

TESIS

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN
KOTABARU**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



OLEH :

SATIAWATI

NIM. 2420318720003

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026**

TESIS

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN
KOTABARU**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



OLEH :
SATIAWATI
NIM. 2420318720003

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026**

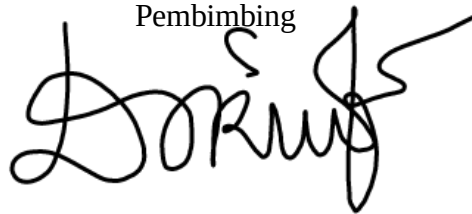
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja
Pegawai melalui *Work Engagement* pada Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru**

Nama : **Satiawati**

NIM : **2420318720003**

Pembimbing



Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.
NIP 196912211997022005

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus : 11 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Work Engagement* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru

TESIS

Oleh

SATIAWATI

NIM. 2420318720003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)

Pada Tanggal : 11 Juli 2026

Susunan Tim Penguji

Ketua,

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP 197210102003122002

Sekretaris,

Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.

NIP 197808132006042001

Pembimbing,

Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.

NIP 196912211997022005

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP 197210102003122002

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Publikasi Ilmiah ini Telah Diperiksa dan Disetujui
Untuk Dipublishkan Pada Jurnal Ilmiah

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dahniar', with a stylized flourish at the end.

Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.
NIP 196912211997022005

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul :

“ PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN KOTABARU”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumberkutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarmasin, 18 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS BINA BANGSA' at the top, '10000' in the middle, and 'M. JERAM TEMBEL' at the bottom. Below the signature, the text 'Suciawati' is printed.

NIM.2420318720003h

ABSTRACT

Satiawati. The Effect of Quality of Work Life on Employee Performance through Work Engagement at the Department of Library and Archives of Kotabaru Regency. Supervised by Dahniar.

Keywords: Quality of Work Life, Work Engagement, Employee Performance, SEM-PLS, Public Sector

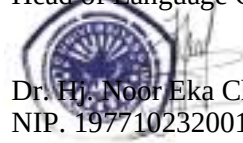
This study aims to analyze the effect of Quality of Work Life on Employee Performance through Work Engagement at the Department of Library and Archives of Kotabaru Regency. The study is inspired by the importance of maintaining and optimizing employee performance in public-sector organizations, particularly in support of library services and archival management. Although employees' formal performance is generally rated as good, several aspects still require attention, including technical human resources, training distribution, work facilities, attendance consistency, and employee participation in organizational activities.

This study uses a quantitative approach with a causal associative design. The population consisted of 68 employees at the Department of Library and Archives of Kotabaru Regency, while 66 respondents are included as valid samples for analysis. Data are collected using questionnaires measured with a five-point Likert scale. The data are analyzed using Structural Equation Modeling with the Partial Least Squares (PLS) approach (SEM-PLS) in SmartPLS. The results show that Quality of Work Life has a positive but not significant effect on Employee Performance. Quality of Work Life has a positive and significant effect on Work Engagement. Work Engagement has a positive and significant effect on Employee Performance. Furthermore, Work Engagement significantly mediates the effect of Quality of Work Life on Employee Performance. These findings indicate that Quality of Work Life does not directly improve Employee Performance, but works through Work Engagement as a psychological mechanism. Therefore, efforts to improve employee performance should not only focus on improving working conditions, facilities, and development opportunities, but also on strengthening employees' energy, dedication, focus, and involvement in their work.

Banjarmasin, July 20, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

Satiawati. Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Work Engagement* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru. Dibimbing oleh Dahniar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Work Engagement* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya menjaga dan mengoptimalkan kinerja pegawai pada organisasi sektor publik, khususnya dalam mendukung layanan perpustakaan dan pengelolaan arsip daerah. Meskipun capaian kinerja formal pegawai secara umum berada pada kategori baik, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperhatikan, seperti pemenuhan sumber daya manusia teknis, pemerataan pelatihan, dukungan fasilitas kerja, konsistensi kehadiran, serta partisipasi pegawai dalam kegiatan organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah 68 pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru, dengan jumlah data yang layak dianalisis sebanyak 66 sampel. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert lima poin. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling dengan pendekatan Partial Least Squares (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Quality of Work Life* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai. *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Selanjutnya, *Work Engagement* terbukti mampu memediasi pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Pegawai. Temuan ini menunjukkan bahwa *Quality of Work Life* tidak secara langsung meningkatkan Kinerja Pegawai, tetapi bekerja melalui *Work Engagement* sebagai mekanisme psikologis. Dengan demikian, upaya peningkatan kinerja pegawai tidak cukup hanya dilakukan melalui perbaikan kondisi kerja, fasilitas, dan kesempatan pengembangan, tetapi juga perlu diarahkan untuk memperkuat energi, dedikasi, fokus, dan keterlibatan pegawai dalam pekerjaan.

Kata kunci: *Quality of Work Life*, *Work Engagement*, Kinerja Pegawai, SEM-PLS, Sektor Publik

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Work Engagement* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan tesis ini tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si.**, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak **Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ibu **Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.**, selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan arahan, dukungan, dan pelayanan akademik selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
4. Ibu **Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.**, selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Ibu **Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.** dan Ibu **Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.**, selaku dosen penguji, yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga demi penyempurnaan tesis ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengalaman, bantuan, serta pelayanan akademik kepada penulis selama masa studi.
7. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Seluruh pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

10. Saudara dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

11. Teman-teman seperjuangan Program Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, semangat, dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta memberikan kontribusi praktis bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 2026

Penulis,

Satiawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 <i>Job Demands–Resources Theory</i>	20
2.1.2 <i>Quality of Work Life</i>	24
2.1.3 <i>Work Engagement</i>	34
2.1.4 Kinerja Pegawai	43
2.1.5 Keterkaitan antara <i>Quality of Work Life</i> dan Kinerja Pegawai	50
2.1.6 Keterkaitan antara <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Work Engagement</i>	53
2.1.7 Keterkaitan antara <i>Work Engagement</i> dan Kinerja Pegawai.....	55
2.1.8 Peran Mediasi <i>Work Engagement</i> dalam Keterkaitan antara <i>Quality of Work Life</i> dan Kinerja Pegawai	58
2.2 Penelitian Terdahulu.....	61

BAB III	66
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	66
3.1 Kerangka Konseptual	66
3.2 Hipotesis Penelitian.....	69
BAB IV	78
METODOLOGI PENELITIAN	78
4.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	78
4.2 Unit Analisis Data	78
4.3 Populasi dan Sampel	79
4.4 M Metodologi Pengambilan Sampel.....	81
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	82
4.6 Pengukuran Variabel	84
4.7 Metodologi Pengumpulan Data	85
4.8 Teknik Analisis Data	86
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	93
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	93
5.2 Karakteristik Sampel.....	95
5.3 Distribusi Data Variabel Penelitian	98
5.4 Hasil Olah Data	111
5.5 Uji Hipotesis melalui <i>Bootstrapping</i>	127
5.6 Pembahasan.....	131
5.7 Implikasi Penelitian.....	161
5.8 Keterbatasan Penelitian.....	171
BAB	176
VI PENUTUP	176
6.1 Kesimpulan	176
6.2 Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA	183
LAMPIRAN	186
KUESIONER PENELITIAN.....	190
DIISI OLEH ATASAN.....	191

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotabaru Tahun 2025.....	4
Tabel 2.1. Pemetaan adaptasi instrumen variabel <i>Quality of Work Life</i>	29
Tabel 2.2 Pemetaan adaptasi instrumen variabel <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	62
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	83
Tabel 4. 2 Skala Pengukuran Likert	84
Tabel 5. 1 Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 5. 2 Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 5. 3 Karakteristik Sampel Berdasarkan Masa Kerja	97
Tabel 5. 4 Distribusi Jawaban Sampel pada Variabel <i>Quality of Work Life</i>	99
Tabel 5. 5 Distribusi Jawaban Sampel pada Variabel <i>Work Engagement</i>	105
Tabel 5. 6 Distribusi Jawaban Sampel pada Variabel Kinerja Pegawai	109
Tabel 5. 7 Nilai <i>Outer Loading</i>	115
Tabel 5. 8 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	117
Tabel 5. 9 Nilai <i>Cross Loading</i>	119
Tabel 5. 10 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	120
Tabel 5. 11 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	121
Tabel 5. 12 Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	122
Tabel 5. 13 Nilai <i>Collinearity Statistic (VIF)</i>	124
Tabel 5. 14 Nilai <i>R-Square</i>	124
Tabel 5. 15 Nilai <i>f-Square</i>	125
Tabel 5. 16 Nilai <i>Q² Predict</i>	126
Tabel 5. 17 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung.....	128
Tabel 5. 18 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	68
Gambar 5. 1 Hasil PLS-SEM Algorithm.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Sampel	186
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	186
Lampiran 3 <i>Output Smart-PLS</i>	193