoh Masyarakat	34
Tabel 4.1 Kondisi Sosial dan Ekonomi	39
Tabel 4.2 Eksklusi Sosial dan Stigma	41
Tabel 4.3 Kesejahteraan Sosial.....	43
Tabel 4.4 Faktor Struktural dan Kultural.....	45
Tabel 4.5 Peran Masyarakat dalam Sistem Sosial	47
Tabel 4.6 Koordinasi dan Kolaborasi Antar Instansi	50
Tabel 4.7 Pemberdayaan dan Penanganan.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi	77
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	79
Lampiran 3 Dokumentasi	101

